

# 平成 23 年度

## 西宮市ごみ減量・再資源化についての アンケート調査結果

# 目 次

アンケート調査の概要	1
アンケート調査結果	2 ~ 24
問 1 事業所の産業について	2
問 2 事業所の形態について	3
問 3 従業員数について	3
問 4 廃棄物の種類について	3
問 5 廃棄物の処理及び清掃に関する法律(第3条第1項)について	4
問 6 廃棄物の収集運搬について	4
問 7 廃棄物の排出類について	4
問 8 廃棄物の処理について	5 ~ 16
問 9 廃棄物の排出量について	17 ~ 18
問10 ごみ減量等の取り組みについて	19 ~ 20
問11 ごみ減量等の推進について	21
問12 廃棄物処理の問題点について	22
問13 西宮市ごみ減量推進計画“チャレンジにのみや25”について	23
問14 事業所のごみ減量化等を推進するための市での取り組みについて	23
問15 資源化可能な古紙の搬入制限について	24
問16 廃棄物処理手数料を引き上げた場合について	24

# アンケート調査の概要

## 1. 調査の目的

このアンケート調査は、事業所から排出される廃棄物の現状を把握し、リサイクルに対する意識を調査することで、効果的なごみの減量や3R推進の施策を検討することを目的として実施した。

## 2. 調査の対象

アンケート調査対象は、「西宮市廃棄物の処理及び清掃に関する条例」第12条第1項の規程により、要件を満たす611事業者(特定事業者)を対象とした。

## 3. 調査方法

郵送配付、郵送回収とし、未提出事業者に対しては電話にて提出を依頼した。

## 4. 調査期間

平成23年12月9日に発送し、平成24年2月10日到着分までを集計した。

## 5. 回収結果

発 送 数	611
回 答 数	387
回 収 率	63.3%

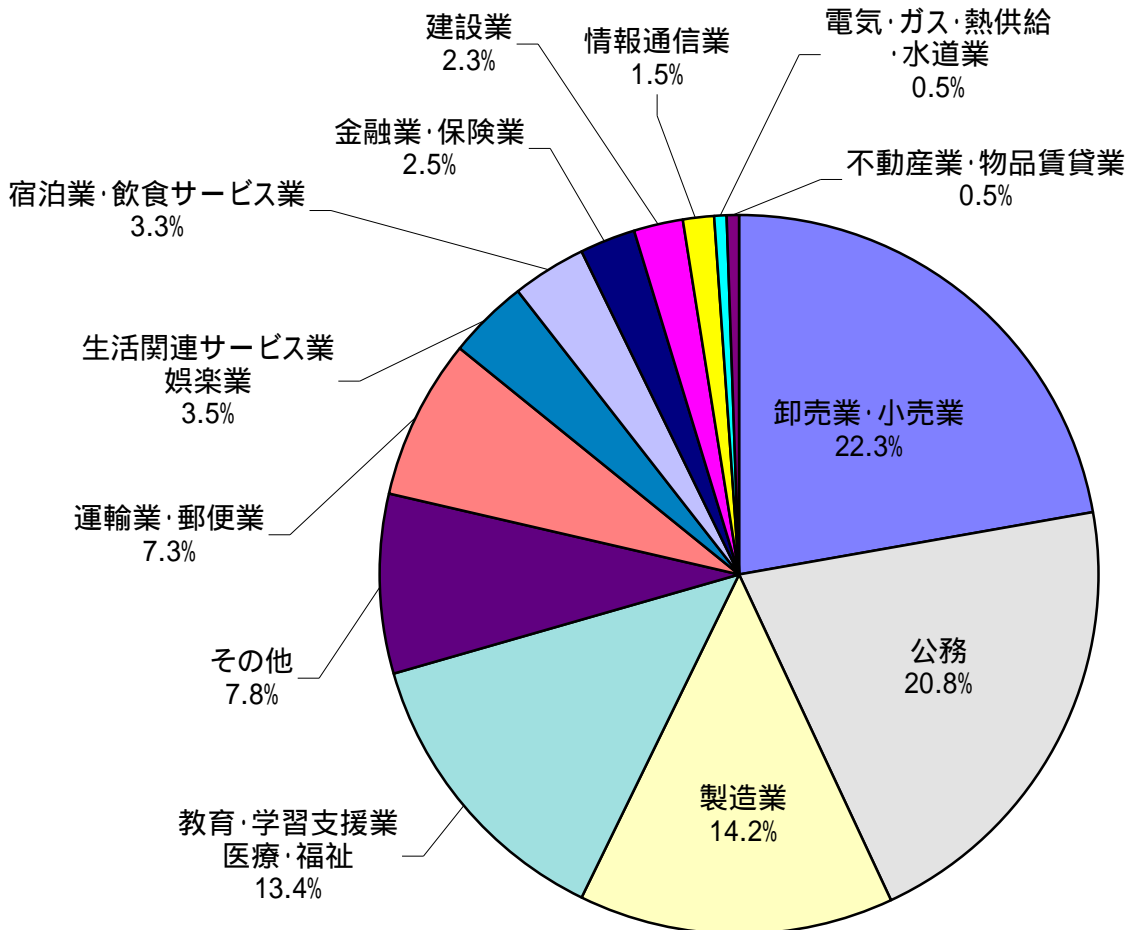
# アンケート調査の概要

## 問1 貴事業所はどの産業に該当しますか。(複数回答あり)

	回答数	回答数割合
全体	395	100.0%
農業・林業・漁業	0	0.0%
鉱業・採石業・砂利採取業	0	0.0%
建設業	9	2.3%
製造業	56	14.2%
電気・ガス・熱供給・水道業	2	0.5%
情報通信業	6	1.5%
運輸業・郵便業	29	7.3%
卸売業・小売業	88	22.3%
金融業・保険業	10	2.5%
不動産業・物品賃貸業	2	0.5%
宿泊業・飲食サービス業	13	3.3%
生活関連サービス業・娯楽業	14	3.5%
教育・学習支援業・医療・福祉	53	13.4%
公務	82	20.8%
その他	31	7.8%

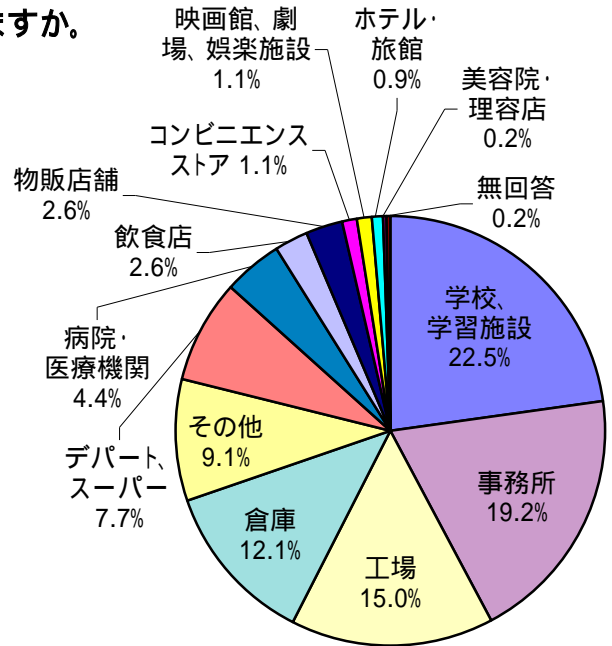
〔その他〕(順不同)

金属商  
サービスエリア業  
産業廃棄物収集・処分業  
自動車販売・自動車ディーラー  
借館業務  
商業施設運営  
塵芥収集運搬業  
清掃業  
倉庫業  
葬祭サービス  
鉄道業  
店舗自治会  
と畜事業等  
美術館  
ビルメンテナンス  
物流業  
リネンサプライ業  
冷蔵倉庫



**問2 貴事業所の形態は、次のどれにあてはまりますか。  
(複数回答あり)**

	回答数	回答数割合
全体	453	100.0%
事務所	87	19.2%
工場	68	15.0%
飲食店	12	2.6%
ホテル・旅館	4	0.9%
デパート、スーパー	35	7.7%
コンビニエンスストア	5	1.1%
物販店舗	12	2.6%
映画館、劇場、娯楽施設	5	1.1%
学校、学習施設	102	22.5%
病院・医療機関	20	4.4%
倉庫	55	12.1%
美容院・理容店	1	0.2%
その他	41	9.1%
無回答	1	0.2%

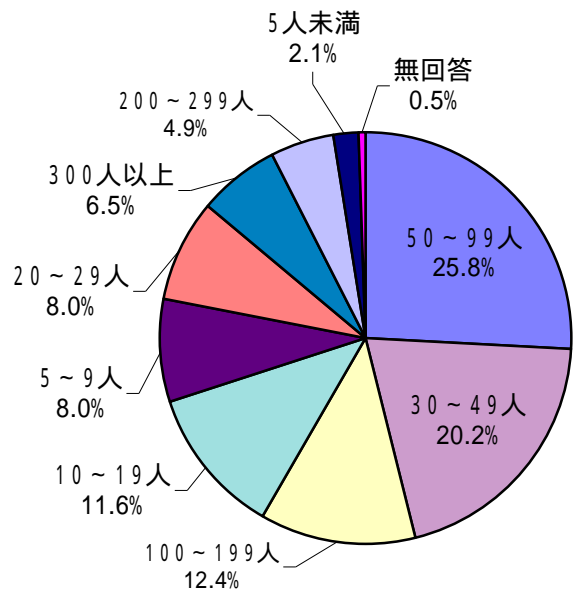


【その他】(順不同)

駅 温浴・健康増進施設 会議室 介護施設 観覧場 共同購入 銀行の支店  
 警察 研究所 ゴルフ場 サービスエリア 市営墓地 車両検査場 消防 ショールーム 食品卸 食料品配送センター  
 スーパー銭湯 葬祭会館 タクシー事業 通信施設 ドラッグストア 荷物仕分作業所 配送センター 美術館 福祉施設  
 保育園 マリーナ 老人ホーム ディスカウントストア

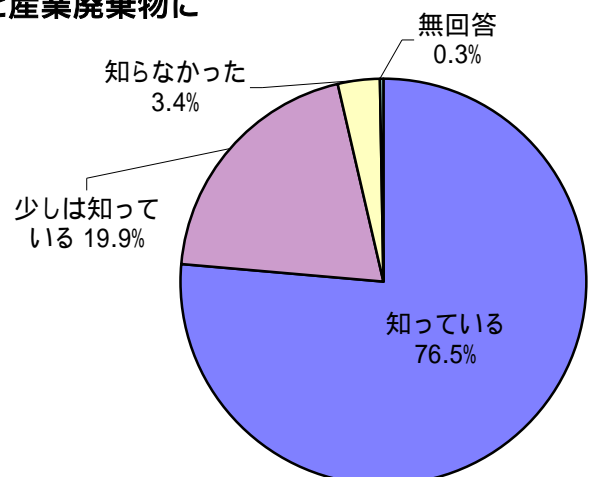
**問3 従業員は何人ですか。**

	回答数	回答数割合
全体	387	100.0%
5人未満	8	2.1%
5～9人	31	8.0%
10～19人	45	11.6%
20～29人	31	8.0%
30～49人	78	20.2%
50～99人	100	25.8%
100～199人	48	12.4%
200～299人	19	4.9%
300人以上	25	6.5%
無回答	2	0.5%



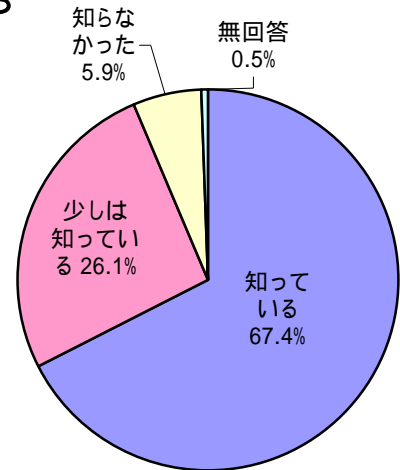
**問4 事業系廃棄物(ごみ)は事業系一般廃棄物と産業廃棄物に  
分類されていることを知っていましたか。**

	回答数	回答数割合
全体	387	100.0%
知っている	296	76.5%
少しは知っている	77	19.9%
知らなかった	13	3.4%
無回答	1	0.3%



