

番号	質問	回答
1	実施要領3 応募要領(2)① 見積書は、4年度分と5年度分で別々に作成するという認識でよろしいか	見積もりは2年度分併せて1つの見積もりとして ください
2	仕様書3 業務の内容(1) 1. 計画改定に関する調査 2. 主介護者の介護実態と介護者支援のあり方に関する調査について、調査票の頁数はどれくらいを想定されていますか	前回調査と同程度と想定しております。 前回実績は以下の通り(頁数には表紙も含まれます) 1. 16頁(39問) 2. 8頁(22問)
3	仕様書3 業務の内容(1) 2. 主介護者の介護実態と介護者支援のあり方に関する調査について ①認定調査員による聞き取り調査に係る費用は、委託費に含まれますか。また、含まれる場合に想定されている一人当たりの日当の目安をご教示ください。 ②「認定調査員による聞き取り調査」とは、郵送配付・回収以外で実施されるということでしょうか。また、その場合、調査1,000件に対して郵送による調査と調査員による聞き取り調査の件数はどの程度を想定されていますでしょうか。 なお、前回調査との比較を想定される場合、前回調査と調査方法を統一する必要はあると考えておりますが、その点について整合はとれるのでしょうか。	①認定調査員による聞き取り調査に係る費用は委託費に含んでおりません。 認定調査員による聞き取り調査に伴う追加費用が発生する場合は、西宮市の負担となります。 ②認定調査員による調査については1,000件の範囲内で行う予定としております。割合について現時点では未定ですが、認定調査員による調査は0～10%程度と想定してください。また、前回は同調査について認定調査員による聞き取り調査は行っておりませんが、聞き取り調査を行う際には整合性が大きくずれることの無いよう、バランスを調整して割合を決めることとなります。
4	仕様書3 業務内容(1) 3. 独居高齢者に関する調査について 調査方法にインターネット回答が含まれていますが、WEBの回答画面の作成等は受託業者の対応となりますか。それとも回答結果の集計だけでよろしいでしょうか。	WEBの回答画面の作成は西宮市にて行います。

[ここに入力]

## 高齢者福祉計画・介護保険事業計画改定のための 実態調査及び改定支援業務委託 質問書回答

[ここに入力]

5	仕様書3 業務内容(1) 5. ケアマネジャーに対する調査について 1事業所当たり5通のケアマネジャー用調査票と依頼文、5通の利用者調査票の依頼文を送付する、ということでしょうか。	お見込みの通りです。
6	仕様書3 業務内容(6) 調査の準備及び実施 返送分の郵便料は委託者負担とありますが、送付分の郵便料は受託者の負担という認識でよいでしょうか	送付分の郵便料も委託者負担です。
7	仕様書3 業務内容(1) 上記に続く「(7) 分析ソフトから出力された分析データ結果」についても上記と同様、業務範囲について教えていただけますか。	分析ソフト登録用データの作成、登録、結果データの出力を予定しております。
8	仕様書4 西宮市に提出するもの」5頁【実態調査支援業務】の「(6)見える化システムから出力された分析データ結果」について、業務委託される範囲をもう少し詳しく教えていただけますか。上記に続く「(7) 分析ソフトから出力された分析データ結果」についても上記と同様、業務範囲について教えていただけますか。	見える化システム登録用データの作成、登録、結果データの出力を予定しております。
9	企画提案書についてページ数の制限等がありますか	ページ数の制限はございません。