

消 防 通 信



消防指令室

指令業務の概要

1 通信施設保守整備の推進

- (1) 無線設備
 - ア 署活動用無線機3台を新規整備した。(総数284台)
 - イ 平成27年度から運用を開始している消防救急デジタル無線の令和5年度における保守について保守契約を締結し、無線設備の適正な維持管理を行った。
- (2) 有線設備
 - ア 鳴尾消防署及び北夙川分署のファクシミリの再リース契約を行った。
 - イ 瓦木消防署の電話設備を更新した。
 - ウ 消防局電話設備保守業務委託契約を継続して実施し、障害発生時の速やかな復旧と安定した通信体制の確保に努めた。

2 通信業務対応能力の向上

- (1) 研修及び訓練
 - ア 口頭指導技術の向上を図るため、救急救命士による研修を実施するとともに、阪神地区消防長会救急隊員研修会を受講した。また、外部講師を招いての口頭指導研修及び口頭指導シミュレーション訓練を実施した。
 - イ 実災害をもとに検討会を実施し、災害対応能力の強化を図った。
 - ウ 各種災害を想定したシミュレーション訓練を実施した。
 - エ 消防緊急情報システムの円滑な操作技術を習得するため、各種機器の取扱研修を実施した。
 - オ 消防局全職員を対象とした順次指令装置による非常招集伝達訓練を実施し、機器の取扱い及び応答要領等の習熟に努めた。
 - カ 各署の月別警防訓練に併せて、出動指令及び無線交信訓練等を実施し、災害対応能力の向上に努めた。
 - キ 異動者に対して重点的に研修を実施し、指令業務の早期習得を図った。
 - ク 消防局内の指令課勤務経験者に対して指令課実務研修を実施し、各種感染症などで通信指令員に欠員が生じた場合や、大規模災害時の通信指令員の補完体制を確立した。
 - ケ 可搬型指令システム取扱訓練及び北消防署集中受信訓練並びに西宮消防署からのリモート指令訓練を実施し、消防指令室での119番回線遮断時の対応能力の向上を図った。
 - コ 中小規模災害で複数傷病者の発生を想定し、兵庫県広域災害・救急医療情報システムを使用したエリア災害訓練を実施した。
 - サ 各所属職員が消防指令室での勤務を体験することにより、指令業務に対する理解が深まるよう実務研修を実施した。
 - シ 大規模自然災害の発生を想定した大規模災害初動対応訓練を実施し、警防本部の有事即応体制の強化を図った。
- (2) 広報
 - 消防情報（災害情報、119番のかけ方等）について、市政ニュース及びさくらFM等の媒体を利用した広報を行い、適切な119番の利用と通報要領を啓発するとともに、Live119の周知及び協力依頼を発信した。

3 消防緊急情報システムの運用管理等

(1) 消防緊急情報システムの運用管理

消防緊急情報システムを最大限に駆使し、統合型位置情報通知システム、地図情報、現場映像共有機能、福祉情報、防災情報システムとの連携機能等を活用して、迅速・的確な指令体制を確立した。