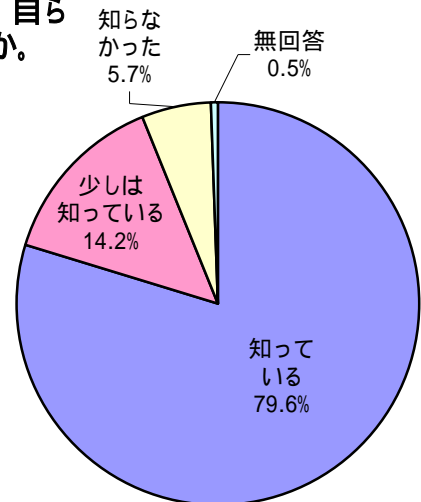
問5 廃棄物の処理及び清掃に関する法律(第3条第1項)によって、事業者は事業活動に伴って生じた廃棄物を自らの責任において適正に処理しなければならないことを知っていましたか。

	回答数	回答数割合
全体	387	100.0%
知っている	261	67.4%
少しは知っている	101	26.1%
知らなかった	23	5.9%
無回答	2	0.5%



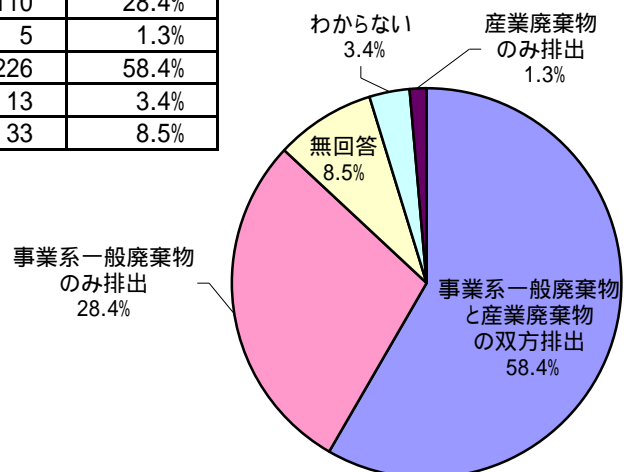
問6 西宮市は事業系一般廃棄物を収集・運搬しないので、各事業所は西宮市から許可を受けた業者にごみの収集を委託するか、自ら処理センターに搬入しなければならないのを知っていましたか。

	回答数	回答数割合
全体	387	100.0%
知っている	308	79.6%
少しは知っている	55	14.2%
知らなかった	22	5.7%
無回答	2	0.5%



問7 貴事業所より排出される事業系廃棄物(ごみ)は次のどれにあてはまりますか。

	回答数	回答数割合
全体	387	100.0%
事業系一般廃棄物のみ排出	110	28.4%
産業廃棄物のみ排出	5	1.3%
事業系一般廃棄物と産業廃棄物の双方排出	226	58.4%
わからない	13	3.4%
無回答	33	8.5%



問8 貴事業所では事業活動に伴って発生する廃棄物や資源物をどのように処理していますか。

品目	
古紙類	新聞
	雑誌
	OA用紙(コピー用紙、電算用紙等)
	機密文書
	ダンボール
	紙パック
	雑紙(メモ用紙、伝票、封筒、空き箱、シュレッダーくず等)
金属(缶)類	鉄、ブリキ、アルミサッシ、番線などの切削くずや研磨くず等
	従業員等の個人消費に伴って生ずる飲料缶や食品缶等
ガラス・陶磁器 (瓶類)	陶磁器くず、ガラスくず、空瓶等
	従業員等の個人消費に伴って生ずる空瓶等
プラスチック類	合成樹脂くず、合成ゴムくず等合成高分子化合物を含むもので、タイヤ、塗料かす、ビニール袋、発泡包装材、発泡トレイ等
	従業員等の個人消費に伴って生ずるプラ製容器包装、プラ製品 (弁当がら・ビニール袋・PETボトル等)
繊維類	建設業に係るもの、繊維工業より排出される木綿くず、羊毛くず等の天然繊維くず
	百貨店、スーパー、寝具店等の布製の衣類、布団、座布団等
木材類	建設業に係るもの、木材又は木製品製造業、家具製造業、パルプ製造業等より
	排出される木材片、おがくず、バーク類等
	街路樹・庭木の剪定木、会社事務所からの木製机、椅子看板等
生ごみ	調理くず、食品加工くず
	食べ残し(残飯)、売れ残り廃棄食品
一般ごみ (もやすごみ)	使用済みのティシュペーパー、リサイクルできない紙等

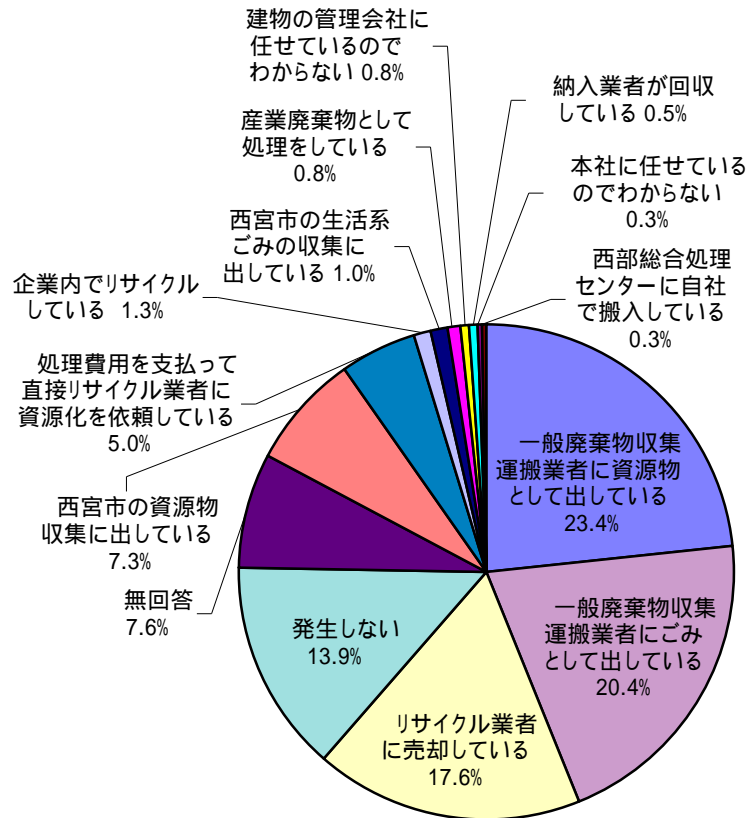
【選択肢】

- 一般廃棄物収集運搬業者にごみとして出している
- 一般廃棄物収集運搬業者に資源物として出している
- 産業廃棄物として処理をしている
- リサイクル業者に売却している
- 処理費用を支払って直接リサイクル業者に資源化を依頼している
- 企業内・企業グループ内でリサイクルしている
- 納入業者(販売者)が回収している
- 西宮市の生活系ごみ(もやすごみ・もやさないごみ)の収集に出している
- 西宮市の資源物の収集に出している
- 本社(本店)に任せているのでわからない
- 建物の管理会社に任せているのでわからない
- 発生しない
- 西部総合処理センター(焼却施設)に自社で搬入している

## 【古紙類】(複数回答あり)

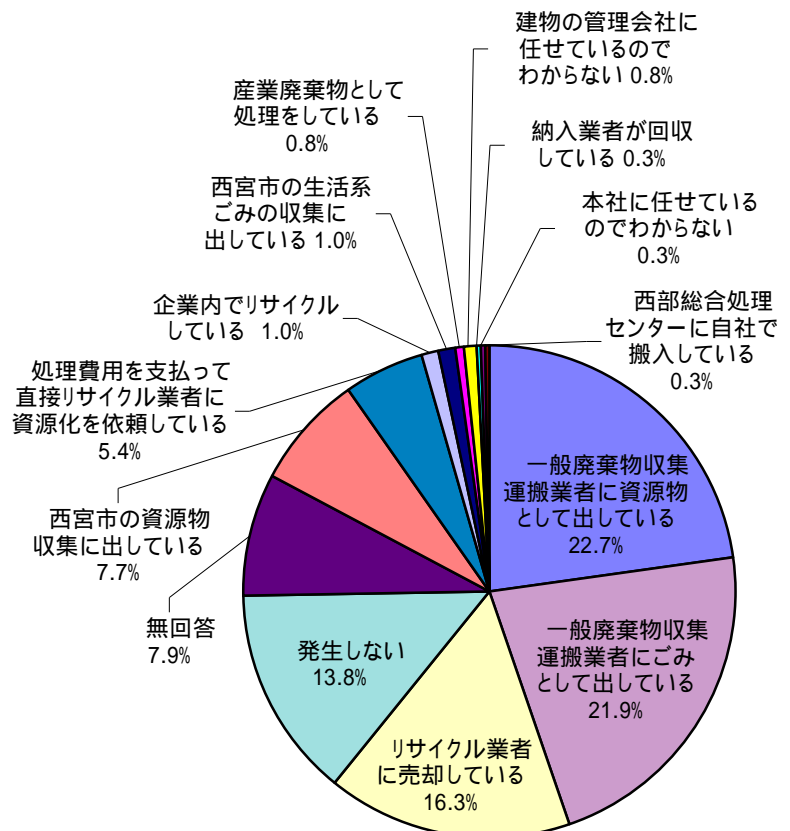
### 新聞

		回答数	回答数割合
全体		397	100.0%
選択枠		81	20.4%
		93	23.4%
		3	0.8%
		70	17.6%
		20	5.0%
		5	1.3%
		2	0.5%
		4	1.0%
		29	7.3%
		1	0.3%
		3	0.8%
		55	13.9%
		1	0.3%
	無回答	30	7.6%



### 雑誌

		回答数	回答数割合
全体		392	100.0%
選択枠		86	21.9%
		89	22.7%
		3	0.8%
		64	16.3%
		21	5.4%
		4	1.0%
		1	0.3%
		4	1.0%
		30	7.7%
		1	0.3%
		3	0.8%
		54	13.8%
		1	0.3%
	無回答	31	7.9%

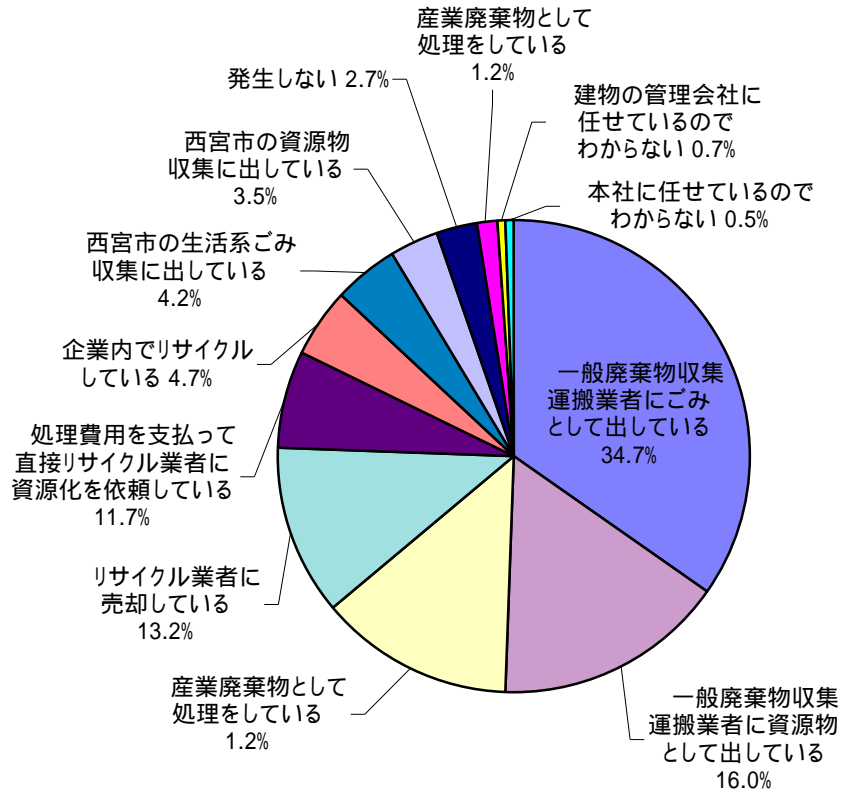




## 【古紙類】(複数回答あり)

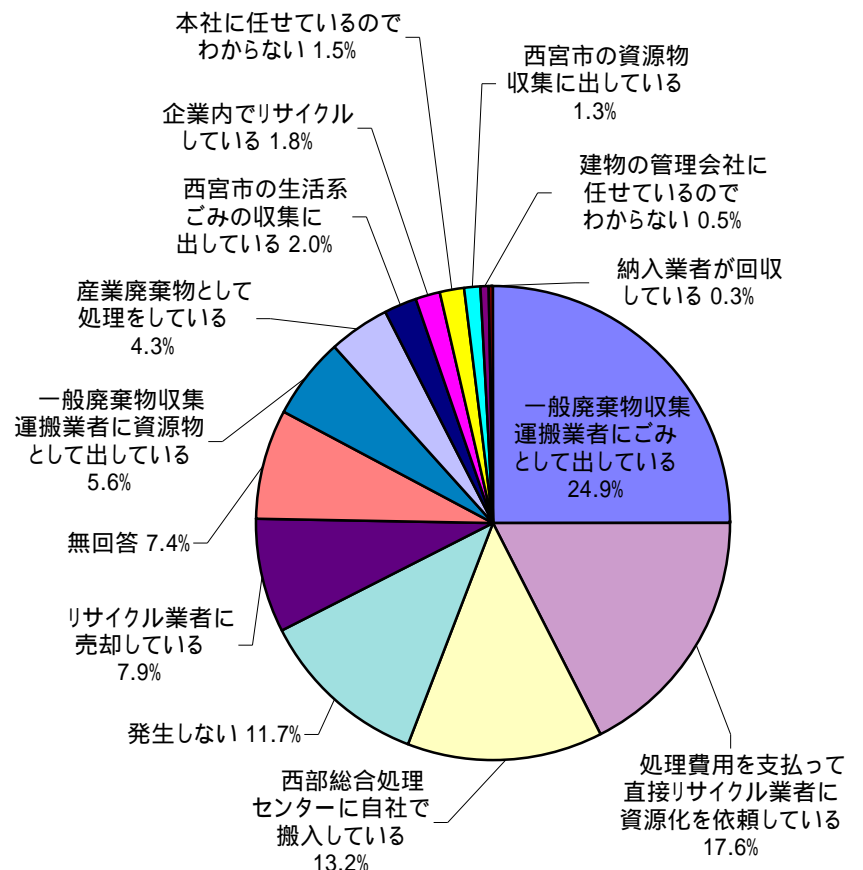
### OA用紙(コピー用紙、電算用紙等)

