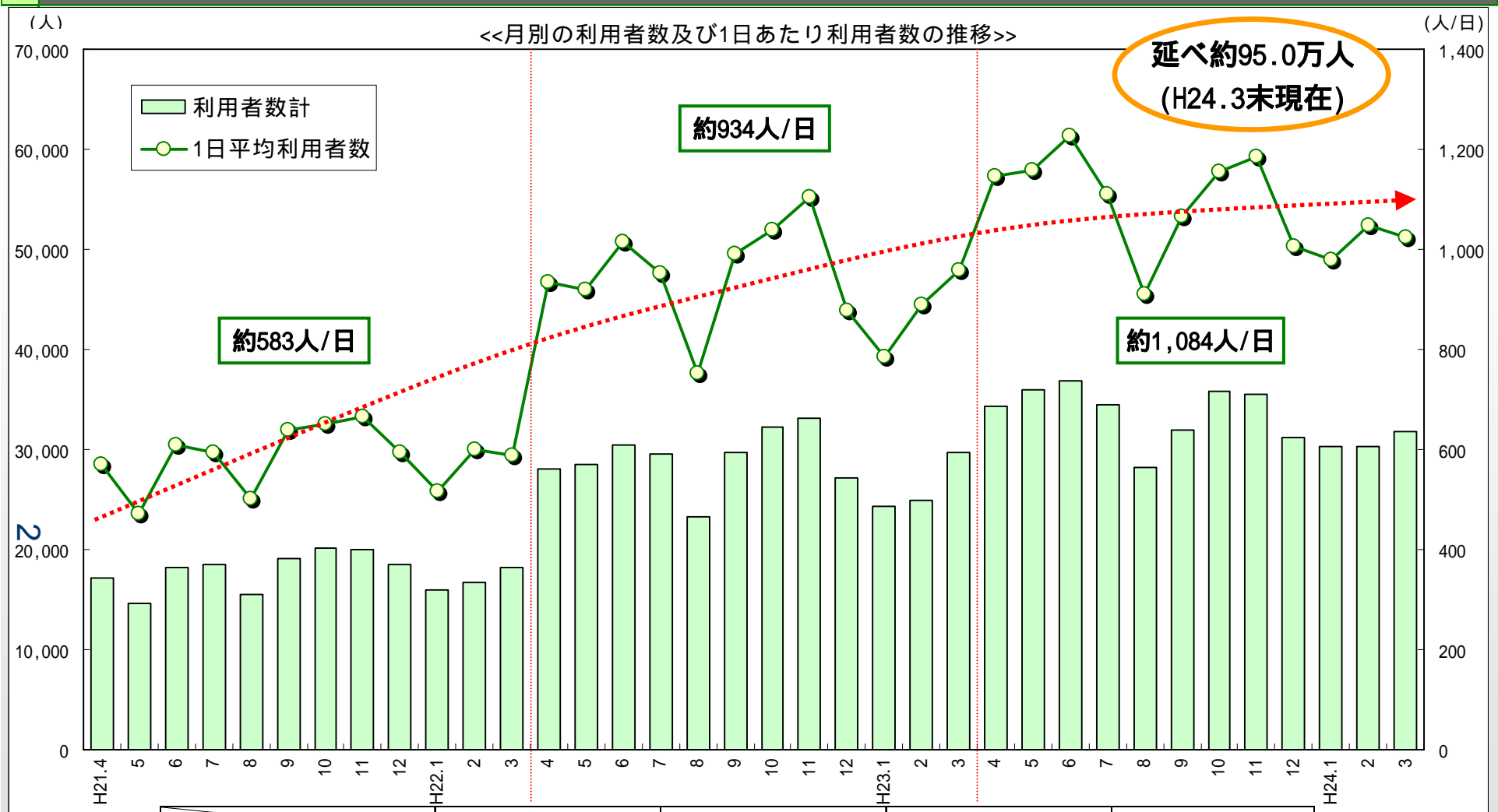


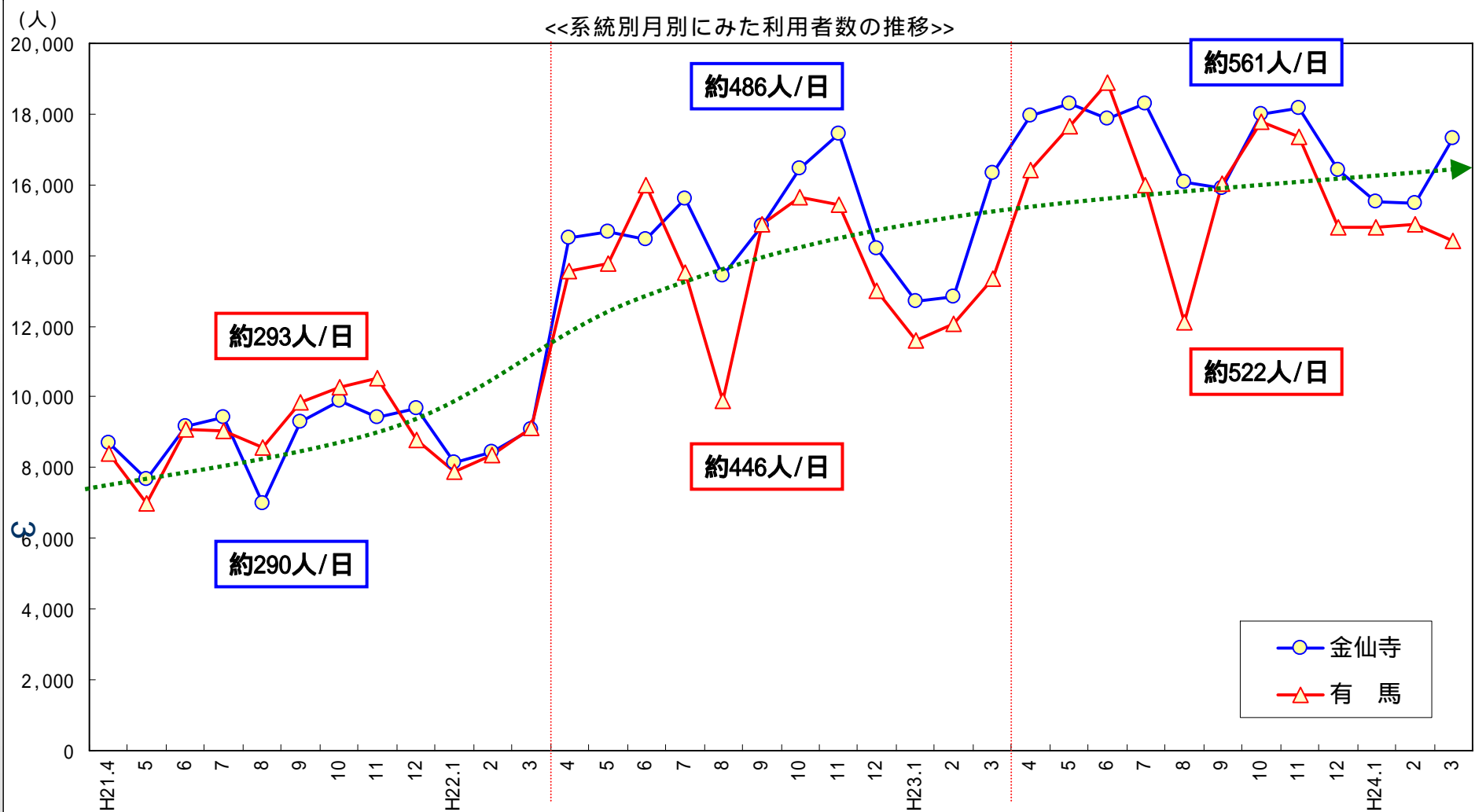
1. さくらやまなみバス事業の現状について(H21～23年度輸送実績)

項 目		試験運行実績値	H21年度実績値	H22年度実績値	H23年度実績値
期間 運行日数	平日ダイヤ [日]	/	241	243	244
	土曜ダイヤ [日]		124	50	50
	日祝ダイヤ [日]			72	72
	計 (A) [日]	91	365	365	366
1日当たり 便数	平日ダイヤ [便/日]	48	34	42	46
	土曜ダイヤ [便/日]	48	28	30	32
	日祝ダイヤ [便/日]			26	26
期間運行便数 (B) [便]	4,368	11,666	13,672	14,750	
期間輸送人員 (C) [人]	51,919	212,724	341,028	396,615	
1日当たり輸送人員 (C/A) [人/日]	570.5	582.8	934.3	1,083.6	
1便当たり輸送人員 (C/B) [人/便]	11.9	18.2	24.9	26.9	
平均乗車密度 [人]	/	7.36	9.23	10.07	
輸送人員1人当たり 平均運送収入 (D/C) [円/人]	282.8	304.2	271.9	263.1	
期間運送収入 (D) [円]	14,680,963	64,711,207	92,714,268	104,336,529	
期間広告収入 (E) [円]	348,000	308,000	336,000	487,200	
期間その他収入 (F) [円]				211,429	
期間運行収入(経常収益) (G=D+E+F) [円]	15,028,963	65,019,207	93,050,268	105,035,158	
期間運行経費(経常費用) (H) [円]	37,235,348	126,641,161	152,658,257	169,601,626	
車両購入費 (I) [円]	0	21,914,055	0	0	
期間費用合計 (H+I) [円]	37,235,348	148,555,216	152,658,257	169,601,626	
期間運行損失(経常損失)(J=H-G) [円]	22,206,385	61,621,954	59,607,989	64,566,468	
1便当たり運行収入 (K=G/B) [円/便]	3,441	5,573	6,806	7,121	
1便当たり運行経費 (L=H/B) [円/便]	8,525	10,856	11,166	11,498	
1便当たり運行損失 (L-K) [円/便]	5,084	5,282	4,360	4,377	
運行収支比率(経常収支比率) (G/H*100) [%]	40.4	51.3	61.0	61.9	
軽油単価 [円/ℓ]	108.4	81.2	91.1	100.6	

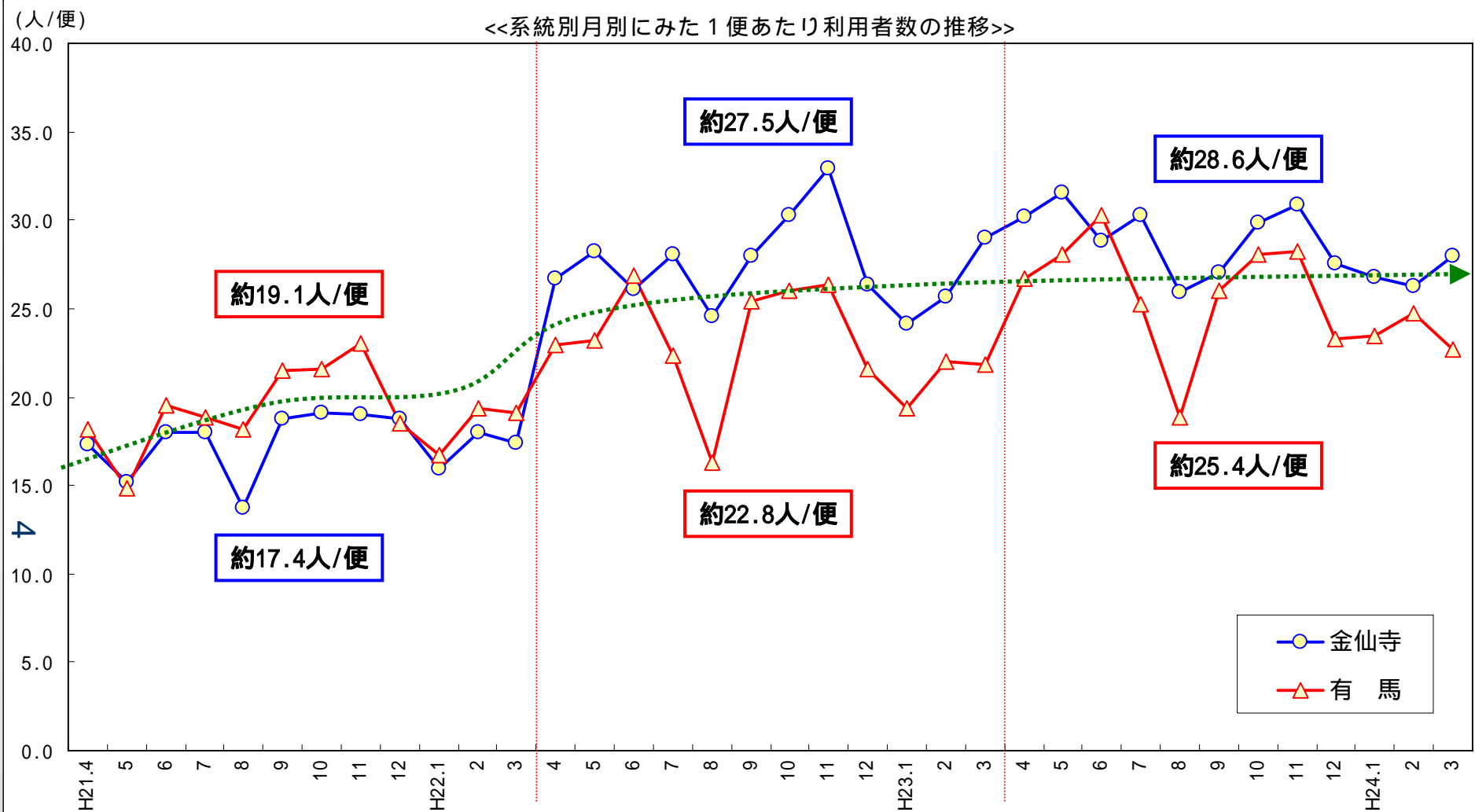
※ 軽油単価が10円/ℓ高くなると、1便当たり経常費用が約140円増え、経常収支比率は約0.8%低くなる。



