

広報及び広聴



消火器ケーキによる火災予防広報

広報及び広聴の概要

1 広報

安全で安心して暮らせるまちづくりの実現を目指し、消防行政の情報を市民に正しく伝え理解と協力を得るため、年間広報計画及び広報広聴ガイドラインに基づき、市政ニュース、テレビ、新聞その他広報媒体を活用した消防広報の推進に努めるとともに、ウェブアクセシビリティに準拠したホームページを用いて、より多くの市民に新鮮で豊富な情報を発信した。併せて、フェイスブック・YouTube・X等のSNSでも消防広報を実施した。

2 広聴

広聴については、広聴機会の充実と利便性の向上を目的に、令和3年度から全庁的な取組として導入された「市民の声システム」を引続き適切に運用するとともに、市民からの問い合わせ等を迅速かつ的確に処理して、市民サービスの向上及び消防への信頼確保に努めた。

このうち、消防に関する提案や要望、意見等の広聴件数は8件で、内訳は、総務2件、指令1件、救急5件となっている。

広報活動状況

(令和5年度中)

種 別	回数	参集人員	消防職員	実施時間
巡 回 マ イ ク	389		1,216	391時間45分
消 防 教 室	328	33,618	1,184	362時間31分
幼年消防クラブ活動	47	6,474	228	55時間10分
少年消防クラブ活動	6	161	23	6時間15分
家庭防火クラブ活動	14	193	38	23時間30分
自主防災組織	137	8,937	480	87時間40分
合 計	921	49,383	3,169	926時間51分

資料配布及び刊行物発行

(令和5年度中)

項 目	部 数	対 象
ポ ス タ ー	2,026	防 火 対 象 物 、 危 険 物 施 設
防 災 冊 子 等	628	防 火 対 象 物 、 危 険 物 施 設

広 聴 事 務 処 理 状 況

(令和5年度中)

区 分		年 間 (件)
事 務 分 掌 分 類	総 務	2
	企 画	
	予 防	
	指 令	1
	警 防	
	救 急	5
合 計		8

消 防 情 報 の 提 供 (報 道 機 関 等)

(令和5年度中)

情報提供先	区 分	合 計	予 防	警 防	救 急	そ の 他
新聞等 (新聞・テレビ・ラジオ他)		40	10	14	5	11
市広報紙等 (市政・庁内ニュース他)		103	36	12	5	50
ホームページ		200	46	81	21	52
合 計		343	92	107	31	113