		回答数	回答数割合
全体		401	100.0%
選択枠		139	34.7%
		64	16.0%
		5	1.2%
		53	13.2%
		47	11.7%
		19	4.7%
		0	0.0%
		17	4.2%
		14	3.5%
		2	0.5%
		3	0.7%
		11	2.7%
		0	0.0%
		無回答	27



### 機密文書

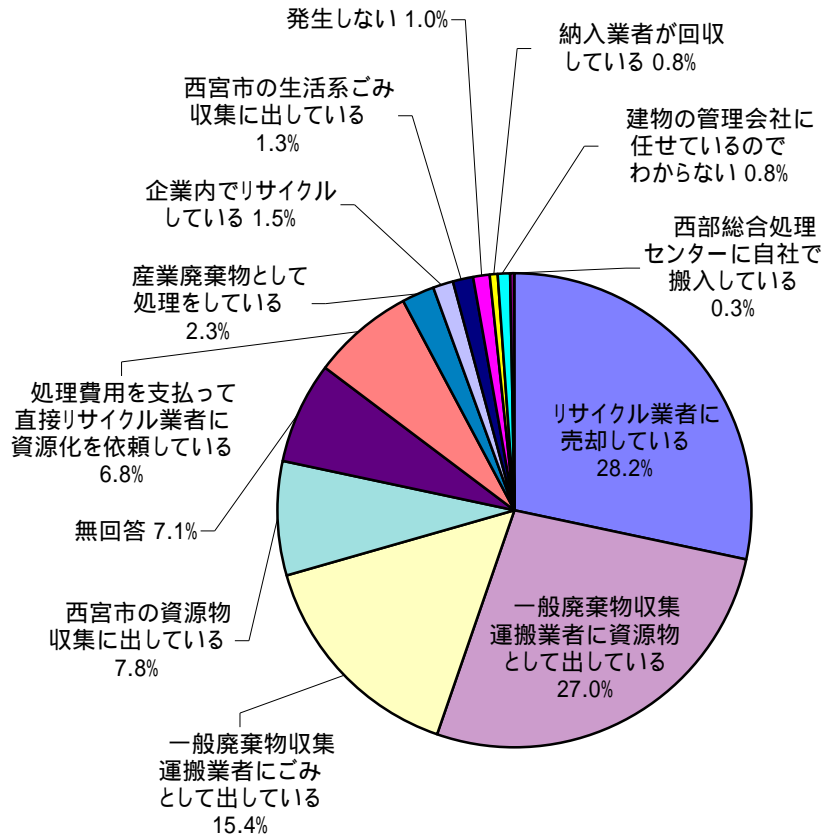
		回答数	回答数割合
全体		393	100.0%
選択枠		98	24.9%
		22	5.6%
		17	4.3%
		31	7.9%
		69	17.6%
		7	1.8%
		1	0.3%
		8	2.0%
		5	1.3%
		6	1.5%
		2	0.5%
		46	11.7%
		52	13.2%
		無回答	29



【古紙類】(複数回答あり)

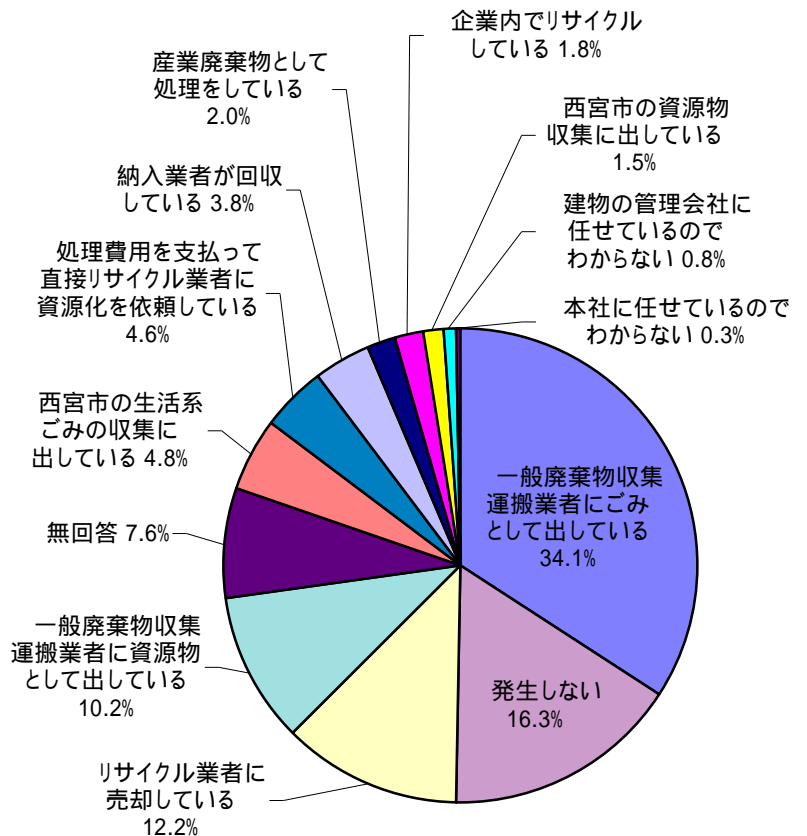
ダンボール

		回答数	回答数割合
全体		397	100.0%
選択枠		61	15.4%
		107	27.0%
		9	2.3%
		112	28.2%
		27	6.8%
		6	1.5%
		3	0.8%
		5	1.3%
		31	7.8%
		0	0.0%
		3	0.8%
		4	1.0%
		1	0.3%
	無回答	28	7.1%



紙パック

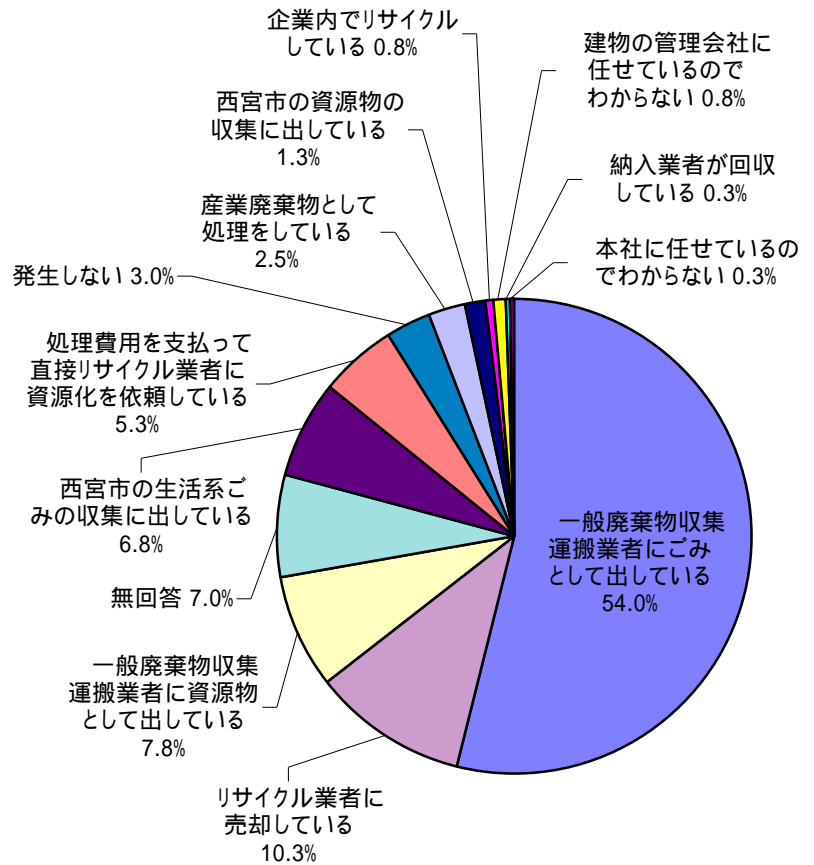
		回答数	回答数割合
全体		393	100.0%
選択枠		134	34.1%
		40	10.2%
		8	2.0%
		48	12.2%
		18	4.6%
		7	1.8%
		15	3.8%
		19	4.8%
		6	1.5%
		1	0.3%
		3	0.8%
		64	16.3%
		0	0.0%
	無回答	30	7.6%



## 【古紙類】(複数回答あり)

### 雑紙(メモ用紙、伝票、封筒、空き箱、シュレッダーくず等)

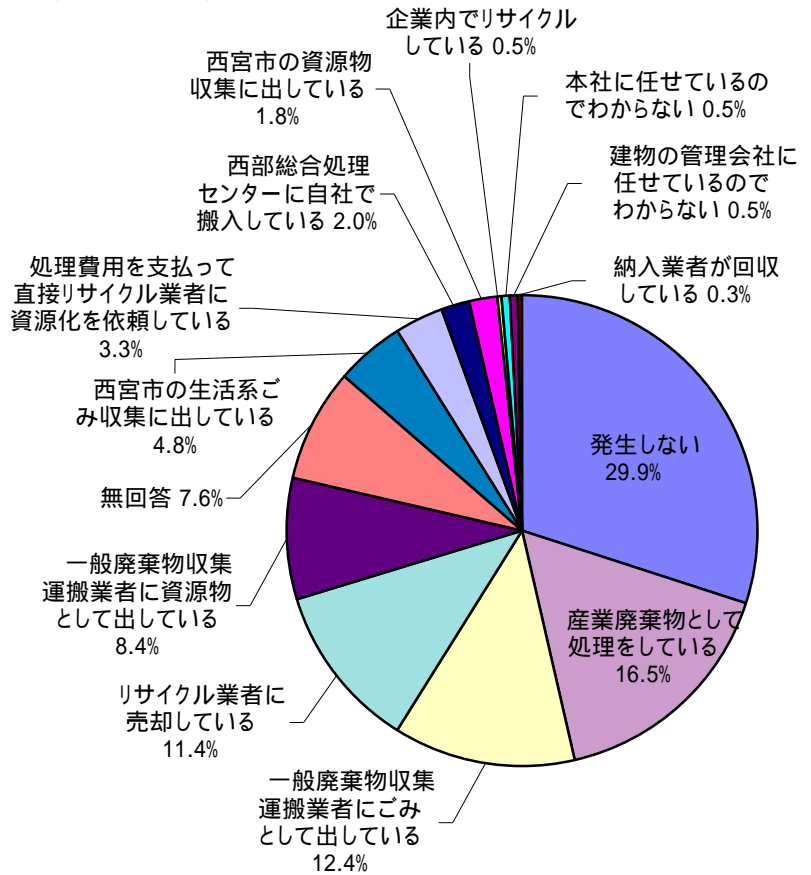
		回答数	回答数割合
全体		398	100.0%
選択枠		215	54.0%
		31	7.8%
		10	2.5%
		41	10.3%
		21	5.3%
		3	0.8%
		1	0.3%
		27	6.8%
		5	1.3%
		1	0.3%
		3	0.8%
		12	3.0%
		0	0.0%
		無回答	28