	平成21年度	平成22年度	平成23年度	備 考
年間運行日数 (a)	平日ダイヤ	241 日	平日ダイヤ 243 日	平成21年度の土曜ダイヤと日祝ダイヤは同じ内容
	土曜ダイヤ	50 日	土曜ダイヤ 50 日	
	日祝ダイヤ	74 日	日祝ダイヤ 72 日	
	計	365 日	計 365 日	
1日あたり運行便数 (b)	平日ダイヤ	34 便	平日ダイヤ 42 便	
	土曜ダイヤ	28 便	土曜ダイヤ 30 便	
	日祝ダイヤ	28 便	日祝ダイヤ 26 便	
年間輸送人員 (c)	212,724 人/年	341,028 人/年	396,615 人/年	延べ 950,367 人/年
1日あたり輸送人員 (d=c/a)	582.8 人/日	934.3 人/日	1,083.6 人/日	平均 866.9 人/日



通常便のみを対象		平成21年度	平成22年度	平成23年度	備 考
年間輸送人員	金仙寺系統	105,897 人/年	177,535 人/年	205,287 人/年	延べ 488,719 人/年
	有馬系統	106,827 人/年	162,780 人/年	191,116 人/年	延べ 460,723 人/年
1ヶ月あたり輸送人員	金仙寺系統	8,825 人/月	14,795 人/月	17,107 人/月	平均 13,576 人/月
	有馬系統	8,902 人/月	13,565 人/月	15,926 人/月	平均 12,798 人/月
1日あたり輸送人員	金仙寺系統	290.1 人/日	486.4 人/日	560.9 人/日	平均 445.8 人/日
	有馬系統	292.7 人/日	446.0 人/日	522.2 人/日	平均 420.3 人/日

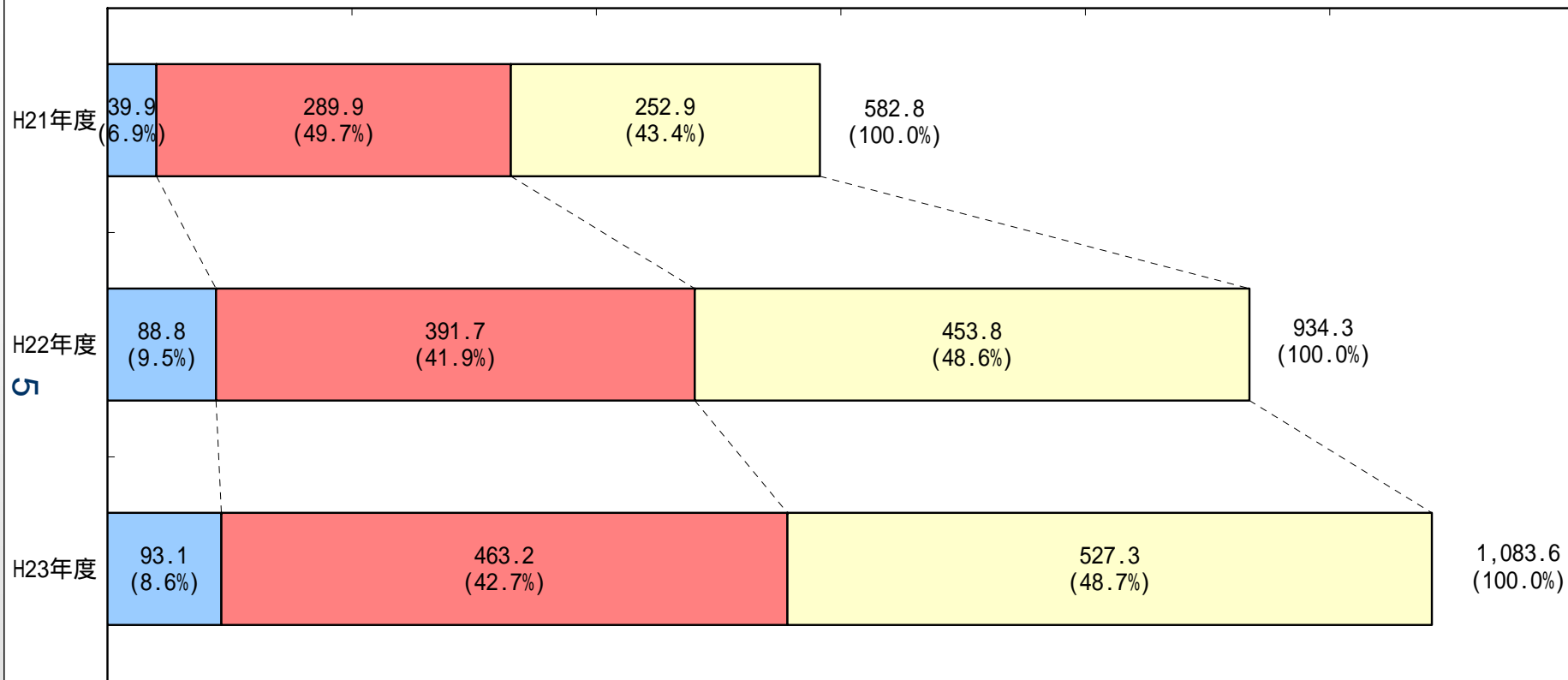


通常便のみを対象		平成21年度	平成22年度	平成23年度	備考
年間輸送人員 (a)	金仙寺系統	105,897 人/年	177,535 人/年	205,287 人/年	延べ 488,719 人/年
	有馬系統	106,827 人/年	162,780 人/年	191,116 人/年	延べ 460,723 人/年
年間運行便数 (b)	金仙寺系統	6,074 便	6,451 便	7,182 便	延べ 19,707 便
	有馬系統	5,592 便	7,127 便	7,514 便	延べ 20,233 便
1便あたり輸送人員 (c=a/b)	金仙寺系統	17.4 人/便	27.5 人/便	28.6 人/便	平均 24.5 人/便
	有馬系統	19.1 人/便	22.8 人/便	25.4 人/便	平均 22.5 人/便

<<地域間流動の推移(1日あたり輸送人員)>>

(人/日)