また、システム障害を想定したマニュアル指令訓練を実施し、通信指令員のシステム復旧までの対応技術や危機管理体制の向上を図った。

(2) 消防緊急情報システムの保守管理

年間計画によるシステム機器の定期点検を確実に実施することで、障害発生を未然に防ぎ、システム機器の機能維持を図った。

また、各署と連携して各種支援情報を随時更新し、データを常に最新の状態に保ち、円滑な現場活動につなげた。

(3) 個人情報の保護

西宮市情報セキュリティポリシー及び西宮市消防緊急情報システムの運用に関する情報セキュリティ実施手順に基づき、個人情報とセキュリティ確保に努めた。

消防通報用電話（119番）受信状況

種別 月別	緊急通報					その他							総 受 信 件 数	1 日 平 均	内 部 テ ス ト	内 部 研 修	内 部 を 含 む 総 計	1 日 平 均
	小 計	火 災	救 急	救 助	その 他の 災 害	小 計	間 違 い	いた ず ら	通 報 訓 練	病 院 問 合 せ	無 応 答	そ の 他						
1月	2,472	13	2,362	41	56	926	110	7	33	364	119	293	3,398	109.6	5		3,403	109.8
	671	2	663	2	4	164	15	2	7	77	8	55	835				835	
	1,383	10	1,298	32	43	620	82	1	1	257	106	173	2,003			3	2,006	
2月	1,998	9	1,915	38	36	729	111	7	51	175	134	251	2,727	97.4	5	4	2,736	97.7
	570		564	3	3	114	8	1	14	35	10	46	684				684	
	1,053	8	990	30	25	480	89	4	3	121	114	149	1,533			2	1,535	
3月	2,233	32	2,136	32	33	904	134	12	111	206	158	283	3,137	101.2	11		3,148	101.5
	603	4	590	5	4	140	9	1	37	50	5	38	743				743	
	1,229	21	1,167	22	19	588	108	7	10	138	146	179	1,817			3	1,820	
4月	1,991	16	1,913	34	28	847	142	10	45	195	165	290	2,838	94.6	36	15	2,889	96.3
	538	2	530	3	3	91	10		12	35	4	30	629				629	
	1,120	11	1,062	26	21	597	113	5	3	151	145	180	1,717			18	9	
5月	2,261	14	2,176	26	45	1,059	175	24	89	251	223	297	3,320	107.1	7	1	3,328	107.4
	629		619	5	5	131	9		35	42	13	32	760				760	
	1,261	13	1,194	19	35	746	148	22	14	182	198	182	2,007			2	1	
6月	2,362	11	2,271	35	45	1,036	156	6	90	225	269	290	3,398	113.3	23		3,421	114.0
	621	2	607	2	10	118	9		27	34	12	36	739				739	
	1,371	9	1,304	29	29	714	116	4	2	169	239	184	2,085			19	2,104	
7月	2,910	9	2,796	37	68	1,121	199	9	62	294	269	288	4,031	130.0	3		4,034	130.1
	710	1	697	4	8	117	11		18	43	11	34	827				827	
	1,719	7	1,638	30	44	832	165	9	2	222	244	190	2,551			3	2,554	
8月	3,021	14	2,894	46	67	1,031	142	12	40	298	173	366	4,052	130.7			4,052	130.7
	809	2	791	5	11	144	11	1	12	64	12	44	953				953	
	1,729	10	1,640	33	46	708	117	8	2	201	148	232	2,437				2,437	
9月	2,543	4	2,450	41	48	853	100	8	80	242	157	266	3,396	113.2	3	1	3,400	113.3
	731	1	721	6	3	142	14		29	57	10	32	873				873	
	1,433	3	1,362	32	36	540	74	5	3	168	133	157	1,973			3	1,976	
10月	2,381	10	2,272	48	51	795	113	12	81	200	133	256	3,176	102.5	7	1	3,184	102.7
	614	3	604	1	6	122	11	1	32	30	9	39	736				736	
	1,411	4	1,330	40	37	481	71	8	2	152	113	135	1,892			5	1,897	
11月	2,304	19	2,218	22	45	791	112	10	131	181	95	262	3,095	103.2	3		3,098	103.3
	639	1	631	1	6	122	13	1	48	28	6	26	761				761	
	1,295	18	1,229	15	33	486	83	6	14	134	83	166	1,781			3	1,784	
12月	2,626	16	2,522	41	47	855	131	28	106	215	102	273	3,481	112.3	12		3,493	112.7
	731	2	714	7	8	123	17	1	31	35	5	34	854				854	
	1,516	14	1,438	29	35	538	91	25	10	152	89	171	2,054			8	2,062	
合計	29,102	167	27,925	441	569	10,947	1,625	145	919	2,846	1,997	3,415	40,049	109.7	115	22	40,186	110.1
	7,866	20	7,731	44	71	1,528	137	8	302	530	105	446	9,394				9,394	
	16,520	128	15,652	337	403	7,330	1,257	104	66	2,047	1,758	2,098	23,850			69	10	
1日 平均	79.7	0.5	76.5	1.2	1.6	30.0	4.5	0.4	2.5	7.8	5.5	9.4	109.7		0.3	0.1	110.1	
割合 %	72.7	0.4	69.7	1.1	1.4	27.3	4.1	0.4	2.3	7.1	5.0	8.5	100.0		0.3	20.0		

※ 上段は119番総受信件数、中段はIP電話の119番受信件数、下段は携帯電話の119番受信件数
 ※ 種別～その他のその他は、災害に関する照会等
 ※ 1日平均は、小数点第2位を四捨五入

