

令和2年6月25日

西宮市家庭児童相談システム  
プロポーザル審査委員会

## 質問回答書

【1/4ページ】

NO.	該当箇所	質問内容	回答
1	別表1 業務帳票 1 児童記録票	児童記録票を出力する対象は要対協児童などのケース管理されている対象者のみでしょうか。	家庭児童相談システムに登録されているすべての児童が出力対象となります。 (例) 相談種別が保健相談や障害等の児童も含む
2	別表1 業務帳票 1 児童記録票	「リスク要因」は機能要件一覧表のケース情報 No. 14 に記載のリスク判定に使用される生活保護等のリスクという認識でよろしいでしょうか。	その認識で問題ありません。
3	別表1 業務帳票 3 進行管理表	児童情報の「区分：身体」と記載のある横に「軽度」とありますが、こちらは虐待の重症度という認識でよろしいでしょうか。 また、「当初レベル」との違いをご教示願います。	虐待の重症度という認識で問題ありませんが、下のレベルと重複するため、区分欄に記載の「軽度」は不要ですので、削除してください。 当初レベルには取扱い時のレベル、現行レベルには現在のレベルを表示してください。
4	別表1 業務帳票 3 進行管理表	「全体会管理理由」とありますが「全体会」とはどのような会議体でしょうか。	3 か月毎に保健福祉センター単位で実務担当者会議分科会を行い、全件棚卸を実施します。その後、対応困難ケース等を抽出し、実務担当者会議全体会にて、有識者を招いて対応における助言指導を受けるものです。

5	別表 1 業務帳票 3 進行管理表	「助言内容・報告」とは誰が誰に対して行う内容でしょうか。	実務担当者会議全体会にて、有識者が要保護児童対策協議会構成機関の担当者に対して行った助言指導内容を記載します。
6	非機能要件一覧表 システム環境 No.10 端末(仮想デスクトップ)	仮想デスクトップの方式 (VDI 方式または SBC 方式) をご教示願います。	VDI 方式となります。
7	非機能要件一覧表 データ移行 No.5 データ移行(外字フォント)	現家庭児童相談システムで使用されている外字は仕様書の 5 業務内容 (1) システムの構築の「クライアント端末は外字表示設定済み。」と記載されている外字と同一ですか。	同一となります。
8	仕様書 3 システムの動作環境 (2) クライアント	システムテストや運用テスト、操作研修の際は貴市所有の物理デスクトップパソコンを利用させていただくことは可能ですか。	可能ですので、実施時期に必要な台数等協議させていただきます。
9	仕様書別紙 2 機能要件一覧表「統計」 No.5	福祉行政報告例に従った統計帳票 (第 43 表～第 45 表、第 49 の 3 表) において、エラー内容及び原因を表示すること。 とありますが、第 49 の 3 表ではなく、第 49 の 2 表との認識でよろしいでしょうか？	ご指摘の通り「第 49 の 2 表」が正しい標記となります。
10	仕様書別紙 1 非機能要件一覧表「システム環境	サーバに必要なオペレーティングシステム(OS)、ミドルウェアを用意し構築すること。ライセンスについても、必要分用意すること。ただし、次のライセンスについて	Windows Server 2016 は本市所有のライセンスを利用可能です。

	境」No. 3	<p>は、本市で保有するライセンスを利用できる。</p> <p><b>【本市保有ライセンス】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Microsoft Windows Server 2019 Datacenter 必要台数分</li> <li>・Windows Server CAL 2016 デバイス CAL 必要台数分</li> </ul> <p>なお、Windows Server CAL 2019 デバイス CAL については非所持のため、Windows Server 2019 にてシステムを構築する場合には台数分用意すること。</p> <p>とありますが、Windows Server 2016 の場合は、OS のライセンスは貴市保有のものを使用可能でしょうか？</p>	
11	仕様書別紙 1 非機能要件一覧表「端末」No. 9	<p>システム利用端末は本市で利用している仮想デスクトップで利用できるように構築すること。</p> <p>とありますが、エクセルのマクロは使えますでしょうか？</p> <p>また、デスクトップへファイルの配置は可能でしょうか？</p>	エクセルマクロおよびデスクトップへのファイル配置共に可能です。
12	仕様書別紙 1 非機能要件一覧表「保守」No. 4	<p>納入された各種ソフトウェアがマイナーバージョンアップまたはリビジョンアップされた場合は、他のソフトウェアへの影響を調査し報告すること。</p> <p>とありますが、今回導入する児童相談システム自体のバージョンアップの件でしょうか？</p> <p>ミドルウェアも含むのでしょうか？</p>	ミドルウェアも含む想定です。

13	募集要項 9 契約書 (契約約 款)の事前 確認	契約書の内容については、業者決定後に協議は可能でしょうか。	業務仕様書の内容については、8月6日(予定)の内定結果通知後、協議の場を持ちます。ただし、提案書の内容及びプレゼンテーションの内容を基に委託業者を選定しますので、その内容については履行していただくことが前提となります。 なお、契約約款は本市統一の内容となりますので、変更はできません。
14	募集要項 9 契約書 (契約約 款)の事前 確認	契約保証金については他自治体との同種同規模の契約実績を基に免除可能でしょうか。	西宮市契約規則第21条第1項3号の規定のとおり、本市との2回以上の締結及び履行が必要となるため、「他自治体との同種同規模の契約実績」では契約保証金の免除はできません。
15	仕様書 9 セキュリティ要件 (2)	「本業務は社会保障・税番号制度における特定個人情報保護評価の対象となる業務である。」とありますが、児童相談業務の中でマイナンバーを取り扱っているのでしょうか。	マイナンバーは取り扱いません。 仕様書9セキュリティ要件の(2)は誤りのため、削除してください。