0 200 400 600 800 1,000 1,200



5

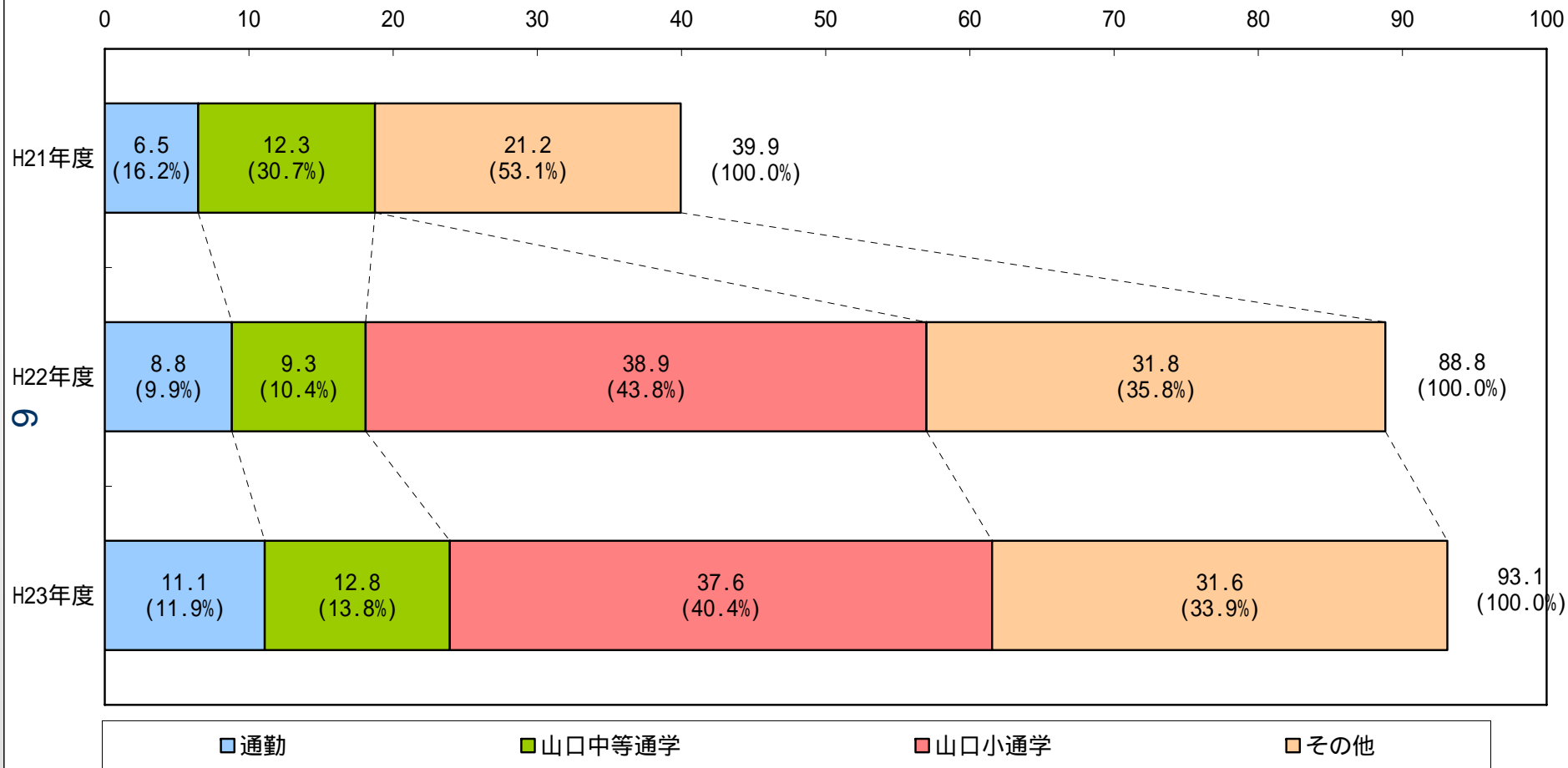
■ 北部内流動

■ 南北間流動

■ 南部内流動

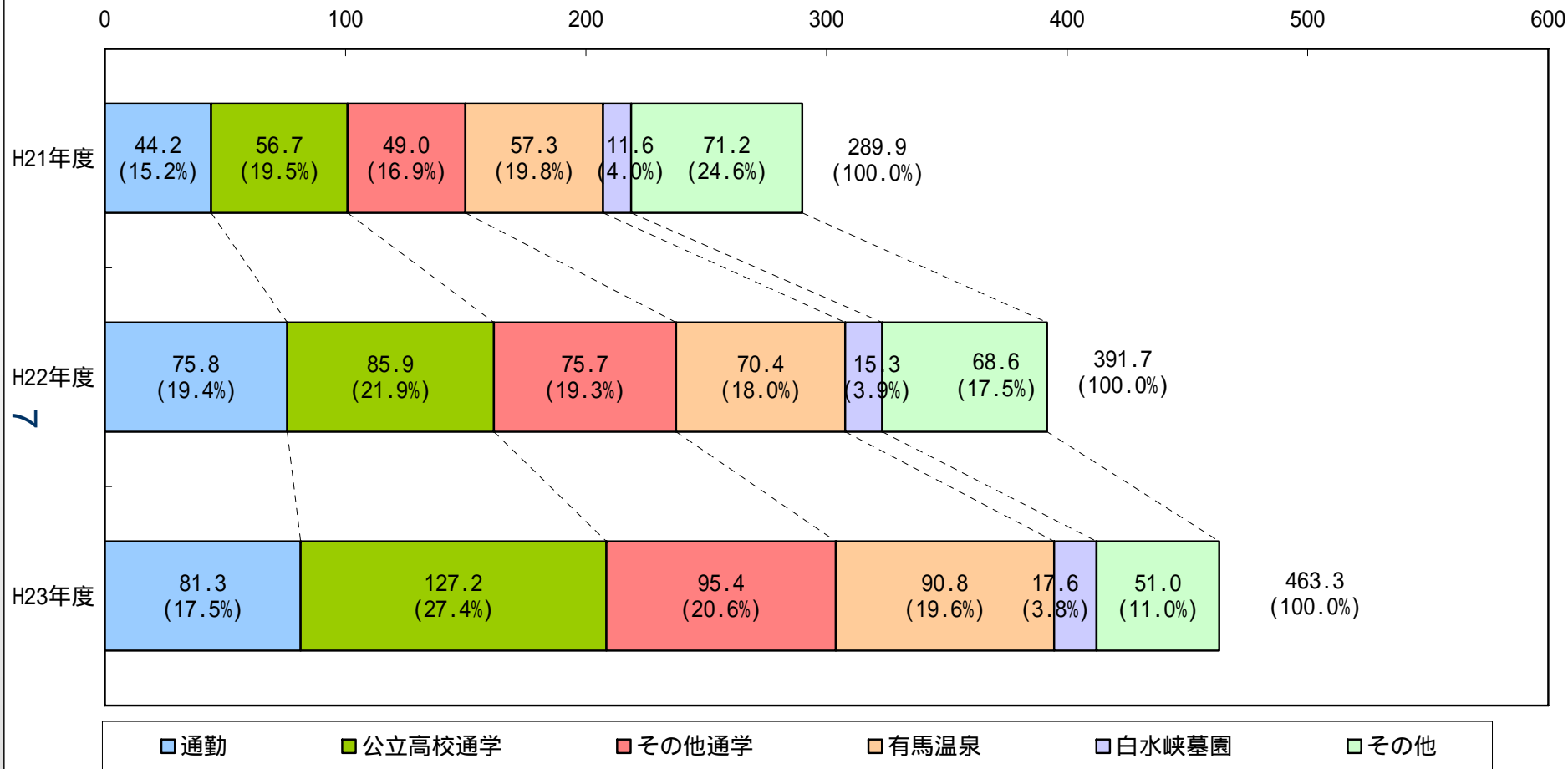
<<目的別にみた1日あたり利用者数の推移【北部内流動】>>

(人)



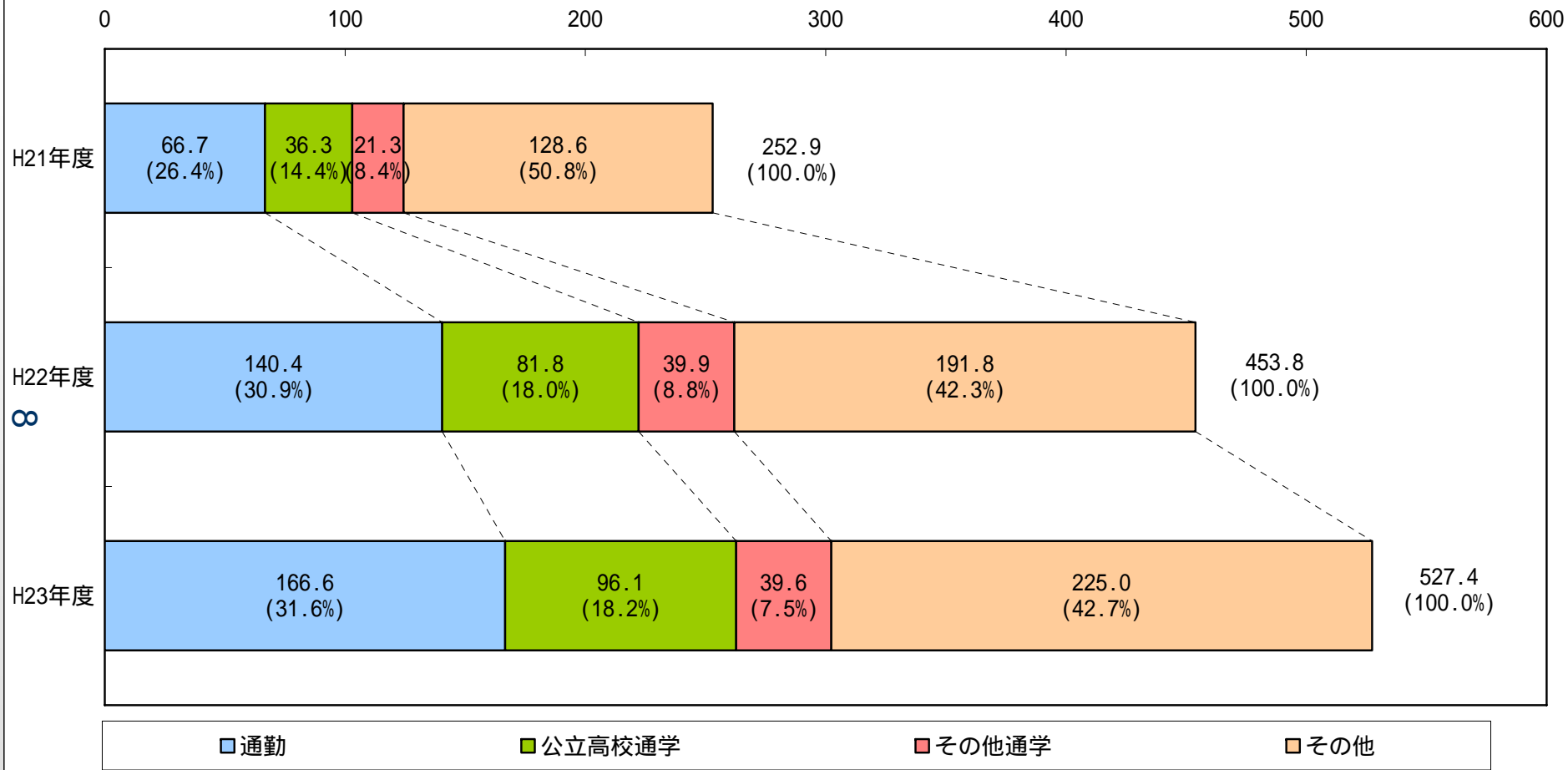
<<目的別にみた1日あたり利用者数の推移【南北間流動】>>

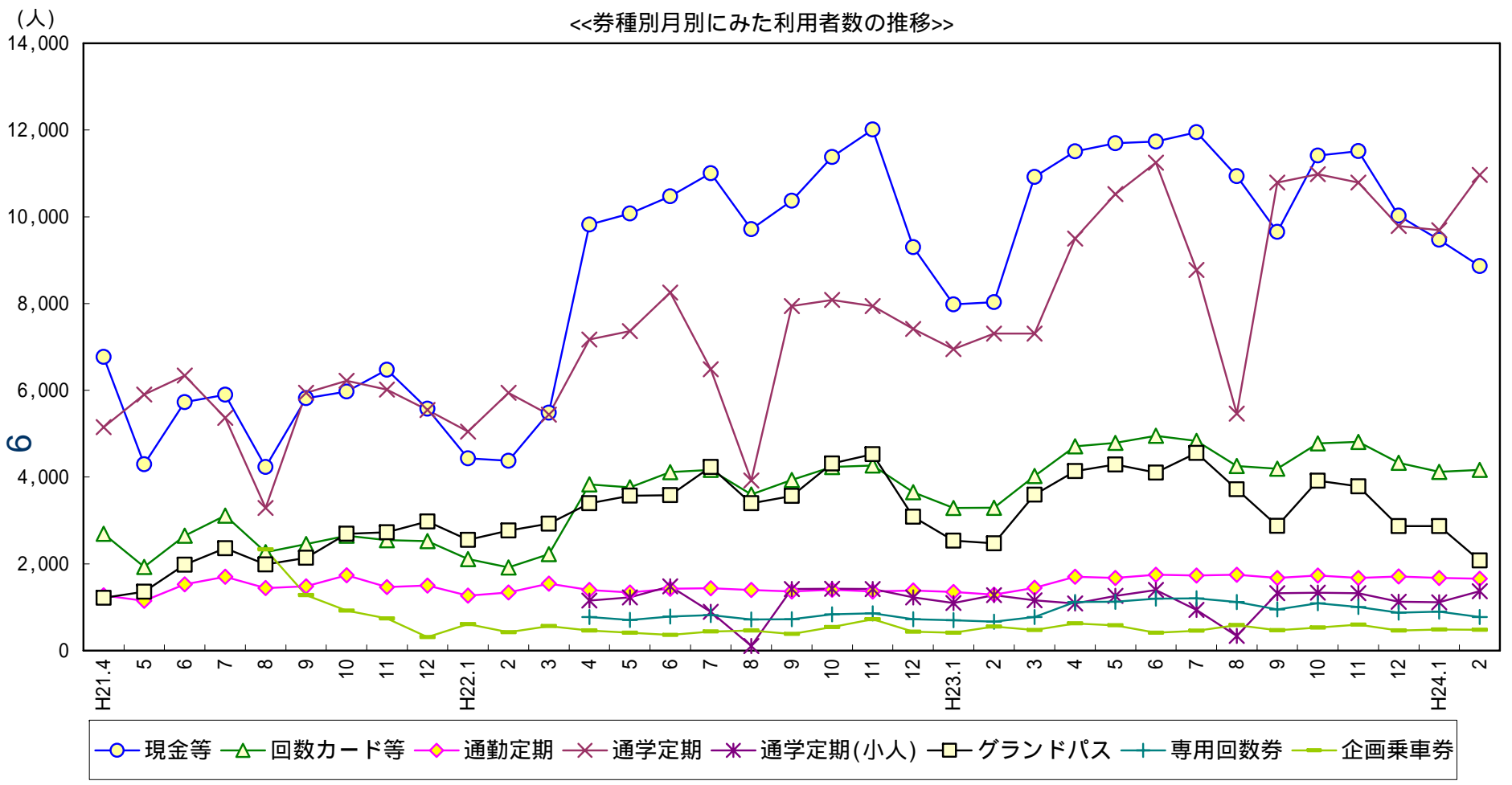
(人)



<<目的別にみた1日あたり利用者数の推移【南部内流動】>>

(人)