## 【 金属(缶)類 】(複数回答あり)

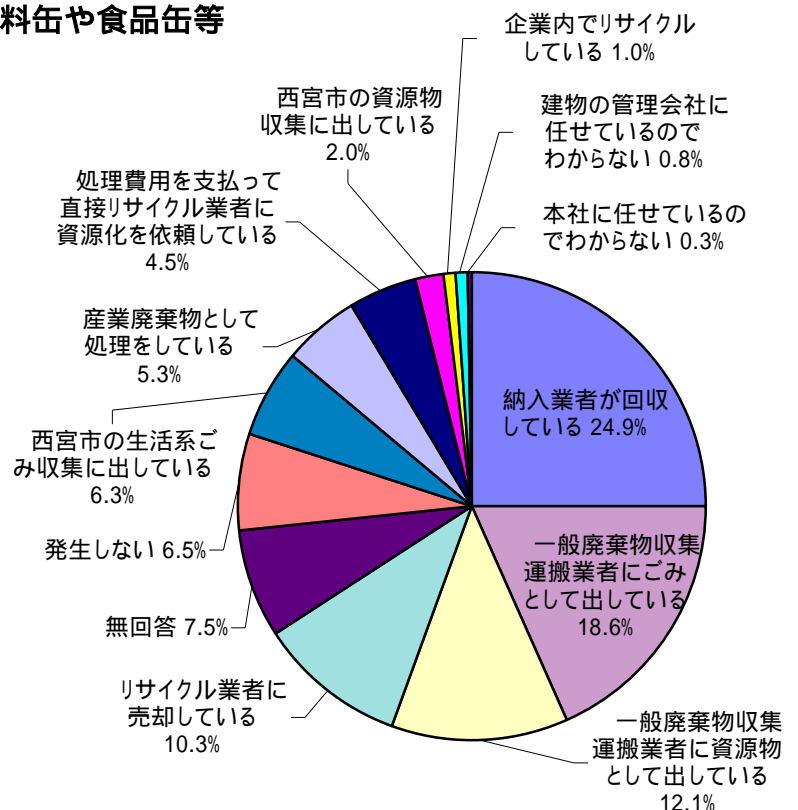
### 鉄、ブリキ、アルミサッシ、番線等の切削くずや研磨くず等

		回答数	回答数割合
全体		394	100.0%
選択枠		49	12.4%
		33	8.4%
		65	16.5%
		45	11.4%
		13	3.3%
		2	0.5%
		1	0.3%
		19	4.8%
		7	1.8%
		2	0.5%
		2	0.5%
		118	29.9%
		8	2.0%
	無回答	30	7.6%



### 従業員等の個人消費に伴って生ずる飲料缶や食品缶等

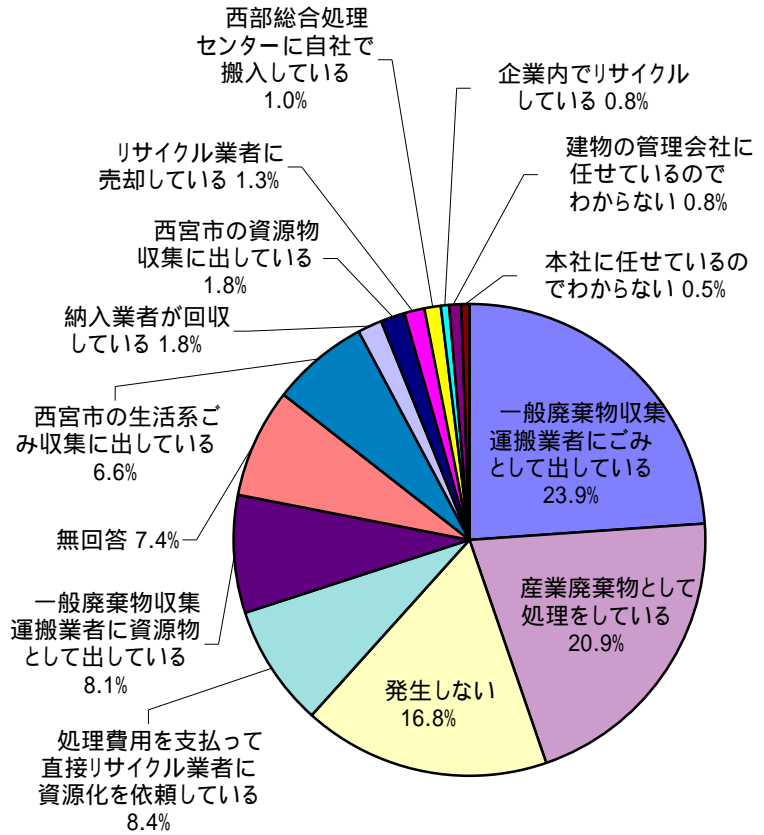
		回答数	回答数割合
全体		398	100.0%
選択枠		74	18.6%
		48	12.1%
		21	5.3%
		41	10.3%
		18	4.5%
		4	1.0%
		99	24.9%
		25	6.3%
		8	2.0%
		1	0.3%
		3	0.8%
		26	6.5%
		0	0.0%
	無回答	30	7.5%



【 ガラス・陶磁器(瓶類) 】(複数回答あり)

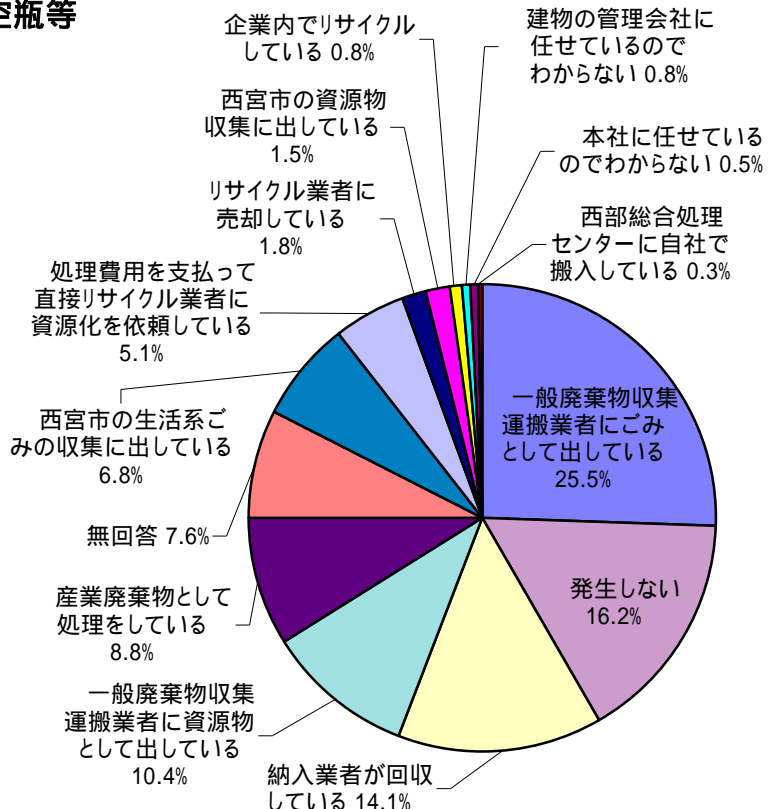
陶磁器くず、ガラスくず、空瓶等

		回答数	回答数割合
全体		393	100.0%
選択枠		94	23.9%
		32	8.1%
		82	20.9%
		5	1.3%
		33	8.4%
		3	0.8%
		7	1.8%
		26	6.6%
		7	1.8%
		2	0.5%
		3	0.8%
		66	16.8%
		4	1.0%
		無回答	29



従業員等の個人消費に伴って生ずる空瓶等

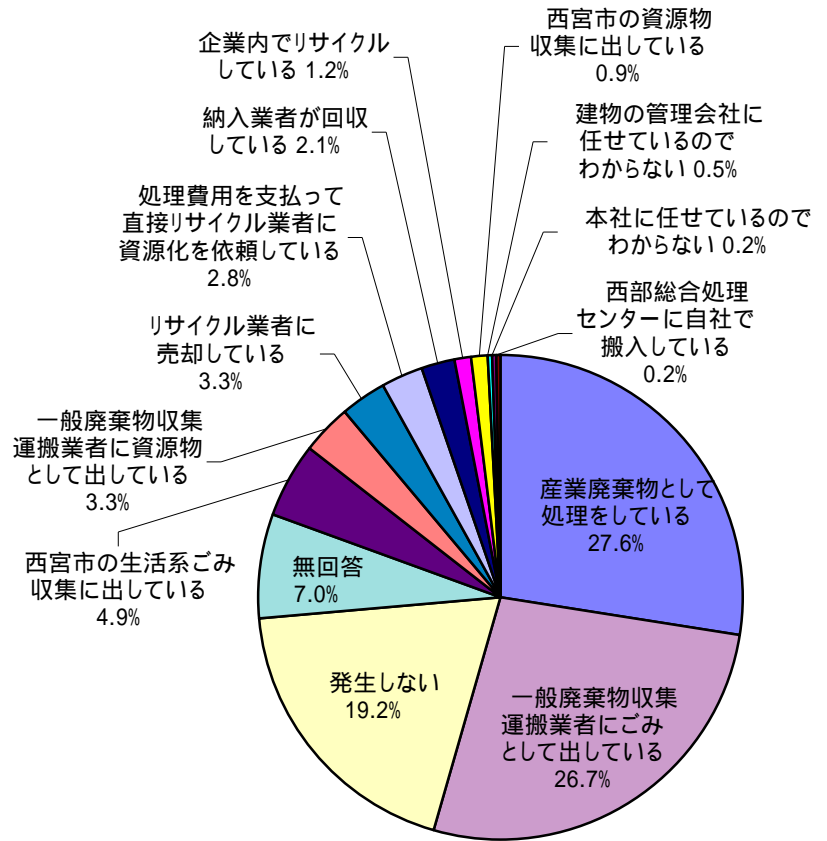
		回答数	回答数割合
全体		396	100.0%
選択枠		101	25.5%
		41	10.4%
		35	8.8%
		7	1.8%
		20	5.1%
		3	0.8%
		56	14.1%
		27	6.8%
		6	1.5%
		2	0.5%
		3	0.8%
		64	16.2%
		1	0.3%
		無回答	30



## 【プラスチック類】(複数回答あり)

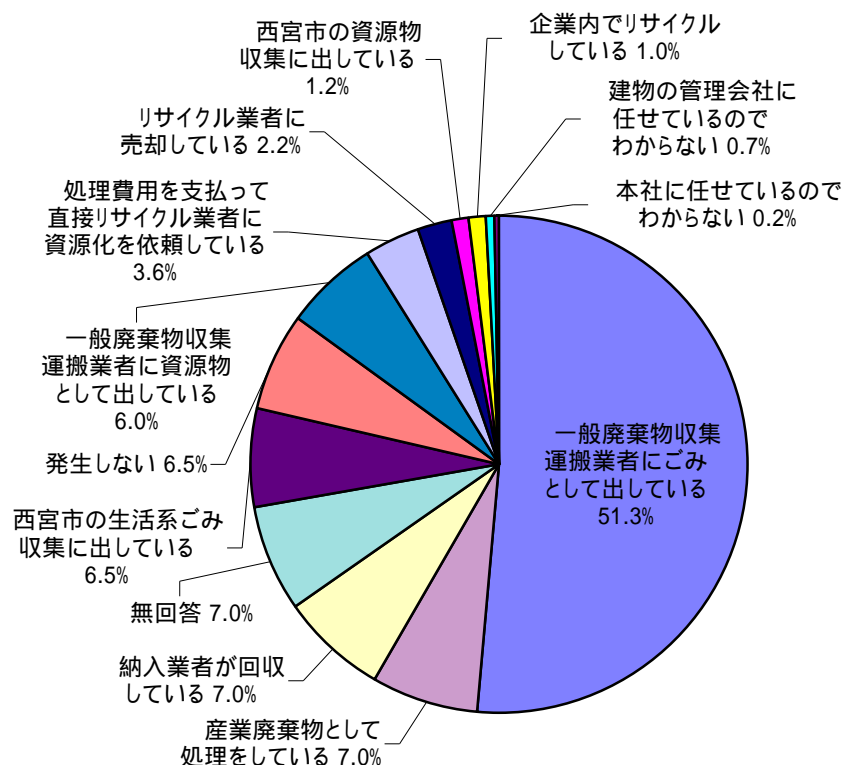
合成樹脂くず、合成ゴムくず等合成高分子化合物を含むもので、タイヤ、塗料かす、ビニール袋、発泡包装材、発泡トレイ等

		回答数	回答数割合
全体		427	100.0%
選択枠		114	26.7%
		14	3.3%
		118	27.6%
		14	3.3%
		12	2.8%
		5	1.2%
		9	2.1%
		21	4.9%
		4	0.9%
		1	0.2%
		2	0.5%
		82	19.2%
		1	0.2%
	無回答	30	7.0%



