

西宮市認知症高齢者等位置探索サービス事業

■概要

認知症等により行方不明となる可能性がある高齢者等を介護している方に、位置探索システム専用端末機（GPS端末機）を貸与します。貸与に係る初期費用等は市が負担し、端末機は事業者からの貸与となります。行方不明になった際には、ご家族等が電話又はインターネット検索により、位置情報の提供を受けることが可能です。

■申請者

西宮市の住民として登録され、かつ現に西宮市に居住する65歳以上の認知症高齢者等（介護保険の要支援及び要介護と認定された第二号被保険者を含む。）を介護し、この事業による支援が必要と認められる家族等。

※ 申請者が西宮市に居住しているが、他市に住民登録されている場合、「申請者の世帯全員分の住民票」及び「申請者の世帯全員分の当該年度の課税証明書」を申請書類と合わせてご提出ください。

■サービスの利用までの流れについて

市へ申請
• 申請書類(様式第1号、様式第2号)に必要事項をご記入の上、市担当課へご提出ください。 <u>※必ずどちらかのサービス事業者を選択してください。</u>
市より利用決定通知書を発送
• 申請書類受付後、書類の確認が完了次第、市担当課より利用決定通知書を送付しますので、内容をご確認ください。



セコム株式会社
• セコム担当者がご自宅に伺い、契約書の記入方法、サービス内容についてご説明します。
• 機器の準備が完了次第、再度セコム担当者がご自宅に伺い、機器のお渡し、機器の取り扱い説明等を行います。
※訪問については、事前にセコム担当者から日程調整の連絡が入ります。



株式会社やさしい手
• 株式会社やさしい手より、契約書が送付されます。※利用料がかかる方は、口座振替書も同封されます。必要事項をご記入の上、事業者へ返送ください。
• 書類の返送を確認後、機器の準備が完了次第、株式会社やさしい手より、機器が送付されます。

■担当課（問い合わせ先）

西宮市役所 地域共生推進課 ☎0798-35-3286

西宮市認知症等高齢者位置探索サービス事業 比較表

事業者 (商品名)	セコム株式会社 (ココセコム)	株式会社やさしい手 (どこさいる)								
端末機	 <p>縦：84mm 横：46mm 厚さ：16mm 質量：約 67g</p>	 <p>縦：47.5mm 横：38.5mm 厚さ：11.85mm 質量：約 25.5g</p>								
	<p>※ 全国どこでも検索可能です。 ※ 障害物の多い場所では数km、障害物の少ない場所では数十mの誤差が生じる場合があります。</p>									
基本料金 (月額料金)	1,320 円	2,200 円								
	<p>※ 申請者及び対象者が属する世帯の全員が非課税、もしくは申請者及び対象者が属する世帯が生活保護世帯であれば、基本料金は無料。</p>									
支払い方法	納付書払い 市より毎月納付書を送付します。	口座引き落とし								
検索方法 及び 利用者負担	○電話検索(24時間対応) 1回につき220円 ○インターネット検索 利用者負担なし(無料)	○電話検索(8:00~22:00) 1回につき220円 ○インターネット検索 利用者負担なし(無料)								
その他の 費用負担	○バッテリー代金(交換時) 1台につき2,310円									
オプション サービス (市の事業 対象外)	○現場急行サービス 1回につき11,000円	○コールセンターによる充電残量お知らせサービス：1回につき220円 ○端末機取り付け専用シューズ								
		<table border="1"> <tr> <td>色・ タイ プ</td> <td>黒・ マジックテ ープ</td> <td>茶・靴ひも</td> <td>黒または 赤茶・ スリッポン</td> </tr> <tr> <td>価格</td> <td>11,880円</td> <td>11,880円</td> <td>9,680円</td> </tr> </table>	色・ タイ プ	黒・ マジックテ ープ	茶・靴ひも	黒または 赤茶・ スリッポン	価格	11,880円	11,880円	9,680円
色・ タイ プ	黒・ マジックテ ープ	茶・靴ひも	黒または 赤茶・ スリッポン							
価格	11,880円	11,880円	9,680円							
機器弁償代	10,000円(税別)	30,000円(税別)								