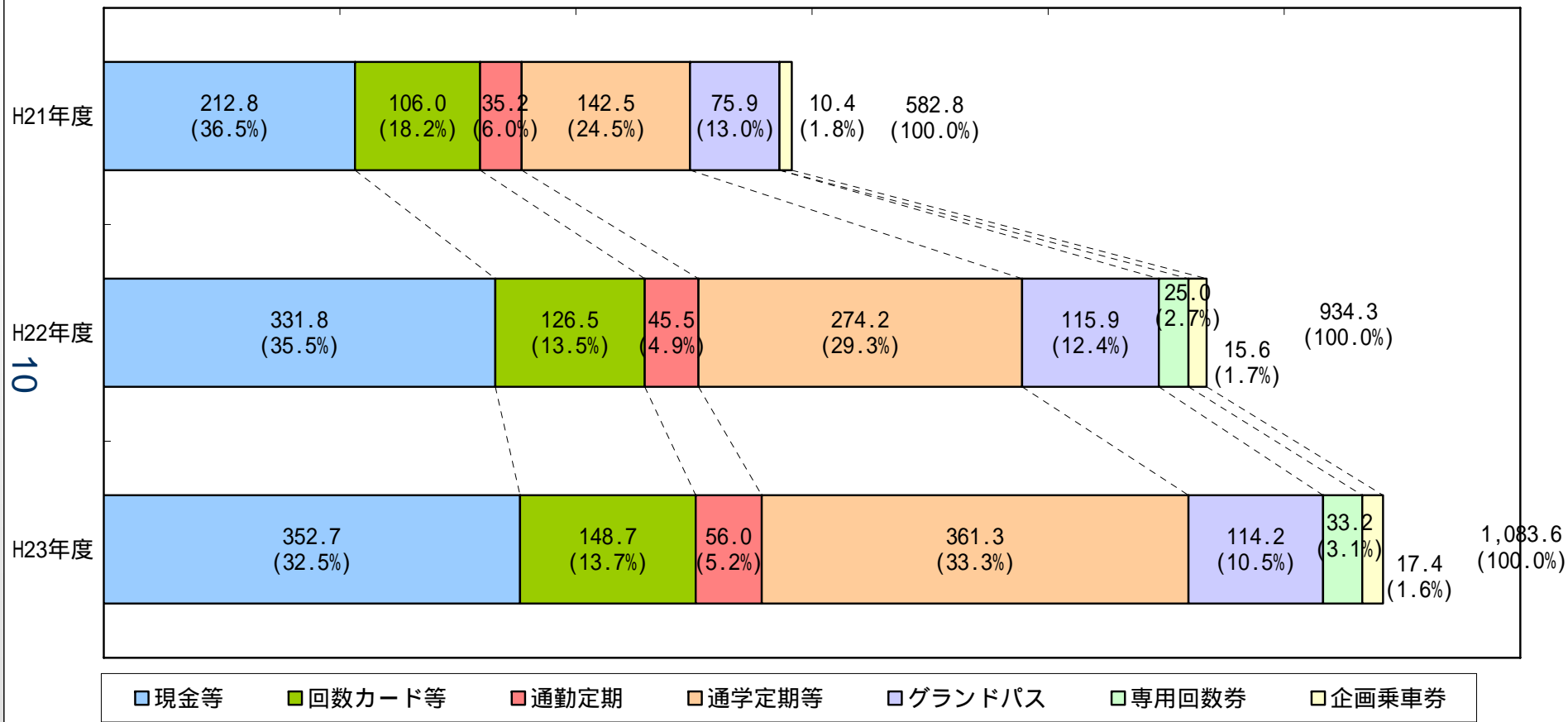


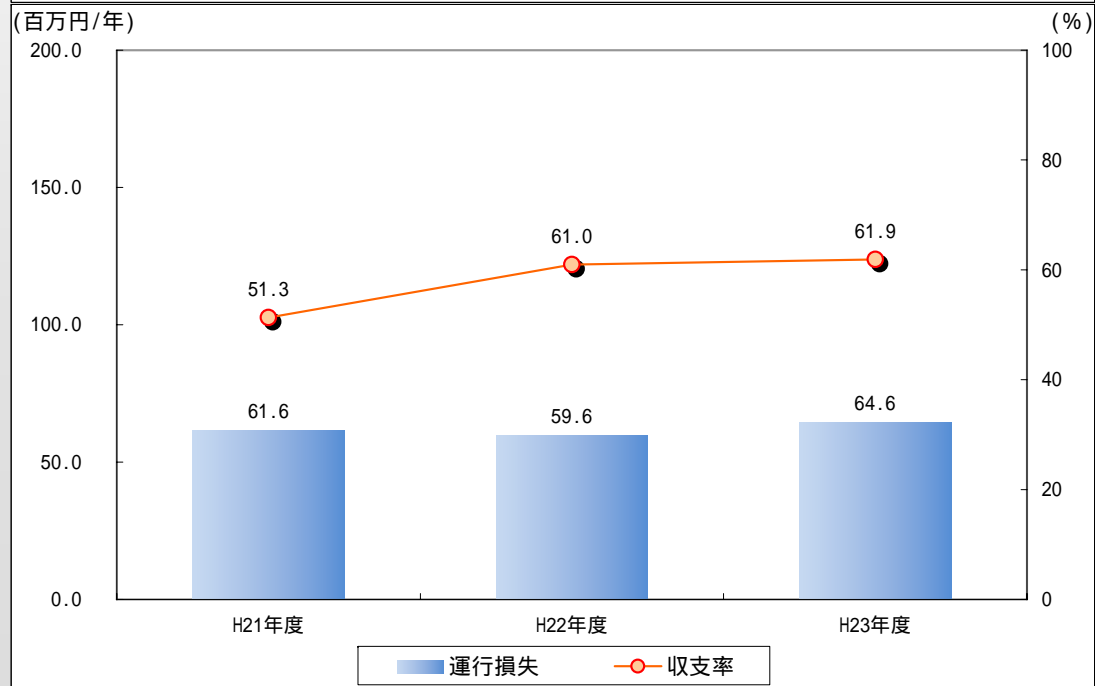
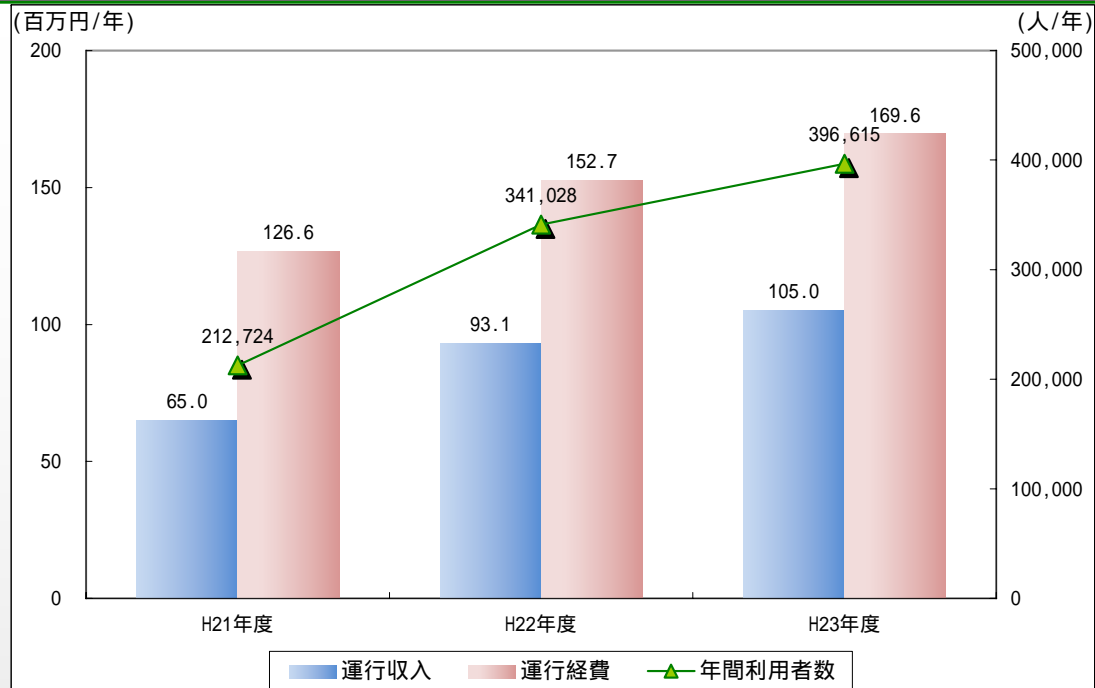


<<券種別に見た1日あたり利用者数の推移>>

(人)

0 200 400 600 800 1,000 1,200





参考表 さくらやまなみバスの利用状況・収支状況

			平成21年度	平成22年度	平成23年度
年間輸送人員 (a)			212,724 人/年	341,028 人/年	396,615 人/年
収支状況	年間	運行収入 (b)	65.0 百万円/年	93.1 百万円/年	105.0 百万円/年
		運行経費 (c)	126.6 百万円/年	152.7 百万円/年	169.6 百万円/年
		運行損失 (d=c-b)	61.6 百万円/年	59.6 百万円/年	64.6 百万円/年
		収支率 (e=b÷c)	51.3 %	61.0 %	61.9 %
	1日あたり	運行収入 (f)	178.1 千円/日	254.9 千円/日	287.0 千円/日
		運行経費 (g)	347.0 千円/日	418.2 千円/日	463.4 千円/日
		運行損失 (h=g-f)	168.8 千円/日	163.3 千円/日	176.4 千円/日
		収支率 (i=f÷g)	51.3 %	61.0 %	61.9 %
	1便あたり	運行収入 (j)	5,573 円/便	6,806 円/便	7,121 円/便
		運行経費 (k)	10,856 円/便	11,166 円/便	11,498 円/便
		運行損失 (l=k-j)	5,282 円/便	4,360 円/便	4,377 円/便
		収支率 (m=j÷k)	51.3 %	61.0 %	61.9 %
参 考	利用者1人あたり欠損額 (n=d÷a)		289.7 円/人	174.8 円/人	162.8 円/人
	市民1人あたり欠損額 (o=d÷人口)		129.1 円/人	124.6 円/人	134.8 円/人
	1世帯あたり欠損額 (p=d÷世帯)		293.6 円/世帯	282.1 円/世帯	303.4 円/世帯

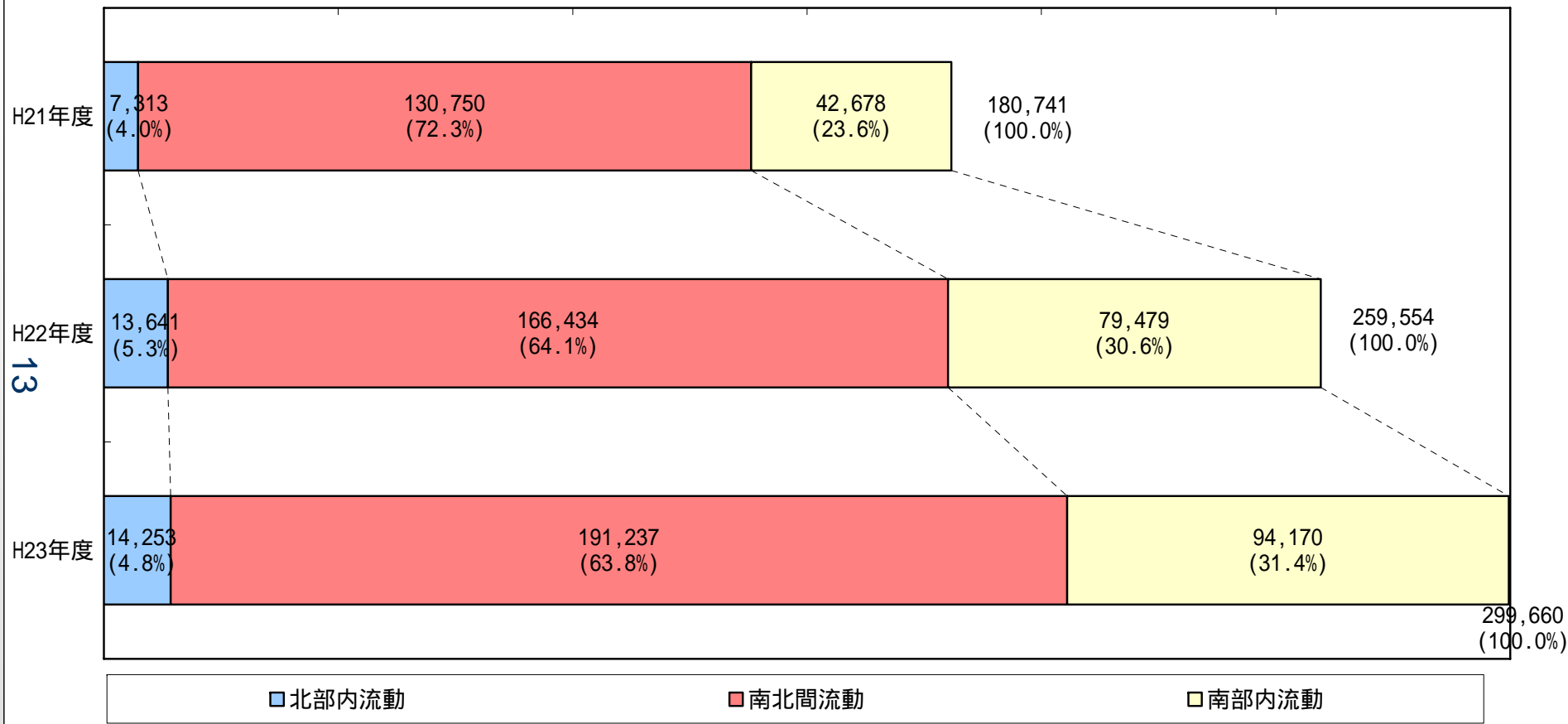
例えば、市民1人あたり年間3回(1.5往復)さくらやまなみバスを利用すると採算性をとることが可能
(約171.2百万円(H23運行経費)÷479,014人(H24.3.31)=約357円,初乗り:150円)