## 従業員等の個人消費に伴って生ずるプラ製容器包装、プラ製品 (弁当がら・ビニール袋・PETボトル等)

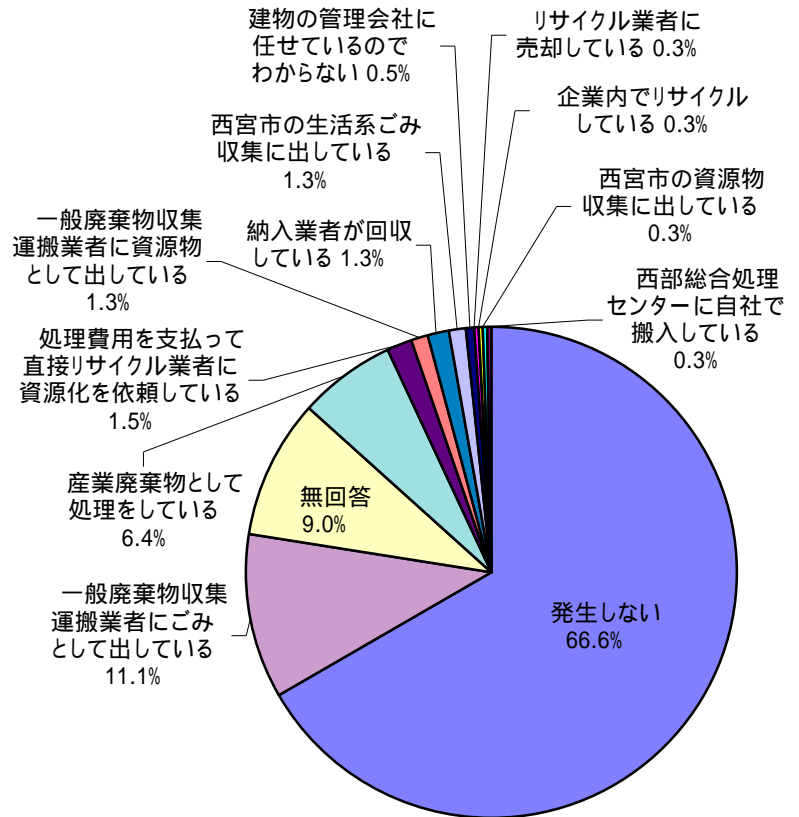
		回答数	回答数割合
全体		417	100.0%
選択枠		214	51.3%
		25	6.0%
		29	7.0%
		9	2.2%
		15	3.6%
		4	1.0%
		29	7.0%
		27	6.5%
		5	1.2%
		1	0.2%
		3	0.7%
		27	6.5%
		0	0.0%
	無回答	29	7.0%



## 【 繊維類 】(複数回答あり)

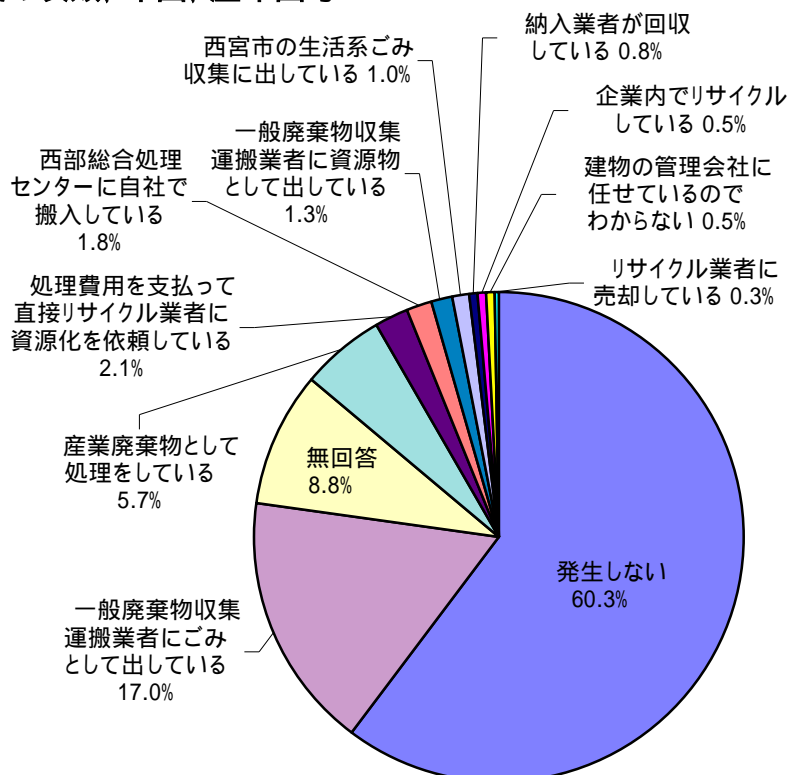
### 建設業に係るもの、繊維工業より排出される木綿くず、羊毛くず等の天然繊維くず

		回答数	回答数割合
全体		389	100.0%
選択枠		43	11.1%
		5	1.3%
		25	6.4%
		1	0.3%
		6	1.5%
		1	0.3%
		5	1.3%
		5	1.3%
		1	0.3%
		0	0.0%
		2	0.5%
		259	66.6%
		1	0.3%
		無回答	35



### 百貨店、スーパー、寝具店等の布製の衣類、布団、座布団等

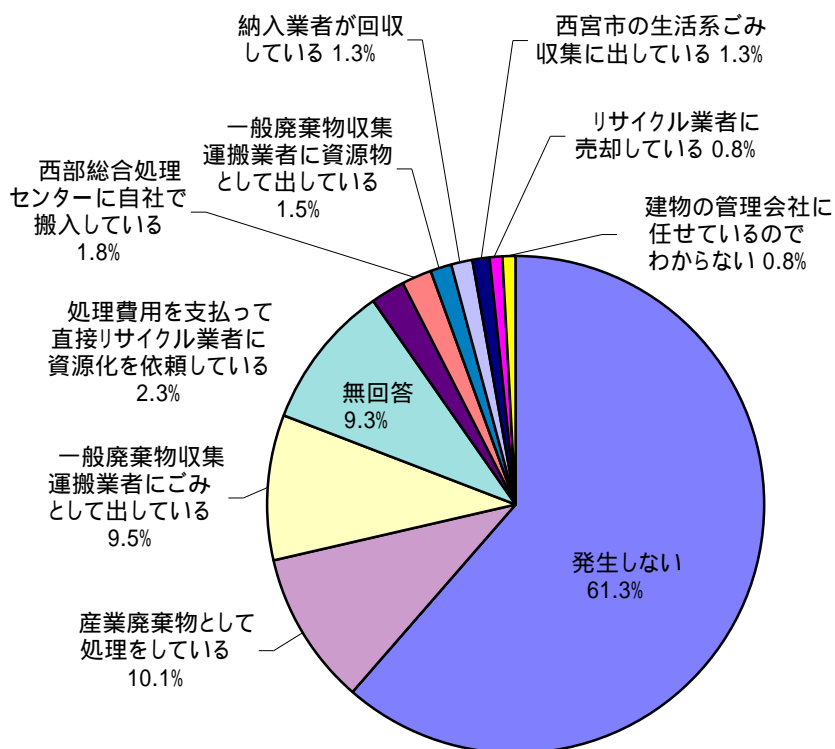
		回答数	回答数割合
全体		388	100.0%
選択枠		66	17.0%
		5	1.3%
		22	5.7%
		1	0.3%
		8	2.1%
		2	0.5%
		3	0.8%
		4	1.0%
		0	0.0%
		0	0.0%
		2	0.5%
		234	60.3%
		7	1.8%
		無回答	34



## 【木材類】(複数回答あり)

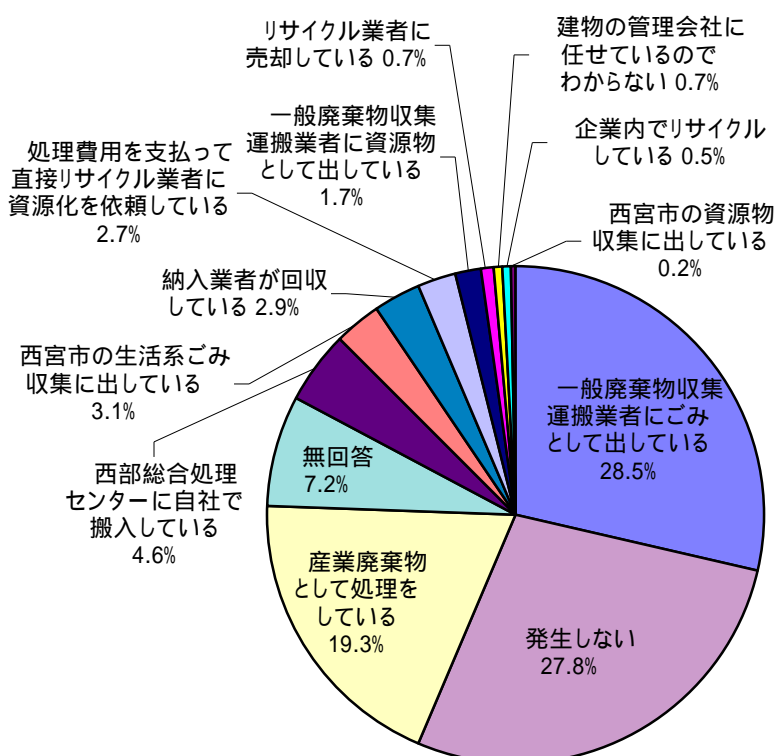
建設業に係るもの、木材又は木製品製造業、家具製造業、  
パルプ製造業等より排出される木材片、おがくず、パグ類等

		回答数	回答数割合
全体		388	100.0%
選択枠		37	9.5%
		6	1.5%
		39	10.1%
		3	0.8%
		9	2.3%
		0	0.0%
		5	1.3%
		5	1.3%
		0	0.0%
		0	0.0%
		3	0.8%
		238	61.3%
		7	1.8%
		無回答	36



街路樹・庭木の剪定木、会社事務所からの木製机、椅子看板等

		回答数	回答数割合
全体		414	100.0%
選択枠		118	28.5%
		7	1.7%
		80	19.3%
		3	0.7%
		11	2.7%
		2	0.5%
		12	2.9%
		13	3.1%
		1	0.2%
		0	0.0%
		3	0.7%
		115	27.8%
		19	4.6%
		無回答	30

