

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 わかば園

保護者等数(児童数) 31人

回収数 26件

割合 83.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に 確保されている	26 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 十分な活動スペースがあり、のびのびと遊ぶことができます。 屋内でも安全に体を動かせるよう、赤マットを使用するなど工夫してくれました。 	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	24 (92.3%)	1 (3.8%)	1 (3.8%)	0	<ul style="list-style-type: none"> 一人一人しっかりみてもらえる。 ごくたまに各々の対応に追われて、数分だけだがどなたも職員がいらっしやらないときがあった。 常に数名の先生がついてくれるので安心です。 たくさんの先生方がいらっしやって、クラス担任でない先生もすれ違うと元気に明るく声をかけてくださる。本当にありがたい。 専門性にばらつきがあり、勉強会が開かれているのか不明。 	<ul style="list-style-type: none"> 活動や遊びの目的に応じて、職員人数の調整をしています。今後より一層、必要な時に職員が対応できるように連携を図っていきます。 専門性の向上のため研修の継続や職員間での情報の共有を今後も継続していきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 様々な子ども達がいる中でも、工夫や配慮のおかげで、とても利用しやすいわたりやすい環境であると思います。 私はほぼ利用しませんが、駐車場の幅がとても狭くもう少し配慮が必要です。 子ども自身、どこに何があるのかよく理解しやすくなっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 子ども未来センターでは西宮市の条例に基づき、施設として必要な駐車台数を確保しており、駐車台数を減らして駐車区画を広げることが困難な状況です。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	25 (96.2%)	1 (3.8%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> いつも清潔を心がけておられるのが伝わる。 コロナ禍の為、普段以上に清潔で過ごしやすい空間であったと思います。 その時々合った空間をいつも作ってくれました。 とてもきれいでおもちゃも毎回消毒している。 いつも清潔にしていた。 	<ul style="list-style-type: none"> 日々の点検や清掃、消毒、換気を徹底して、今後も衛生的な空間を提供できるようにしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	25 (96.2%)	1 (3.8%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・客観的に保護者のニーズ等も取り入れながら作成されていると思います。 ・私の主観だけでなく、先生方の見方を知ること、子どもとの接し方にも工夫できるようになりました。 ・特に担任の先生はきちんと分析できる方で信頼できた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々、保育後に担任間で保育の振り返りを行い、次の計画、支援に向けての話し合いを行っています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	25	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長に合わせて、支援内容が設定されていると思います。 ・できていた。特に保護者の心の支えがとても大きかったです。 ・幼稚園などでの様子も見ていただけたので、糊の使い方や色塗りなど本人が苦手なことも、本人が取り組みやすいように考えてくださっていました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人懇談で保護者、利用児の思いを確認した上でクラス担当者、児童発達支援管理責任者で、個別支援計画作成会議を実施しています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	26 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画に沿った支援はもちろんです、柔軟に対応してくださいました。 ・子どもの成長に合わせて支援が行われていました。 ・現場の先生方がよくしてくださいました。 ・当番活動で毎回カレンダーやお天気など声を出せる場面を作ってくださいました。 	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	23 (88.5%)	3 (11.5%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な角度からのプログラムが考えられている。 ・たくさんの楽しい体験ができ、家庭でも役に立つ内容もあり、親も学ばせていただきました。 ・同じことをしているようでも、少しずつ子どもの成長に合わせて変化してくれていました。 ・成長のためにあえて固定化している部分がある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムを意図的に固定化する場合には、提供理由や個々の課題を保護者の方へ丁寧に説明し共有しています。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4 (15.4%)	5 (19.2%)	14 (53.8%)	3 (11.5%)	<ul style="list-style-type: none"> ・別の園の子どもと交流する機会があればなおよい。 ・交流ではありませんが、外部での活動等少しずつ増えてきました。 ・もう少し健常者の人たちとも触れ合ってほしい。その機会が全くない。 ・コロナ等の影響もあると思いますが、交流は散歩等以外なかったと思います。また、あったほうがよいのかも今のところ分かりません。 ・個別で幼稚園との交流の場があることを教えてもらいました。 ・特にないが、あえてわかば園でする必要性も個人的には感じない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度は肢体クラスと地域保育所との交流、知的・発達クラスの地域保育所の園庭開放を利用した交流を再開しました。 ・園外に出にくい年齢の方に関しては、園内で交流する機会の工夫を検討していきます。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	25 (96.2%)	1 (3.8%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年丁寧に説明があります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者が確認出来るよう、保育室廊下や保護者控室への掲示を行い、今後も丁寧な説明を行っていきます。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	26 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個々の発達状況に合わせて対応いただけている。 ・（お忙しい中でも）一人一人時間を作ってください、丁寧に説明していただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・計画作成後、支援内容について具体的な姿や場面を想定して説明していくようにしています。
12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングiv等）が行われている	20 (76.9%)	3 (11.5%)	0	3 (11.5%)	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけではなく、保護者への支援も丁寧に行われています。 ・ペアレントプログラムや救急法などとても役立つことを行ってくれました。 ・父親の参観、勉強会など増やし、平日の母子（父子）のわかばの様子を見て子どもの支援の在り方を考えるきっかけにしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度から卒園児保護者によるOB勉強会を再開しました。 ・保護者参加（家族参加デー・保護者参加デー等）の行事についても今以上に家族の方に支援内容やわかば園の発達支援の理解につながる方法の検討と参加のしやすい行事にしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・目配りがとてもされている。 ・一人一人コミュニケーションをとってくださり、アドバイスもしていただきました。ありがとうございます。 ・少しの変化でも先生方が気付いてくれました。 ・保護者がお昼ご飯から帰ってくると、ゆったりの時間の子どもの様子をこまかく教えてくださり、嬉しかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子通園の良さを活かし、日々、子どもの姿の変化や支援方法等、保護者と共有するよう心がけています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	25 (96.2%)	1 (3.8%)	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談や日頃の会話から支援いただいている。 ・定期的に、それ以外でも日々助けていただいています。 ・今まで相談できる人がいなかったため、先生方が心の支えでした。 ・就学のことで悩んでいるときなど、いつも以上に時間を作って話を聞いてくださり、とても嬉しかったです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年間の保育計画に挙げている個人懇談以外にも、保護者の希望があれば通園時間以外にも、個人懇談を行い保護者の困り感に応えられるようにしています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	10 (38.5%)	8 (30.8%)	1 (3.8%)	7 (26.9%)	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため難しいことも多いと思います。 ・先生方のご支援のおかげで父母の会も成り立っています。ありがとうございます。 ・連絡などが一切なかった。 ・関わりはコロナのこともあり、少なかつたと思いますが皆大好きでした。 ・支援はないが、親子通園なので保護者同士のかわり自然と増える。 ・各自忙しい中でわかば会の必要性を考えるタイミングにきているのでは。具体的に何をしているのか知らず、役員になった方の負担を考えると申し訳ない。 ・わかば会の会費や写真代(今は違いますが)預かってくださり、違う曜日の方に渡していただけて助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・令和5年度は新型コロナウイルス感染症の感染予防に努めながら、保護者同士のつながりが持てるよう行事開催を以前の方法に戻していきます。 ・通園の形態や登園曜日の違い等で保護者同士の連携が希薄にならないような工夫を今後も検討していきます。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	24 (92.3%)	1 (3.8%)	1 (3.8%)	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ささいな相談事も真剣に対応していただき、また、保育の先生方看護師さん、調理の先生方、リハビリの先生方、その他たくさんの方々に支えられていると感じました。 ・先生方から保護者の様子を見て相談に乗ってくれる。 ・責任者が保護者に事実を伝えず、そのことも報告書に記入していなかった。 ・就学のことで先輩方の話を聞きたいことを伝えると、すぐに連絡をとってください、話をする機会を作ってくださいました。とても助かりました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・重要事項説明書にもあるように苦情の受け入れ先や、担当者を複数設けることで、利用者の不安に迅速に対応し利用者が安心して通所のできる環境作りに努めていきます。 ・園内での申し入れにも、迅速に対応が出来るよう職員間での連絡体制や情報の共有を今後も密にしていきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	24 (92.3%)	1 (3.8%)	1 (3.8%)	0	<ul style="list-style-type: none"> ・一人一人丁寧に对应して下さっていると思います。 ・一度保護者のみで話す機会が自己紹介をすることがあったが、それとは別に子どもの特性や注意点を話す時間がほしかった。 ・責任者が怠慢なためそう思わない。 ・話をしたい時はすぐに聞いていただけ、いつも安心して過ごさせてもらいました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も保護者・利用児に合わせた伝達方法での意思疎通に努めていきます。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	21	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・掲示スペースにも様々な掲示物があり、情報収集にも役立っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もおたよりや掲示物等でも情報の発信を行っていきます。
19	個人情報の取扱いに十分注意されている	24 (92.3%)	0	2 (7.7%)	0	<ul style="list-style-type: none"> ・負担額を知らせる際は、もう少し外からは分からないように配慮してもらえると助かります。 ・複数人の進路先を話していた保育の先生がいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・配布方法の工夫、改善を行い個人情報の取り扱いに気をつけることを周知していきます。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	26 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・扉の開閉スイッチを押せば、どんな人でも園に入ってくよと思えば入ってこれるのは防犯として少し不安に思う。 ・変更があればその都度周知・説明があります。本格的な訓練も実施されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・不審者侵入を想定し職員間での対応について話し合いを行いました。 ・子ども未来センターの入り口となるサロン受付に緊急用職員呼び出しボタンを設置しました。