例えば、1世帯あたり年間1,000円の応援券(さくらやまみバス乗り放題)を購入してもらうと
採算性をとることが可能(約171.2百万円(H23運行経費)÷212,781世帯(H24.3.31)=約805円)

<<地域間流動の推移(1日あたり運賃収入)>>

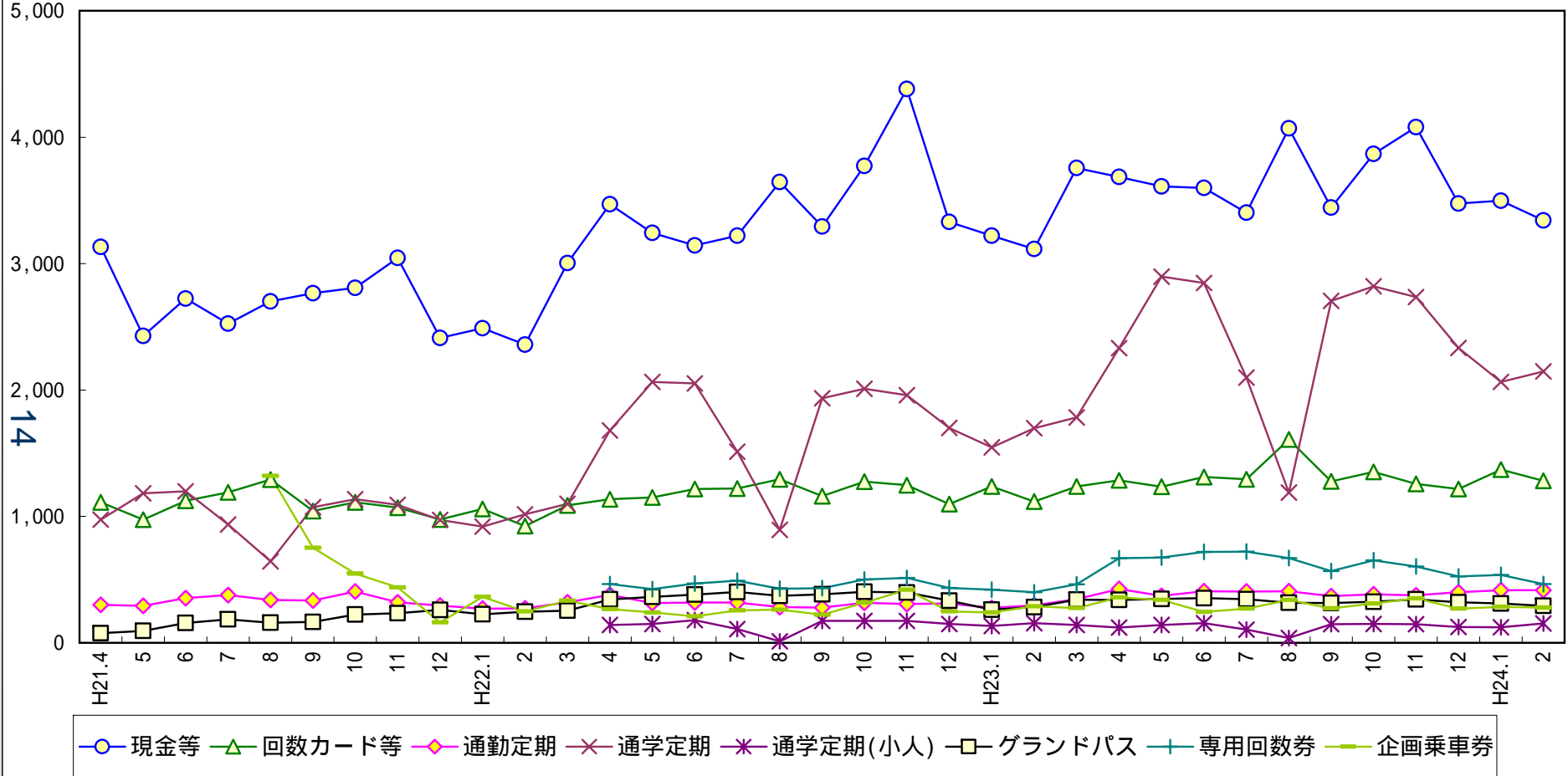
(円/日)

0 50,000 100,000 150,000 200,000 250,000 300,000



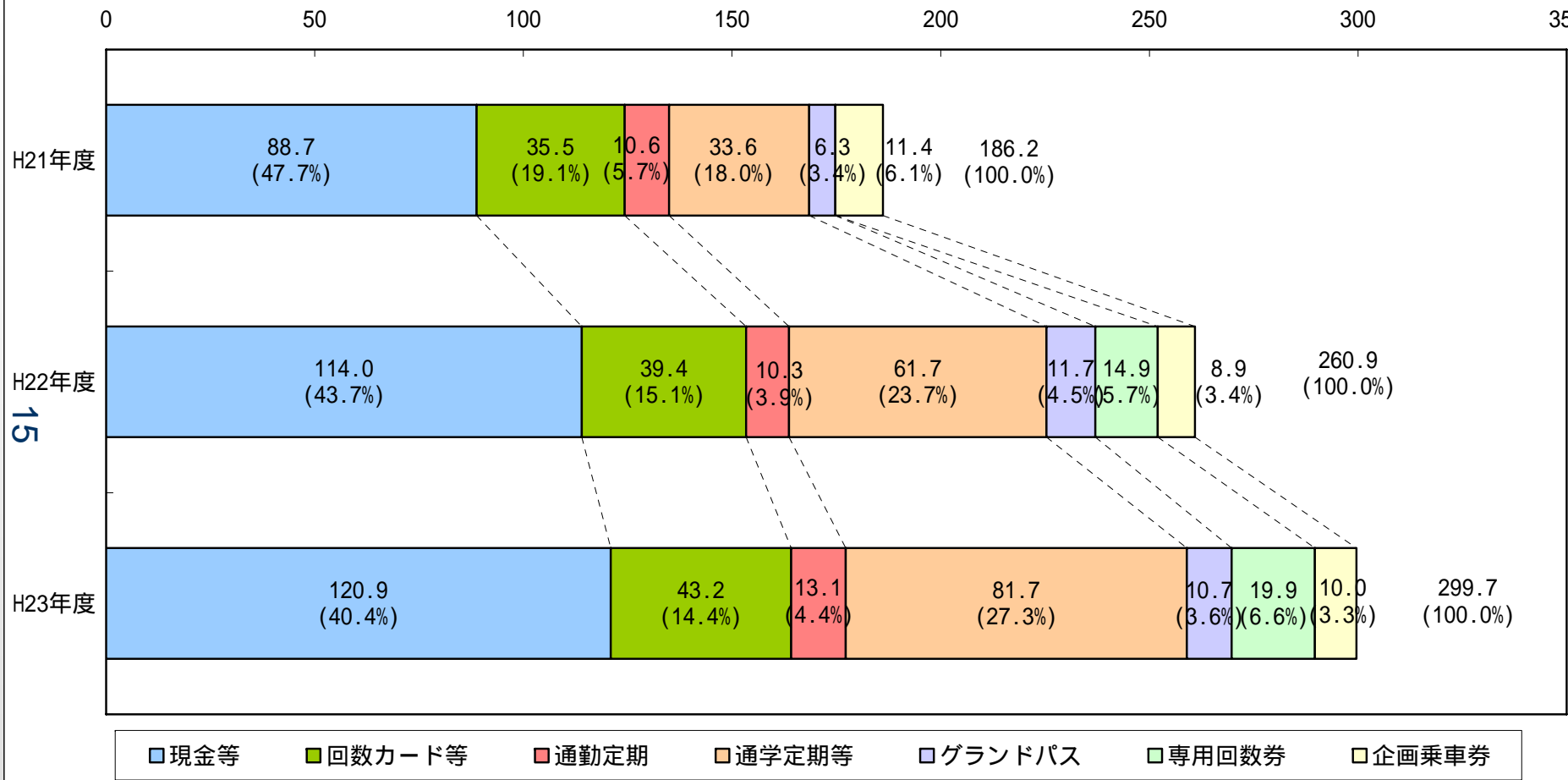
(千円)

<<券種別月別にみた運賃収入の推移>>



<<券種別に見た1日あたり運賃収入の推移>>

(千円)



未使用乗車券収入は対象外

山口地域 アンケート調査結果

✦ 平成22年度

(1) 実施時期

平成22年9月～10月

(2) 調査対象

山口地区自治会加入世帯
約4,000世帯

(3) 回収率

62.5%

✦ 平成23年度

(1) 実施時期

平成23年11月～12月

(2) 調査対象

山口地区自治会加入世帯
約4,000世帯

(3) 回収率

58.4%

ご家族内に対象者が複数人おられる場合には、お手数ですがそれぞれの方について世帯員A、世帯員B、世帯員Cの回答欄に分けてご回答ください。

問1. あなたのお住まいは？ (は一つ)

- | | | |
|----------------|---------------|----------------|
| 1. 山口町名来 | 2. 山口町名来1~2丁目 | 3. 山口町下山口 |
| 4. 山口町下山口1~5丁目 | 5. 山口町上山口 | 6. 山口町上山口1~4丁目 |
| 7. 山口町中野 | 8. 山口町船坂 | 9. 山口町金仙寺 |
| 10. 山口町香花園 | 11. 北六甲台 | 12. すみれ台 |

H22年度実施

問2. 西宮市南部地域および西宮市南部地域経由で外出される頻度はどの程度ですか？

(回答欄に番号を一つ記入)

- | | | |
|------------|-----------|------------|
| 1. 月5回以下 | 2. 月6~10回 | 3. 月11~15回 |
| 4. 月16~20回 | 5. 月21回以上 | |

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問3. 外出される際の主な理由は何ですか？

(回答欄に番号を一つ記入)

- | | | |
|-------|------------------|------------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通院 |
| 4. 買物 | 5. 市民ホールなど文化芸術活動 | 6. 市役所への用事 |
| 7. 遊興 | 8. 習い事 | 9. その他 () |

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問4. 外出される際の主な交通手段は何ですか？

(回答欄に番号を一つ記入)

- | | | |
|----------------|------------------|---------------|
| 1. さくらやまなみバス | 2. さくらやまなみバス+鉄道 | 3. その他バス |
| 4. その他バス+鉄道 | 5. 車(自分で運転) | 6. 車(自分以外の運転) |
| 7. 車(自分で運転)+鉄道 | 8. 車(自分以外の運転)+鉄道 | 9. バイク・自転車のみ |
| 10. バイク・自転車+鉄道 | 11. その他 () | |

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問5. 平成22年4月1日に「さくらやまなみバス」のダイヤ・運行経路が改正され、通勤・通学時間帯において増便となったのをご存知でしたか？

(回答欄に番号を一つ記入)

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問6. お得な乗車券をご存知でしたか？

(複数回答可)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. さくらやまなみバス1日乗車券 | 2. さくらやまなみバス回数券 |
| 3. グランドバス65 | |