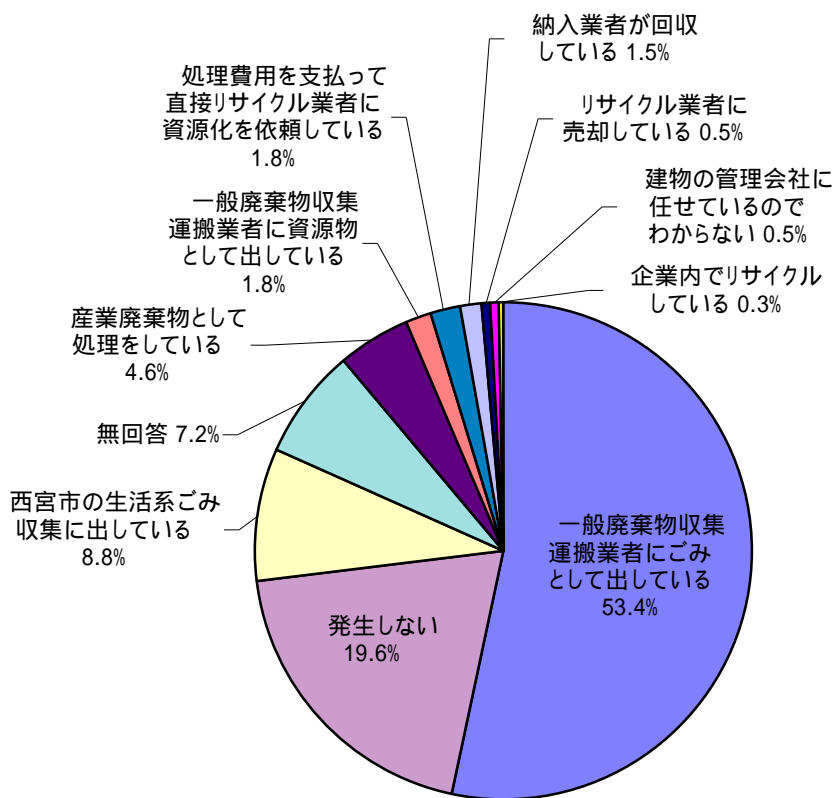




## 【 生ごみ 】(複数回答あり)

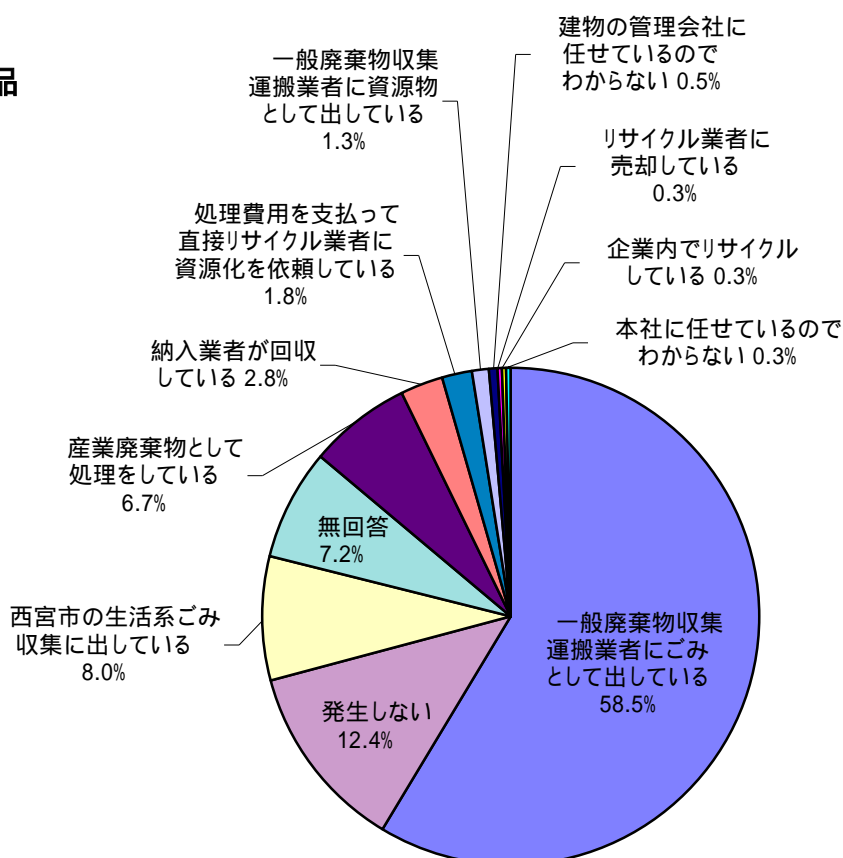
### 調理くず、食品加工くず

		回答数	回答数割合
全体		388	100.0%
選択枠		207	53.4%
		7	1.8%
		18	4.6%
		2	0.5%
		7	1.8%
		1	0.3%
		6	1.5%
		34	8.8%
		0	0.0%
		0	0.0%
		2	0.5%
		76	19.6%
		0	0.0%
		無回答	28



### 食べ残し(残飯)、売れ残り廃棄食品

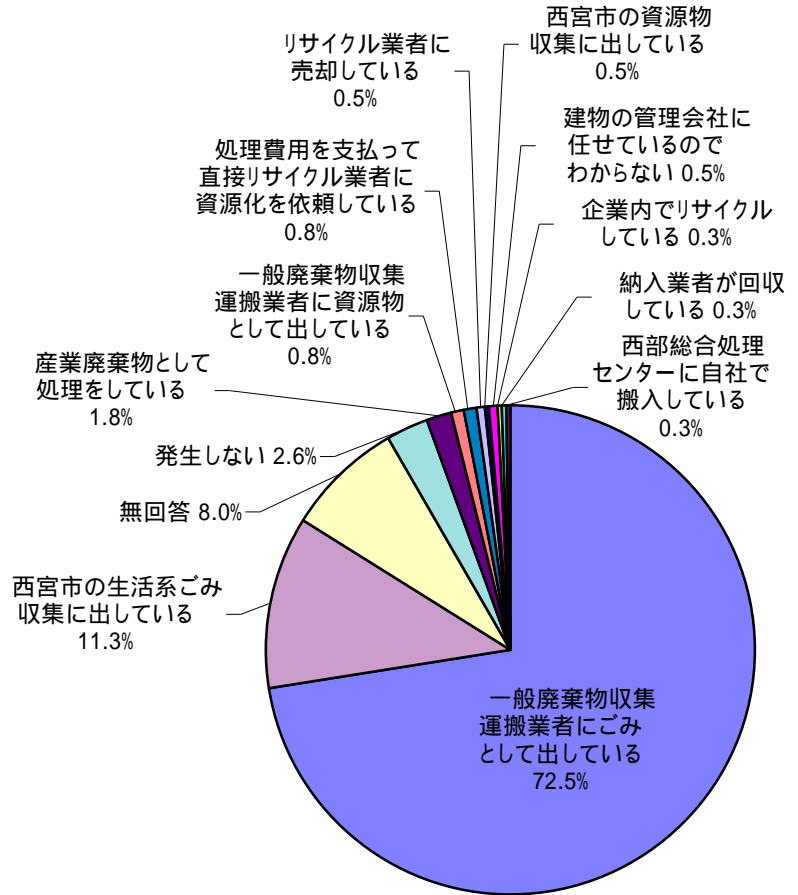
		回答数	回答数割合
全体		388	100.0%
選択枠		227	58.5%
		5	1.3%
		26	6.7%
		1	0.3%
		7	1.8%
		1	0.3%
		11	2.8%
		31	8.0%
		0	0.0%
		1	0.3%
		2	0.5%
		48	12.4%
		0	0.0%
		無回答	28



【一般ごみ(もやすごみ)】(複数回答あり)

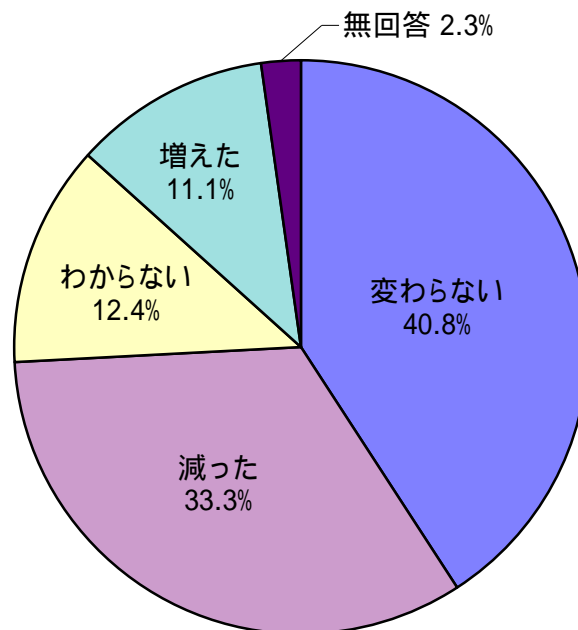
使用済みのティシュペーパー、リサイクルできない紙等

		回答数	回答数割合	
	全体	389	100.0%	
選択枠		282	72.5%	
		3	0.8%	
		7	1.8%	
		2	0.5%	
		3	0.8%	
		1	0.3%	
		1	0.3%	
		44	11.3%	
		2	0.5%	
		0	0.0%	
		2	0.5%	
		10	2.6%	
		1	0.3%	
		無回答	31	8.0%



問9 貴事業所では、ここ2～3年の間にごみの排出量は増えましたか、減りましたか。

	回答数	回答数割合
全体	387	100.0%
増えた	43	11.1%
減った	129	33.3%
変わらない	158	40.8%
わからない	48	12.4%
無回答	9	2.3%

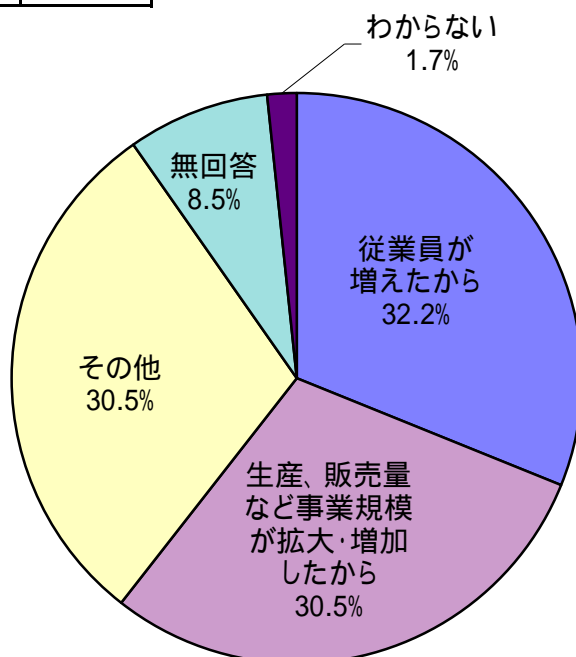


問9-2 問9で「増えた」とお答えの方にお聞きします。増えた理由は何ですか。(複数回答あり)

	回答数	回答数割合
全体	59	100.0%
生産、販売量など事業規模が拡大・増加したから	18	30.5%
従業員が増えたから	19	32.2%
リサイクルせずごみとして排出するようにしたから	0	0.0%
その他	18	30.5%
わからない	1	1.7%
無回答	5	8.5%

【その他】(順不同)

- 会議や打ち合わせ等が増えて資料が多くなった
- 紙オムツを使用するようになった
- 競合店出店により廃棄ロス増加
- 受注において解体工事の仕事量が増えたため
- 前年度が改装により閉店していたため
- 乗降人員増のため
- テナントを貸出したため、建物内人員が増加
- 店舗の減少
- 文献の廃棄が増えた
- 累積した書類を一斉処分したため
- 医療材料がディスボ化(使い捨て)されていく傾向がある

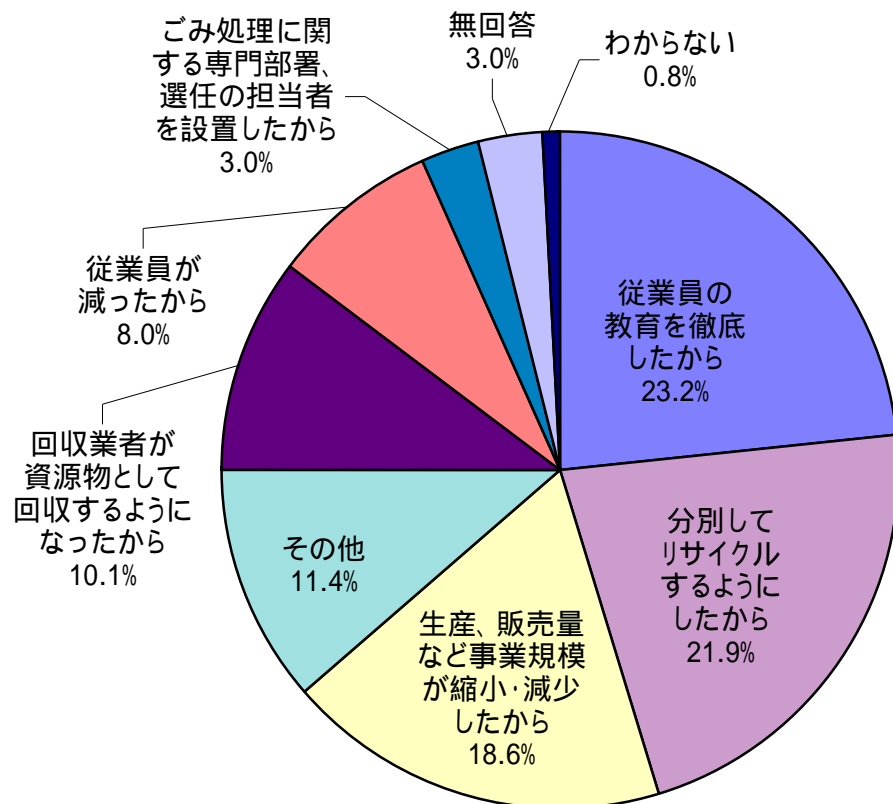


問9-3 問9で「減った」とお答えの方にお聞きします。  
減った理由は何ですか。(複数回答あり)

	回答数	回答数割合
全体	237	100.0%
生産、販売量など事業規模が縮小・減少したから	44	18.6%
従業員が減ったから	19	8.0%
回収業者が資源物として回収するようになったから	24	10.1%
分別してリサイクルするようにしたから	52	21.9%
ごみ処理に関する専門部署、選任の担当者を設置したから	7	3.0%
従業員の教育を徹底したから	55	23.2%
その他	27	11.4%
わからない	2	0.8%
無回答	7	3.0%