消防通信施設の状況

令和6年4月1日現在

区分	119報知専用電話	119転送回線	加入電話			携帯衛星電話	消防電話交換機	消防電話業務					指令			位置情報通知システム(統合型)	高所カメラシステム	現場映像伝送装置	気象情報システム	フェニックス防災システム等	無線設備													
			一般加入	消防テレホンサービス	順次指令装置			衛星電話	自働交換機	電話機数	業務回線	指令台	指令端末	指令回線	直通回線						出動分団指令システム	基地局	陸上移動局						携帯局	衛星通信				
																							固定型	車載型	可搬型	可搬型	携帯型	携帯型			携帯型	衛星通信		
																																	デジタル	デジタル
合計	18	4	67 (4)	14	3	30	77	3	1	435	21	7	9	9	4	37	2	3	29	1	4	3	6	118	7	2	88	7	284	27	2			
消防局	18	4	32	5	3	30	10	2	1	123	1	7	1	1			2	3	4	1	4	1		9	3	1	23	3	37		1			
整備センター			3	1			12			7	2													11			10			1				
西宮			4	1			9			110	2		1	1					4					1	11	1		13	1	46	1			
北夙川			3	1			5			16	2		1	1					2					1	5			6		22	1			
鳴尾			4	1			9			31	2		1	1					4					1	9	1			1	39	12			
浜			3	1			5			35	2		1	1					2					1	6					22	8			
瓦木			4	1			9			25	2		1	1					4					1	9	1		11	1	38	1			
甲東			3	1			5			47	2		1	1					2					1	5			6		22	1			
北			8 (4)	1			8	1		25	2		1	1					5				1	9	1		13	1	36	1	1			
山口			3	1			5			14	2		1	1					2				1	5		1	6		22	1				
消防団																37									39									
医療機関										2	2																							
警察署														2																				
大阪ガス																																		
高速道路															2																			

- ※ 一般加入は、発信及び着信専用含む
- ※ 一般加入の()は、集中受信システム回線数
- ※ 119転送回線は、受信専用回線
- ※ フェニックス防災システム等は、フェニックス防災システム、兵庫県広域災害・救急医療情報システム、兵庫県衛星通信ネットワークシステム、兵庫県高所カメラ映像等伝送システムを含む

気象情報等月別発表状況

種別	月別		合計	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
	特別警報	大雨	雨	0											
大雪		雪	0												
暴風		風	0												
暴風		風雪	0												
波浪		浪	0												
高潮		潮	0												
その他			0												
小計			0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
警報	大雨	雨	14				3	4	3		7				
	洪水	水	2					2							
	大雪	雪	0												
	暴風	風	3								3				
	暴風	風雪	0												
	波浪	浪	3								3				
	高潮	潮	3								3				
	小計		25	0	0	0	0	6	3	0	16	0	0	0	0
注意報	大雨	雨	33				3	5	5	5	12	3			
	洪水	水	10					3	2		5				
	大雪	雪	2	2											
	強風	風	116	10	2	10	21	14	8	5	11	4	8	15	8
	風雪	風雪	2	2											
	波浪	浪	119	13	2	10	21	14	8	5	11	4	8	15	8
	高潮	潮	10			1			1	2	1	3	2		
	雷	雷	156	4		5	10	16	13	25	40	22	10	8	3
	濃霧	霧	10	1			3	1		1			2	1	1
	乾燥	燥	47	6	6	12	6	2					8	2	5
	着氷	氷	0												
	着雪	雪	1	1											
	霜	霜	7			7									
	低温	温	6	6											
	その他		0												
小計		519	45	10	45	64	55	37	43	80	36	38	41	25	
情報	大雨	雨	55					6	13	10	8	10		8	
	大雪	雪	15	9											6
	雪	雪	1											1	
	風雪	風雪	7	7											
	台風	風	18								18				
	低気圧	圧	0												
	突風・強風	風	99	7		3	8	4	14	17	1	14	6	18	7
	竜巻	巻	66			2		1	13	16	27	4	1	2	
	高波	波	17	7			5							5	
	高潮	潮	2											2	
	潮位	位	0												
	津波	波	0												
	地震	震	0												
	雷	雷	0												
	落雷	雷	79			3	3	5	14	14	1	14	6	12	7
	降ひょう	ょう	32				3	5	9	1			6	7	1
	少雨	雨	0												
	長雨	雨	0												
	強い冬型の気圧配置		0												
	黄砂	砂	4				2								2
光化学スモッグ		0													
その他		3					3								
火災気象通報/乾燥		141	14	10	29	17	8					25	14	24	
火災気象通報/強風		172	14	6	15	22	13	6	7	19	5	15	26	24	
小計		711	58	16	52	60	45	69	65	74	47	59	95	71	
火災警報		0													
火災注意報		0													
合計		1,255	103	26	97	124	106	109	108	170	83	97	136	96	

消防テレホンサービス利用状況

(令和5年度中)

	利用件数	1日平均利用件数
4月	219	7
5月	306	10
6月	255	9
7月	344	11
8月	268	9
9月	210	7
10月	318	10
11月	287	10
12月	270	9
1月	253	8
2月	180	6
3月	244	8
合 計／平均	3,154	9

※ 1日平均利用件数は小数点第1位で四捨五入