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問7~問9については、問3で「1. 通勤」と答えたい方のみご回答ください。それ以外の方については【問10(3ページ)】へお進みください。

問7. 1年間の通勤日数はどのくらいですか？ (回答欄に番号を一つ記入)

- | | | | |
|-----------|-------------|-------------|-------------|
| 1. 100日以下 | 2. 101~150日 | 3. 151~200日 | 4. 201~250日 |
| 5. 250日以上 | | | |

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問8. 平成20年3月に実施した南北バス山口地区住民アンケートにおいて、通勤で「さくらやまなみバス(当時は南北バス)に変更してもよい」と答えられた方は約360名おられました。しかし、平成21年度の利用実績としては30~40名程度に留まっております。その理由は何だと思いますか？

(回答欄に番号を記入(複数回答可)、【6.その他】は自由にお書きください。)

回答欄

- | |
|--|
| 1. 他の経路(神鉄岡場駅、JR西宮名塩駅経由等)の方が便利である |
| 2. 他の経路(神鉄岡場駅、JR西宮名塩駅経由等)の方が運賃・定期代が安い |
| 3. 車が便利である(車からの転換はしがたい) |
| 4. さくらやまなみバスに乗ってみたが、不便であった |
| 5. さくらやまなみバスに乗ったことがないのでわからない |
| 6. その他
世帯員A ()
世帯員B ()
世帯員C () |

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問9. 平成21年度の利用状況を踏まえ、平成22年4月1日よりダイヤ・運行経路を改正し、さらに割引率の高い回数券を導入しましたが、現段階では「さくらやまなみバス」の通勤利用が伸びておりません。その理由は何だと思いますか？

(回答欄に番号を記入(複数回答可)、【9.その他】は自由にお書きください。)

回答欄

- | |
|--|
| 1. 現在でもさくらやまなみバスの存在を知らない人が多い |
| 2. さくらやまなみバス回数券の存在を知らない人が多い |
| 3. ダイヤ・運行経路改正後も通勤時間帯のダイヤが悪い |
| 4. ダイヤ・運行経路改正後も目的地までの所要時間が長い |
| 5. 定期代が高く、通勤手当支給の対象とならない(会社が認めない) |
| 6. 回数券等の利用では、会社が通勤手当を認めない |
| 7. 終バスの時間が早い |
| 8. バス通勤自体に抵抗がある |
| 9. その他
世帯員A ()
世帯員B ()
世帯員C () |

世帯員A	世帯員B	世帯員C

【 問10は全員の方が対象です】

問10. さくらやまなみバスについて、何かご意見がありましたらご記入ください。

【自由記入欄】

世帯員A
世帯員B
世帯員C

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。

ご家族内に対象者が複数人おられる場合には、お手数ですがそれぞれの方について世帯員A、世帯員B、世帯員Cの回答欄に分けてご回答ください。

問1. あなたのお住まいは？（ は一つ）

- | | | |
|----------------|---------------|----------------|
| 1. 山口町名来 | 2. 山口町名来1～2丁目 | 3. 山口町下山口 |
| 4. 山口町下山口1～5丁目 | 5. 山口町上山口 | 6. 山口町上山口1～4丁目 |
| 7. 山口町中野 | 8. 山口町船坂 | 9. 山口町金仙寺 |
| 10. 山口町香花園 | 11. 北六甲台 | 12. すみれ台 |

H23年度実施

問2. さくらやまなみバスを何でお知りになりましたか？

（ 回答欄に番号を一つ記入、【7.その他】は自由にお書きください。）

- | | | |
|-----------------|-----------------------|--------------------|
| 1. 利用案内（リーフレット） | 2. 市政ニュース | 3. チラシ・ポスター・バスNEWS |
| 4. 情報誌（宮っ子等） | 5. テレビ・ラジオ | 6. 地域関係者・知り合いから |
| 7. その他（ ） | 8. 知らなかった（問8へお進みください） | |

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問3. さくらやまなみバスNEWSをご存知ですか？（ 回答欄に番号を一つ記入）

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問4. さくらやまなみバスについて、平成27年度までの運行は決定しております。平成28年度以降の運行継続については、平成21年度からの3年間の運行実績等をもとに、平成24年度に評価し、可否判断を行うことをご存知ですか？

（ 回答欄に番号を一つ記入）

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問5. さくらやまなみバスを利用される頻度はどのくらいですか？

（ 回答欄に番号を一つ記入）

- | | | |
|------------|-----------|--------------|
| 1. 年に1回 | 2. 半年に1回 | 3. 3ヶ月に1回 |
| 4. 月1～5回 | 5. 月6～10回 | 6. 月11～15回 |
| 7. 月16～20回 | 8. 月21回以上 | 9. 利用したことがない |

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問6. ご利用された際の主な目的は何ですか？（ 回答欄に番号を一つ記入）

- | | | |
|--------|--------------------|-----------|
| 1. 通勤 | 2. 通学 | 3. 通院 |
| 4. 買い物 | 5. 市民ホールなどへの文化芸術活動 | 6. 市役所へ用事 |
| 7. 遊興 | 8. 習い事 | 9. その他 |

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問7. 南部地域のどのようなスポットに行ってみたいですか？

（ 回答欄に番号を記入（複数回答可）、【7.その他】は自由にお書きください。）

- | |
|--|
| 1. 阪急苦楽園口駅周辺（カフェ、レストラン、雑貨店など） |
| 2. 阪急夙川駅周辺（カフェ、レストラン、雑貨店など） |
| 3. 阪神西宮駅～酒蔵周辺（酒蔵のアンテナショップ、西宮神社など） |
| 4. 阪急西宮北口駅周辺（阪急西宮ガーデンズ、兵庫県立芸術文化センターなど） |
| 5. 阪神甲子園駅周辺（甲子園球場、ららばーと甲子園、キッズニア甲子園など） |
| 6. 医療施設（西宮市立中央病院、兵庫県立西宮病院など） |
| 7. その他 |

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

世帯員A（ ）
世帯員B（ ）
世帯員C（ ）

問8. さくらやまなみバスの改善してほしい点は何ですか？

（ 回答欄に番号を記入（複数回答可）、【6.その他】は自由にお書きください。）

- | |
|------------|
| 1. 所要時間が長い |
| 2. 便数が少ない |
| 3. 運賃が高い |
| 4. 終バスが早い |
| 5. 特にない |
| 6. その他 |

世帯員A（ ）
世帯員B（ ）
世帯員C（ ）

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問9. 山口町自治会連絡協議会、西宮市、阪急バスの3者で構成する「さくらやまなみバス利用促進協議会」では、毎月1回の頻度で開催し、利用促進に関する検討を行っております。当協議会の活動をご存知ですか？

（ 回答欄に番号を一つ記入）

- | | |
|----------|-----------|
| 1. 知っていた | 2. 知らなかった |
|----------|-----------|

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問10. さくらやまなみバスの利用促進について話し合う場があれば参加されますか？

（ 回答欄に番号を一つ記入）

- | | |
|------------|----------|
| 1. 是非参加したい | 2. わからない |
| 3. 参加しない | |

回答欄

世帯員A	世帯員B	世帯員C

問11. さくらやまなみバスに関する各種情報について、山口地域にお住まいの多くの方々には、どのような広報活動を行えば、一番効果的だと思いますか？

【自由記入欄】

世帯員A

世帯員B

世帯員C

問12. さくらやまなみバスの利用促進策について、何かアイデアがありましたらご記入ください。

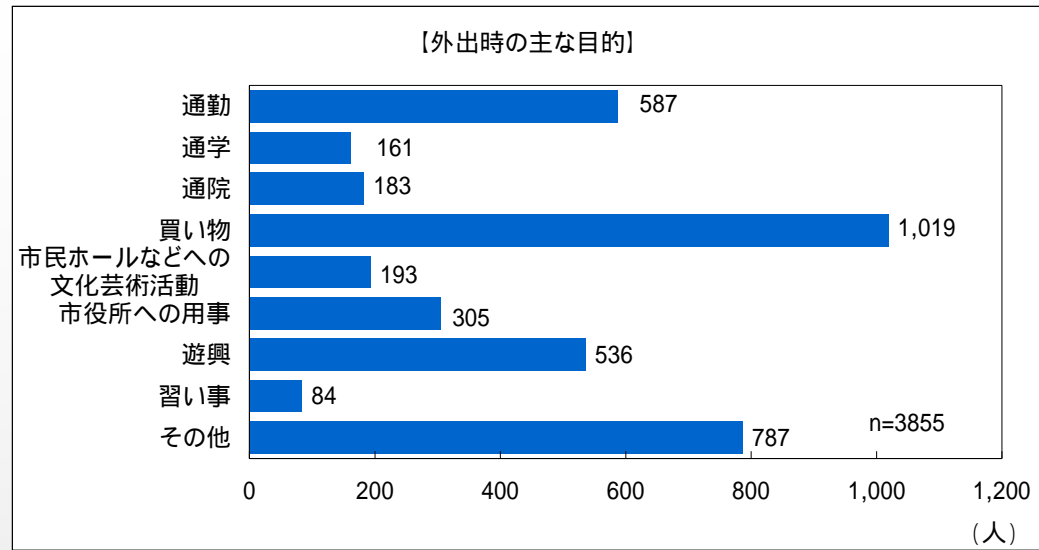
【自由記入欄】

世帯員A

世帯員B

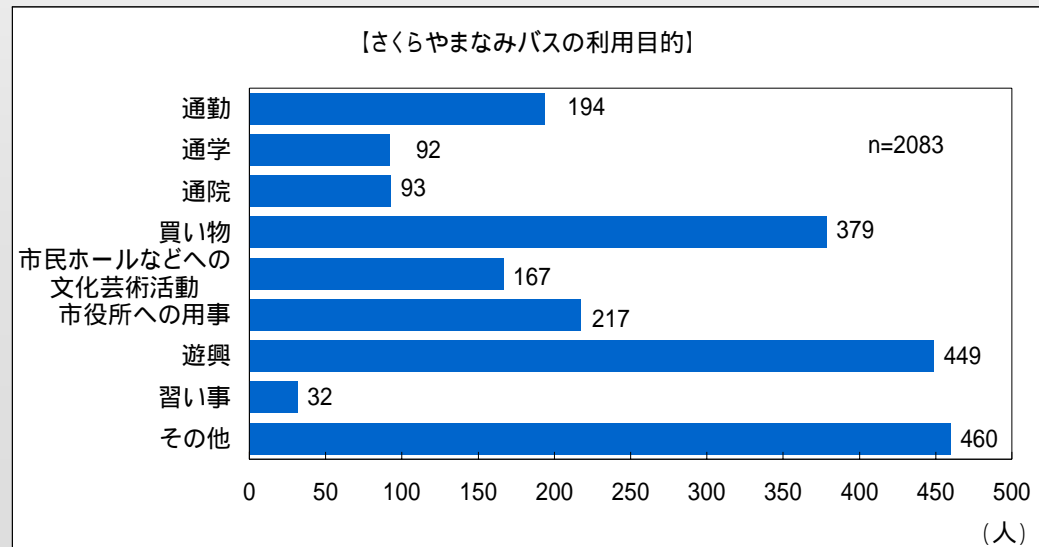
世帯員C

問3 外出される際の主な目的とは？ (H22)

