

## アレルギー管理システムについて

Q 1 : システム導入にともない、運用方法は変わりますか？

A 1 : 運用方法は変わりません。

学校と保護者とのアレルギー献立チェック表のやりとりについては、従来どおり、学校より配付されるアレルギー献立チェック表をご使用ください。

Q 2 : アレルギーが 27 品目内の場合、強調表示の保護者チェック欄は、なぜ空白になるのですか？

A 2 : 児童・生徒によっては、含まれるアレルギーの量によって、医師が食べてもよい（食べられる）と判断している場合があるため、「×：食べられない」ではなく、「●：アレルギーが含まれるが食べてもよい（食べられる）」の可能性があるので空白にしております。

Q 3 : 27 品目以外のアレルギーがある場合、なぜチェック欄が全て空白になるのですか？

A 3 : 内閣府令で表示が義務付けられている特定原材料 7 品目と通知により表示を行うことを推奨されている特定原材料に準ずる 20 品目の合計 27 品目については、西宮市では業者からの届出を義務付けています。その食材データをシステムに取り込むことにより、27 品目内のアレルギーについては強調表示がされる仕組みとなっております。そのため、27 品目以外のアレルギーについては、正確な情報を把握することが困難であり言葉検索されない可能性があるため、チェック欄を空白にしております。

Q 4 : 言葉検索による「部分一致」について教えてください。

A 4 : 部分一致とは、文字列の検索で、一部分が一致している状態のことをいいます。

例) 「いも」と登録している場合

「さと**いも**」⇒部分一致に**該当する**

「里**いも**」⇒部分一致に**該当する**

「サトイモ」⇒部分一致に**該当しない**

「里イモ」⇒部分一致に**該当しない**

「里芋」⇒部分一致に**該当しない**

## Web 版

Q 5 : Web 版で、魚卵が含まれる可能性のある献立・材料についても、強調表示されているのですか？

A 5 : 魚卵が含まれる可能性のある献立・材料には強調表示されていません。Web 版では、原材料情報をもとに判別をしております。魚には少なからず魚卵が含まれている可能性があるため、献立に出てくる魚に魚卵が含まれている・含まれていないを確実に判別することができません。

Q 6 : Web 版は、必ず利用しないといけないですか？

A 6 : Web 版は、必要に応じてご利用ください。

Q 7 : パソコンの機種によっては、Web 版に対応しないことがありますか？

A 7 : Web 版のセキュリティ上、パソコンの必要動作環境は下記のとおりとなります。

OS : Windows7 以降

ブラウザ : Google Chrome または Internet Explorer9 以上

### 【注意】

すべてのパソコン環境について動作を保証するものではありません。また、上記必要動作環境を満たす場合でも、利用環境（設定、利用環境など）によってはアクセスできない場合があります。

Q 8 : スマートフォンでも、Web 版は利用できますか？

A 8 : 利用できます。

ただし、機種や利用環境（設定、利用環境など）によってはアクセスできない場合があります。

Q 9 : ユーザ登録画面で、ユーザ ID とメールアドレスを入力したが、メールの自動返信がありません。

A 9 : 返信メールが届かない場合、下記の原因が考えられます。

①入力されたメールアドレスに誤入力がある。

②迷惑メールフォルダに届いている場合がありますので、確認をお願いいたします。

③迷惑メール設定のため届かない。

契約通信会社のサイトから個別に設定を変更していただく必要があります。

・ドメイン指定をしている場合は、「sr-co.co.jp」からのメールを受信できるように設定をお願いいたします。

- ・個別に受信するメールアドレスを登録する場合は、次のメールアドレス「nishi\_ment@sr-co.co.jp」からメールを受信できるよう設定をお願いいたします。
- ※メールが届かない場合は、学校給食課までご連絡ください。