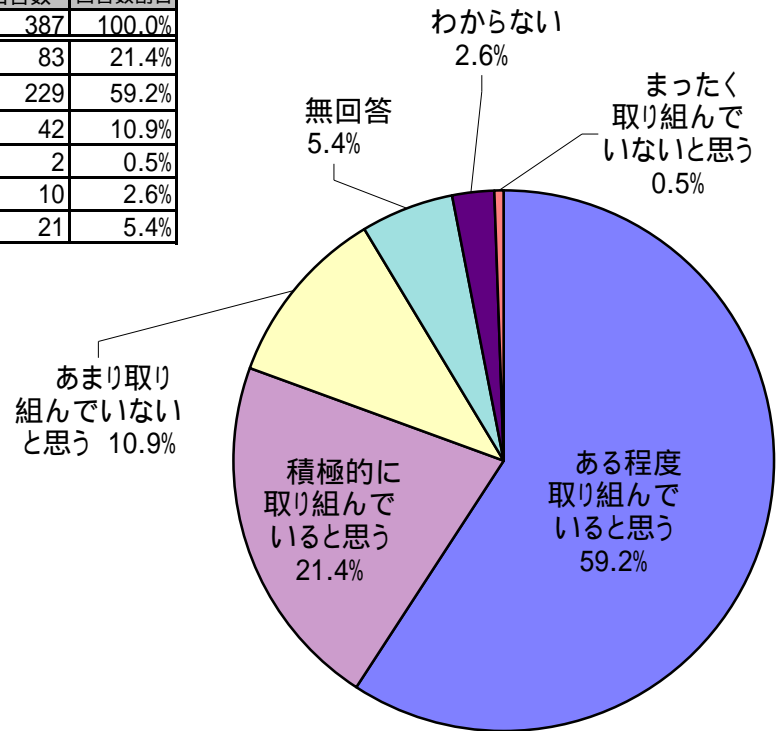
【その他】(順不同)

ISO14001の取り組みに従い、リユース等に心がけている等の対応実施  
裏面の利用、白紙ブルーフ切断利用  
加工原反紙ロールの採寸発注が効率化された  
過剰な梱包が減り、ごみになるものが減ったから  
計画的に生産・発注数を進めている  
作業物量が減少したため  
生ごみ処理機の導入  
廃棄物の製品化  
廃棄ロス削減(売り切り)の取り組み、センターパックへの移行  
パッキンケースは納入業者に引き取らせている  
ペーパーレス化を実施  
ムダ削減を社全体で行っているため  
持ち込みごみを制限した



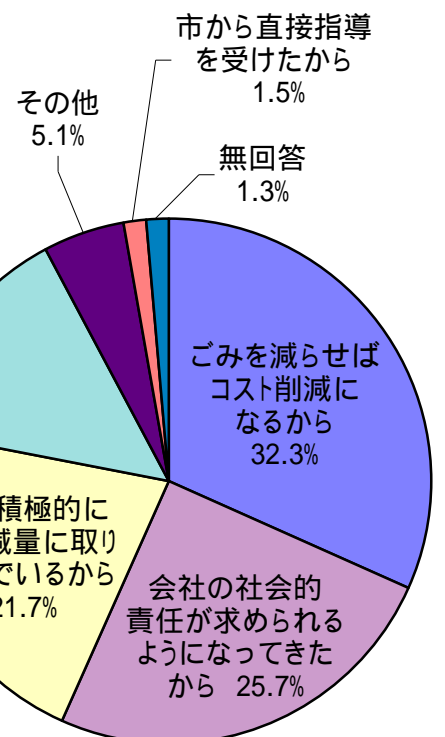
問10 貴事業所では、ごみ減量・リサイクルに積極的に取り組んでいると思いますか。

	回答数	回答数割合
全体	387	100.0%
積極的に取り組んでいると思う	83	21.4%
ある程度取り組んでいると思う	229	59.2%
あまり取り組んでいないと思う	42	10.9%
まったく取り組んでいないと思う	2	0.5%
わからない	10	2.6%
無回答	21	5.4%



問10-2 問10で「積極的に取り組んでいる」とお答えの方にお聞きします。ごみ減量・リサイクルに積極的に取り組んだきっかけは何ですか。(複数回答あり)

	回答数	回答数割合
全体	452	100.0%
市が積極的にごみ減量に取り組んでいるから	98	21.7%
市から直接指導を受けたから	7	1.5%
ごみを減らせばコスト削減になるから	146	32.3%
会社の社会的責任(CSR)が求められるようになってきたから	116	25.7%
ISO14001やエコアクション21の認証を取得した、又は予定があるから	66	14.6%
その他	23	5.1%
無回答	6	1.3%



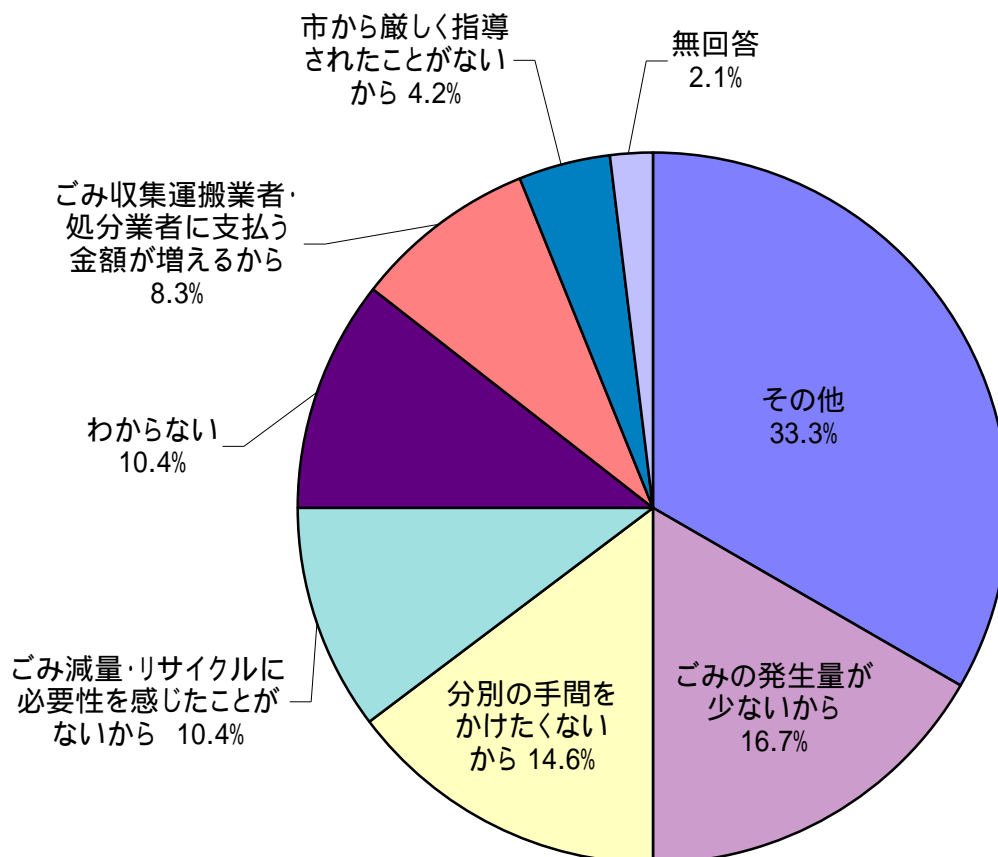
【その他】(順不同)  
 一般的常識として  
 回収業者より分別依頼があったため  
 環境教育を実施しているから  
 環境配慮は社会の流れであるから  
 近年は世間でもエコ活動が盛んであるから  
 ごみ減量化・リサイクルへの取り組みは自然なこと  
 ごみ減量の必要性を感じているから  
 ごみの分別・廃品回収を行っている  
 取り組みとして当然である  
 障害のある利用者の作業として取り組んでいる  
 職員の意義  
 ゼロミッションへの取り組み

問10-3 問10で「 ・ 取り組んでいない」とお答えの方にお聞きします。  
 ごみ減量・リサイクルに積極的に取り組んでいない理由は何ですか。  
 (複数回答あり)

	回答数	回答数割合
全体	48	100.0%
ごみ減量・リサイクルに必要性を感じたことがないから	5	10.4%
市から厳しく指導されたことがないから	2	4.2%
ごみ収集運搬業者や処分業者に支払う金額が増えるから	4	8.3%
分別の手間をかけたくないから	7	14.6%
ごみの発生量が少ないから	8	16.7%
その他	16	33.3%
わからない	5	10.4%
無回答	1	2.1%

【その他】(順不同)

感染防止を重視する施設からディスプレイ(使い捨て)医療材料の使用が多くなっている傾向にある  
 ごみ発生量は仕事量に比例する  
 収集業者にすべてを任せているため  
 人件費の問題で積極的にできない  
 職員への周知徹底ができない  
 特殊な利用容形態であり、ごみの排出パターンが把握しづらいため  
 準備が整っていない、ルール決め、従業員説明、分別するための場所等  
 納品がダンボールで来るために店舗でのごみは減らない  
 必要性は感じていたが、課題としての認識不足  
 分別はしているが、発生量は変わらないように思う  
 老人福祉施設であり、分別を理解してもらいにくい

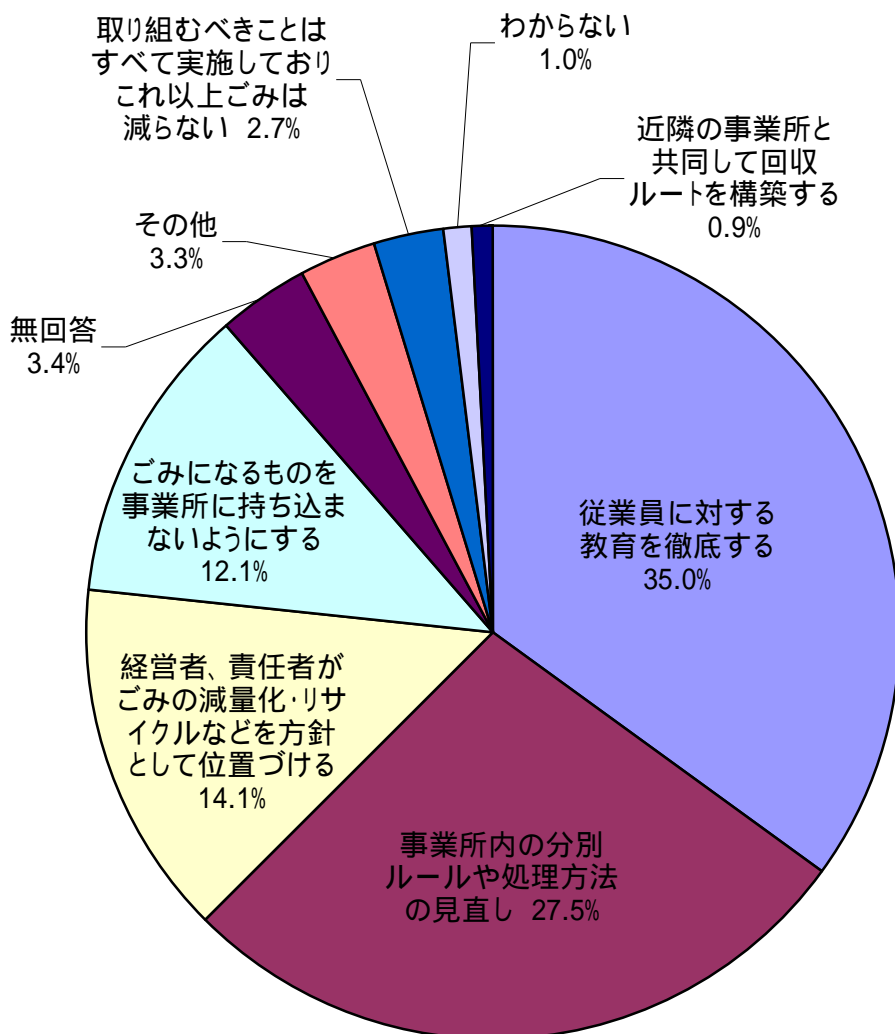


問11 貴事業所では、より一層のごみ減量を進めるために、どのようなことに取り組む必要があると思いますか。(複数回答あり)

	回答数	回答数割合
全体	697	100.0%
事業所内の分別ルールや処理方法の見直し	192	27.5%
従業員に対する教育を徹底する	244	35.0%
経営者、責任者がごみの減量化・リサイクルなどを方針として位置づける	98	14.1%
ごみになるものを事業所に持ち込まないようにする	84	12.1%
近隣の事業所と共同して回収ルートを構築する	6	0.9%
取り組むべきことはすべて実施しており、これ以上ごみは減らない	19	2.7%
その他	23	3.3%
わからない	7	1.0%
無回答	24	3.4%

【その他】(順不同)

- かなり減量しているので難しいかも知れない
- 事業系ごみの分別方法をはっきり掲示してもらう
- 食品残渣のリサイクル化
- 中間処理場などはリサイクル率の高い業者にて処理するように心がけています。
- 廃棄ロス削減、適正発注、食品リサイクルのしくみ構築
- 墓地に伴うごみ
- 荷主の取り組み
- 特になし