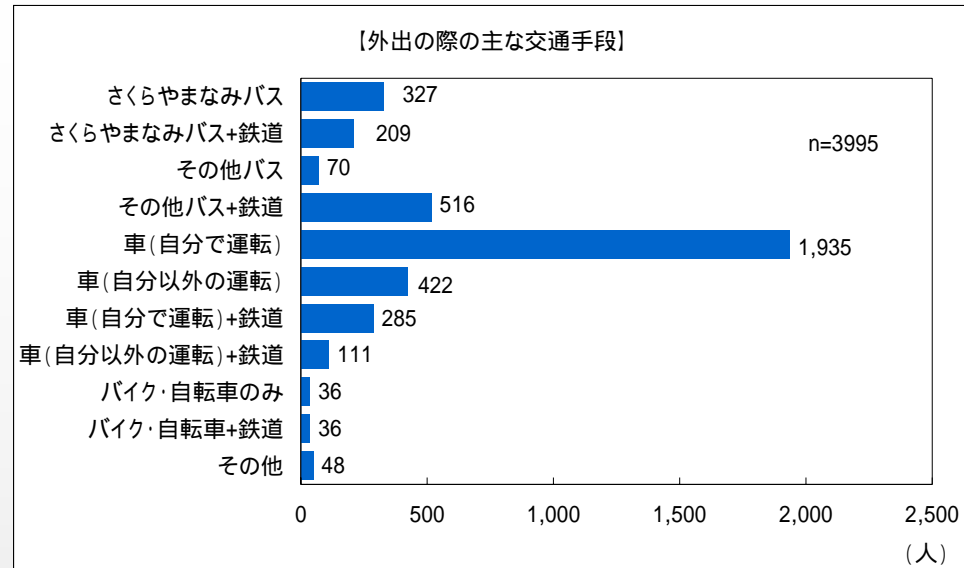


19

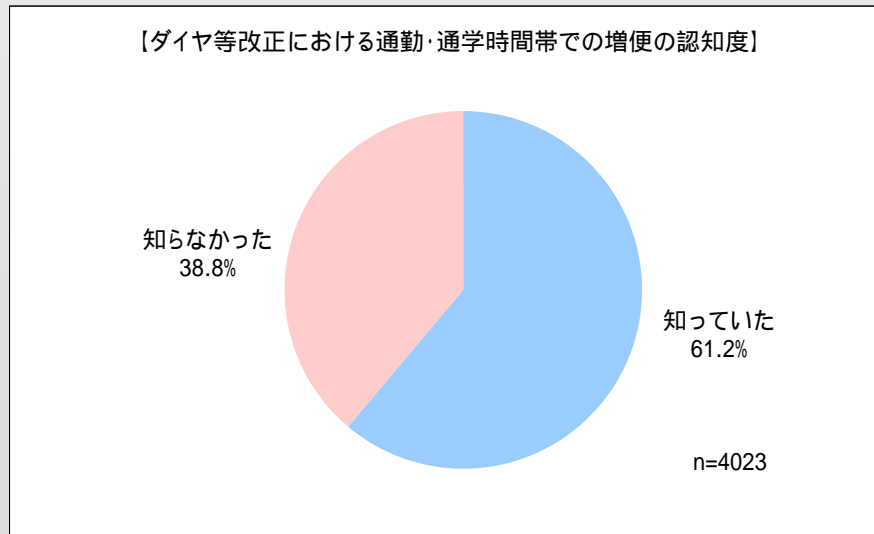
問6 バスを利用された際の主な目的とは？ (H23)



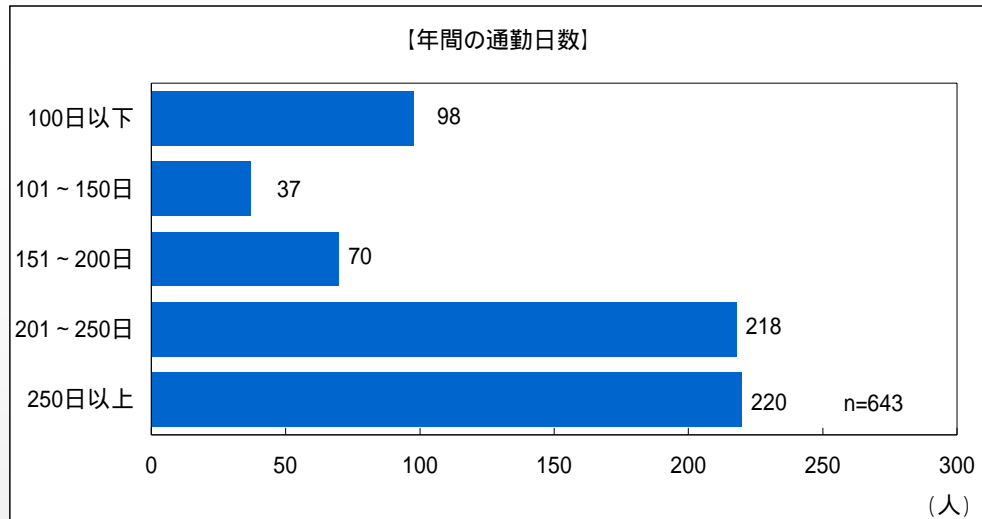
問4 外出される際の主な交通手段とは？ (H22)



問5 H22.4.1にダイヤ・運行経路が改正され、通勤・通学時間帯において増便となったのをご存知でしたか？ (H22)



問7 1年間の通勤日数はどのくらいですか？(H22)

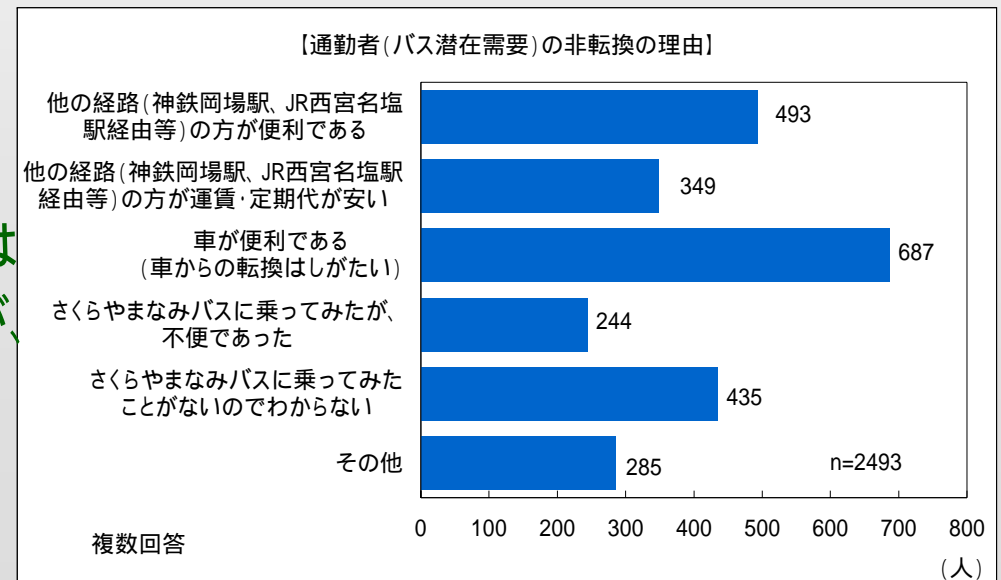


21

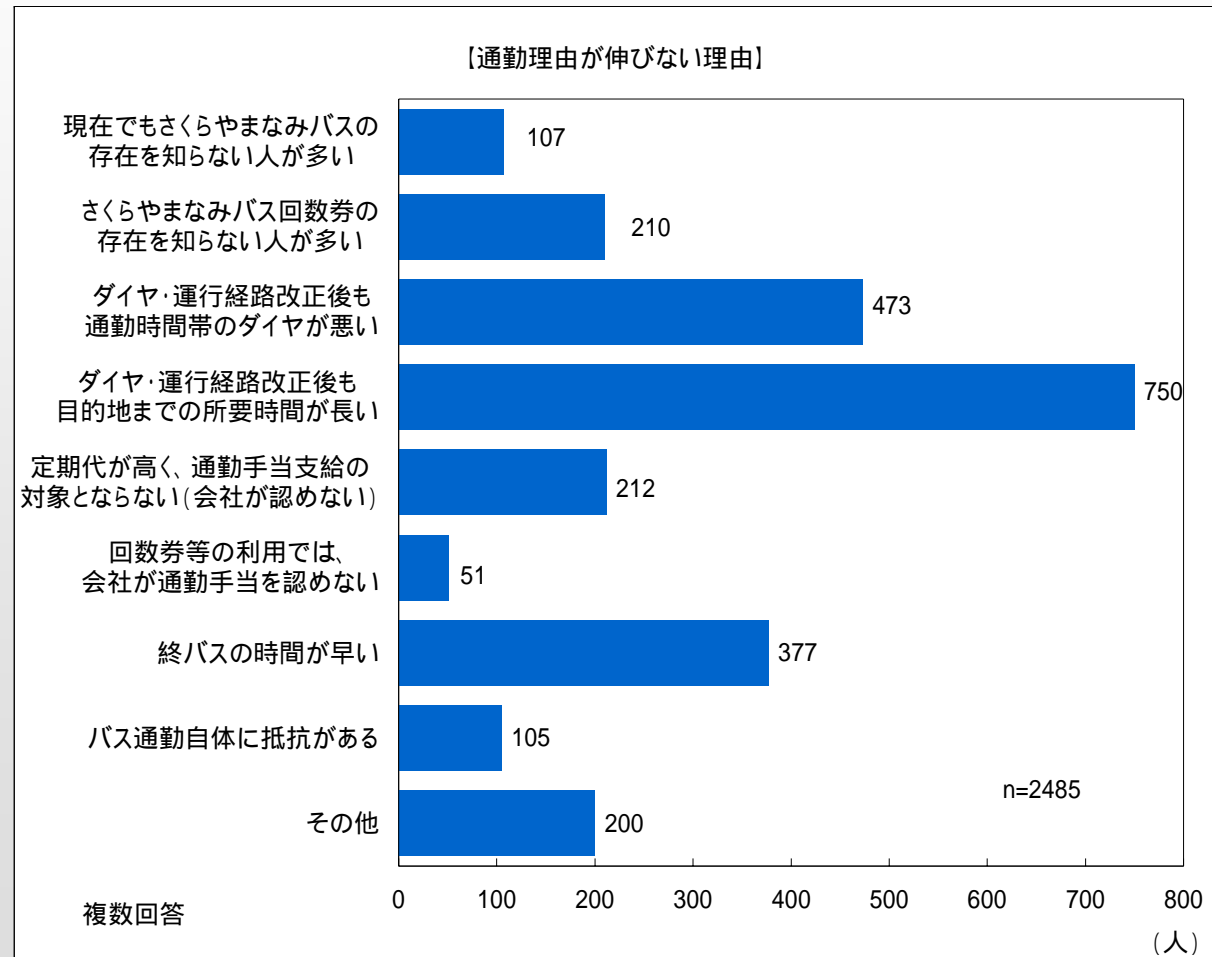
問8 H20.3に実施した山口地区住民アンケート調査において、

“通勤で「さくらやまなみバス」に変更してもよい”という回答者が約360名おられた。

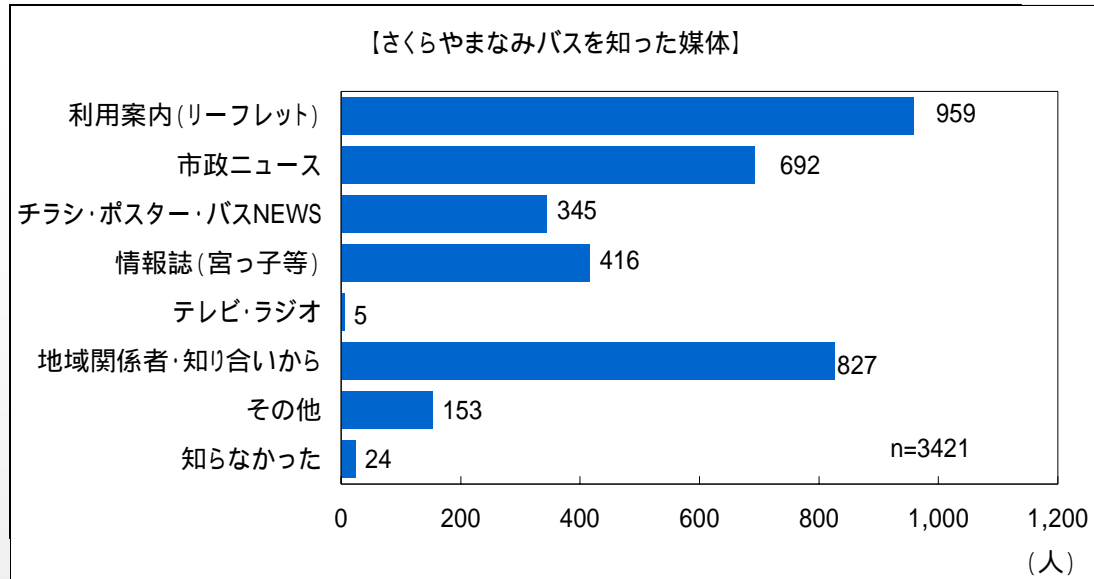
しかし、H21年度の利用実績では30～40名程度に留まっているが、その理由は何だと思いませんか？(H22)