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
常時等の 対応	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	26 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な訓練があり安心材料の一つ。 ・救急訓練、手洗い指導も毎年行われていてとても勉強になります。 ・保護者のもとに子どもが来ることができるよう、素早く職員の方々が助けてくれました。 ・あすなろ学級のお兄さんお姉さんと参加して様子も見れたりして、いい訓練をさせていただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回(火災・地震等)の避難訓練を行っております。登園日により訓練参加ができない方には取り組みについてわかば園のおたよりでお知らせしています。 ・また、年1回、わかば園だけではなく、こども未来センター全体での訓練も行っています。
	22 子どもは通所を楽しみにしている	26 (100%)	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1度も行き渋りせず、楽しんでいました。 ・毎日とても楽しみにニコニコ笑顔で通園しています。ありがとうございました。 ・とても楽しみにしています。 ・今日は何をするのかなと親子で楽しみに通園していた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も子どもたちがわかば園で楽しめるような保育の工夫を継続していきます。
満足度	23 事業所の支援に満足している	24 (92.3%)	0	1 (3.8%)	1 (3.8%)	<ul style="list-style-type: none"> ・親子と共に全面的に満足していて感謝しかありません。 ・とても満足しています。 ・保護者の体力が本当に必要ですが、子どものためにもう1年通いたいくらいでした。 ・責任者に不信感を抱き通園できなくなった。 ・家で子どもと過ごすとなると、DVDを見せて楽な方に流れたり、わかばみたいに充実した時間を作ることはできない。 ・いつも細やかなところまで見てくださり、とてもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も利用者の方に満足していただけるような、支援内容や保育内容、保護者支援を行っていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。