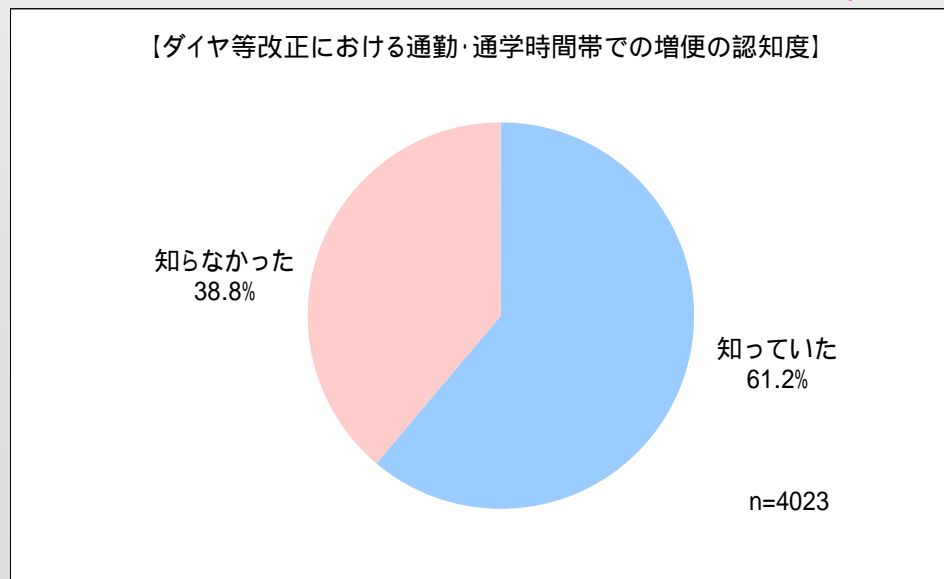
問9 H21年度の利用状況を踏まえ、H22.4.1よりダイヤ・運行経路を改正し、さらに割引率の高い回数券を導入しましたが、現段階では「さくらやまなみバス」の通勤利用が伸びていない。
その理由は何だと思えますか？(H22)



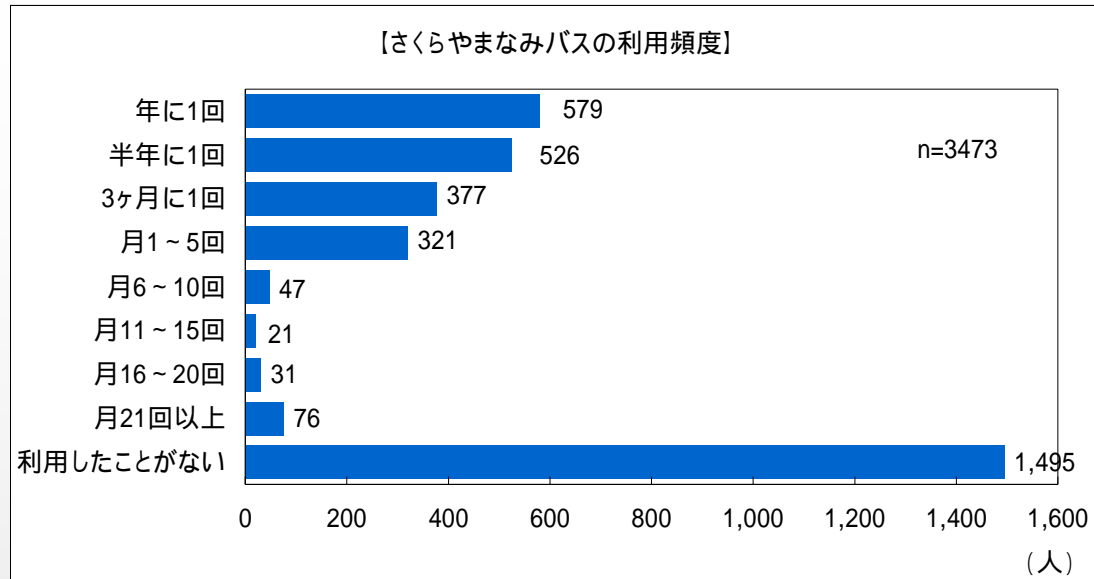
問2 「さくらやまなみバス」を何でお知りになりましたか？ (H23)



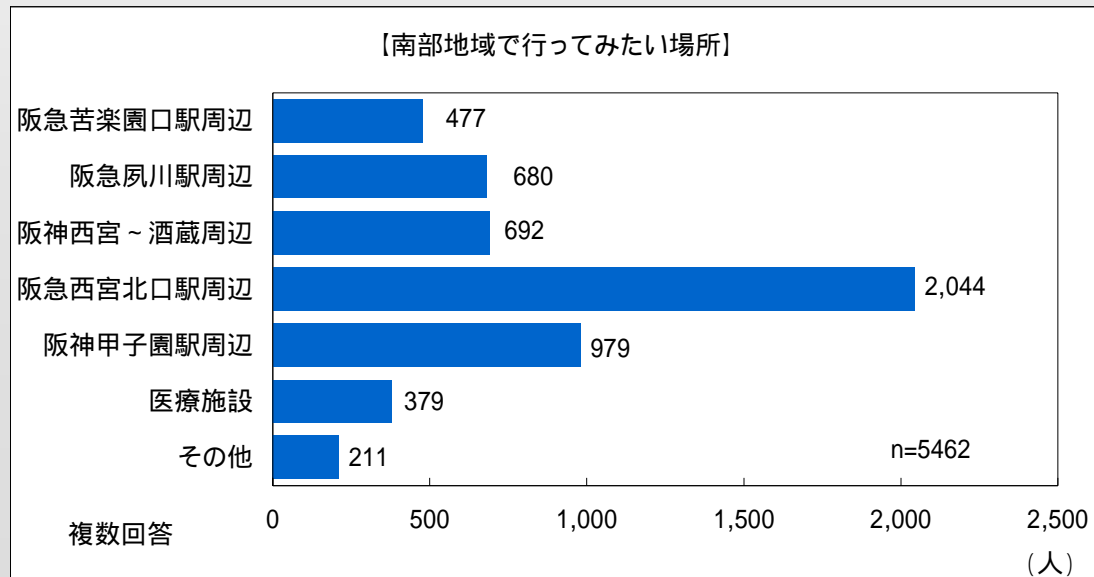
問3 「さくらやまなみバスNEWS」をご存知でしたか？ (H23)



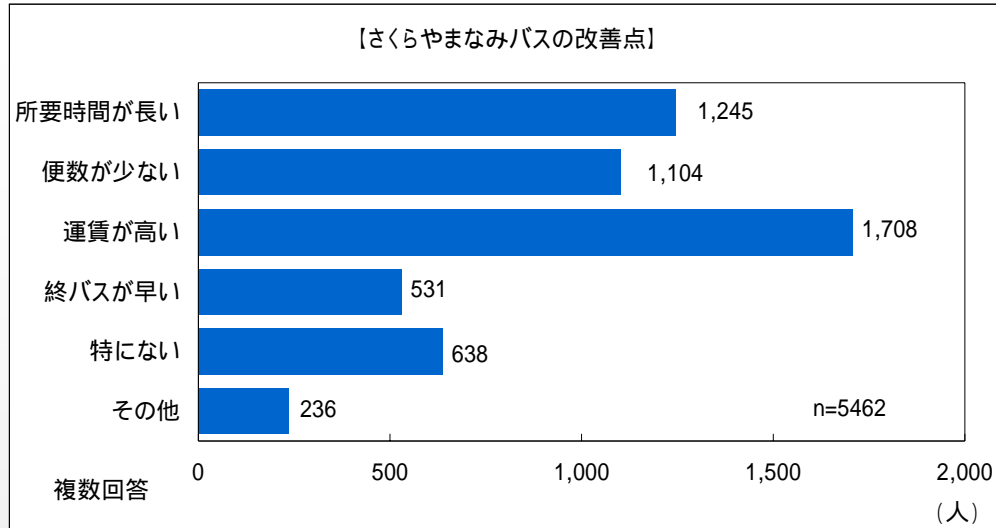
問5 「さくらやまなみバス」を利用される頻度はどのくらいですか？ (H23)



問7 南部地域のどのようなスポットに行ってみたいですか？ (H23)

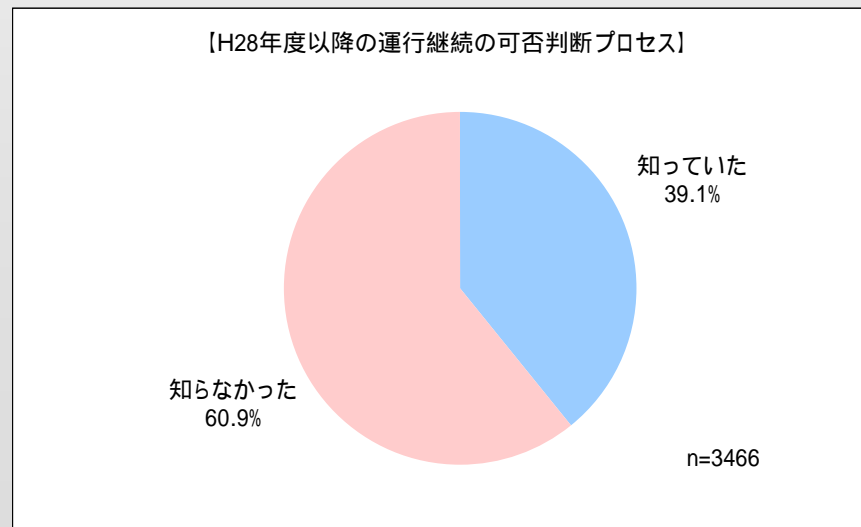


問8 「さくらやまなみバス」の改善して欲しい点は何ですか？ (H23)

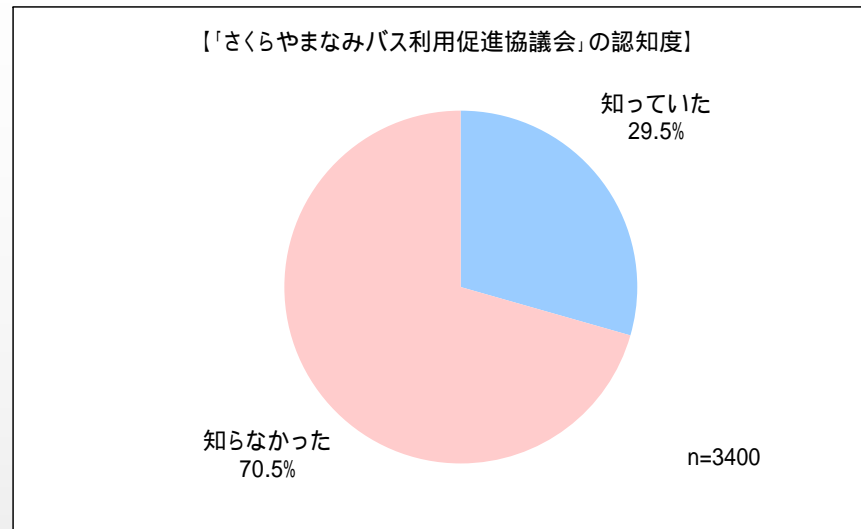


25

問4 「さくらやまなみバス」は、H27年度までの運行は決まっております。H28年度以降の運行継続については、H21年度からの3年間の実績等をもとに、H24年度に評価し、可否判断を行うことはご存知でしたか？ (H23)



問9 「さくらやまなみバス利用促進協議会」では、毎月1回の頻度で開催し、利用促進に関する検討を行っているが、この活動をご存知ですか？ (H23)



問10 「さくらやまなみバス」の利用促進について話し合う場があれば参加されますか？ (H23)