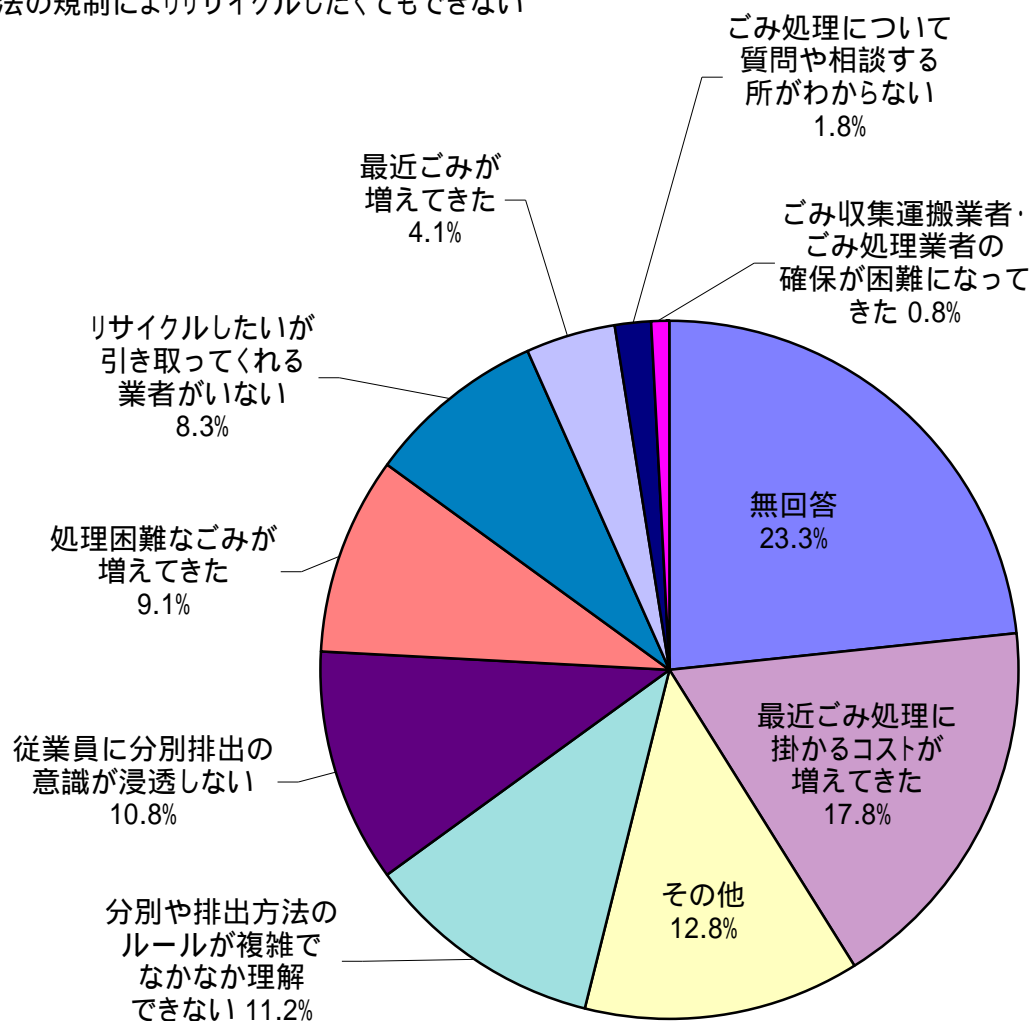


問12 貴事業所のごみ処理上の問題点として切実に感じていることはありますか。  
(複数回答あり)

	回答数	回答数割合
全体	493	100.0%
最近ごみが増えてきた	20	4.1%
最近ごみ処理に掛かるコストが増えてきた	88	17.8%
ごみ収集運搬業者・ごみ処理業者の確保が困難になってきた	4	0.8%
処理困難なごみが増えてきた	45	9.1%
リサイクルしたいが引き取ってくれる業者がない	41	8.3%
従業員に分別排出の意識が浸透しない	53	10.8%
分別や排出方法のルールが複雑でなかなか理解できない	55	11.2%
ごみ処理について質問や相談する所がわからない	9	1.8%
その他	63	12.8%
無回答	115	23.3%

【その他】(順不同)

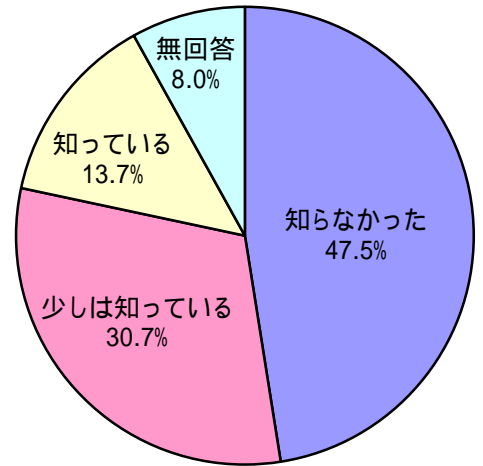
- 収集運搬業者が決まっており、費用が妥当な料金かわからない
- 会社周辺にごみの不法投棄をされる
- 製造や排水処理施設の状況によって排出量が大きく増減してしまう
- チラシ・ポスターなど勝手に送付されて困る
- 土・がれき・粗大ごみの処理が難しい
- 隣が公園で桜の木が多く、葉がたくさん落ちてくる
- プラごみが減らない
- 飲料ガラス瓶の処分先(リサイクル業者)が無い
- リサイクルにコストが掛かる
- 法の規制によりリサイクルしたくてもできない





問13 西宮市ごみ減量推進計画“チャレンジにしのみや25”とは1人1日当りのごみの排出量を平成17年度(基準年度)の1,161gから平成25年度(中間年度)には18%減量し950gに、平成30年度(最終年度)には25%減量し870gにすることを目標としています。西宮市ごみ減量推進計画“チャレンジにしのみや25”を知っていましたか。

	回答数	回答数割合
全体	387	100.0%
知っている	53	13.7%
少しは知っている	119	30.7%
知らなかった	184	47.5%
無回答	31	8.0%

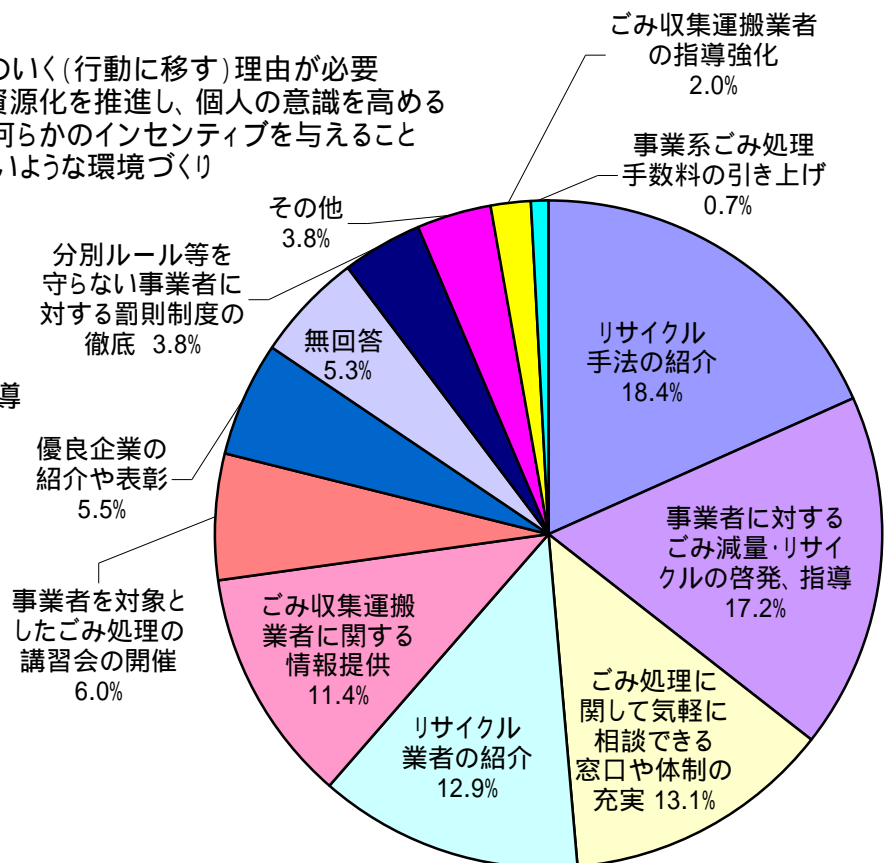


問14 事業所のごみの減量化・再資源化を推進するために、西宮市はどのようなことを実施すればよいと思いますか。(複数回答あり)

	回答数	回答数割合
全体	848	100.0%
事業者に対するごみ減量・リサイクルの啓発、指導	146	17.2%
リサイクル手法の紹介	156	18.4%
リサイクル業者の紹介	109	12.9%
ごみ収集運搬業者に関する情報提供	97	11.4%
ごみ処理に関して気軽に相談できる窓口や体制の充実	111	13.1%
事業者を対象としたごみ処理の講習会の開催	51	6.0%
優良企業の紹介や表彰	47	5.5%
分別ルール等を守らない事業者に対する罰則制度の徹底	32	3.8%
ごみ収集運搬業者の指導強化	17	2.0%
事業系ごみ処理手数料の引き上げ	6	0.7%
その他	32	3.8%
無回答	45	5.3%

【その他】(順不同)

排出者に対して、メリット・デメリット納得のいく(行動に移す)理由が必要  
 一般家庭においてもごみの減量化・再資源化を推進し、個人の意識を高める  
 減量化・再資源化を推進する事業者には何らかのインセンティブを与えること  
 不法投棄のごみが多いので投棄されないような環境づくり  
 西宮市の処理能力の向上  
 事業系ごみの回収ルール  
 市民全体で個人の意識を高める  
 事業系ごみ処理手数料の引き下げ  
 リサイクルを容易にする法整備  
 現状定額制から重量運賃制  
 容器包装の簡素化についてメーカー指導

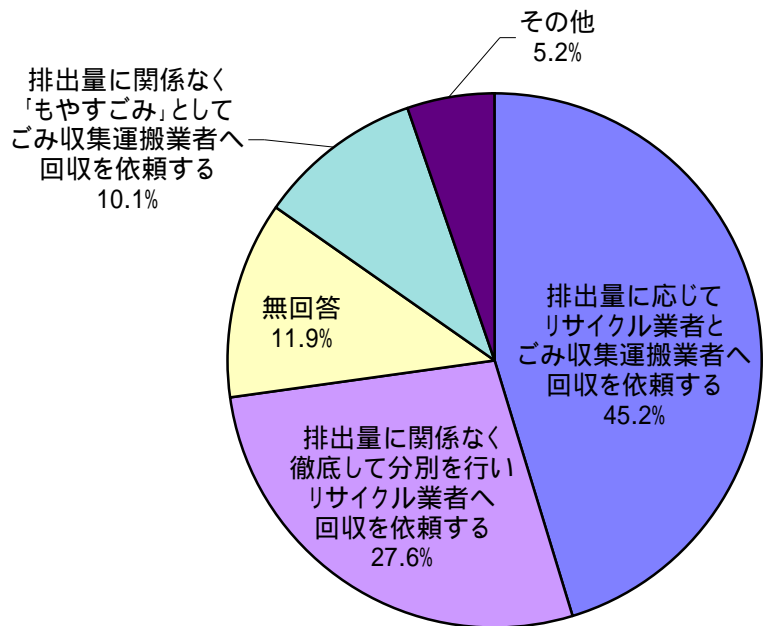


問15 西宮市が新聞、雑誌、OA用紙、ダンボール、紙パック、ミックスペーパーなどの資源化可能な古紙の搬入を制限した場合どのようにされますか。

	回答数	回答数割合
全体	387	100.0%
排出量に関係なく徹底して分別を行いリサイクル業者へ回収を依頼する	107	27.6%
排出量に応じてリサイクル業者とごみ収集運搬業者へ回収を依頼する	175	45.2%
排出量に関係なく「もやすごみ」としてごみ収集運搬業者へ回収を依頼する	39	10.1%
その他	20	5.2%
無回答	46	11.9%

【その他】(順不同)

どのように制限するかイメージできないが、リサイクルを進めると思います  
 排出量削減には一定の限界があるので、最も処理コストの低い処理方法を選択する  
 自社でリサイクルしているため関係ない  
 建物の管理者に任せているのでわからない  
 なぜ制限するのか？  
 納品業者に返せるものは返す  
 現状から変化なし  
 現状でリサイクル業者に依頼している  
 個人情報に関するものの処理が増えた  
 制限されたら困る  
 コストとの兼ね合いで判断  
 わからない



問16 西宮市がごみの処理手数料を引き上げた場合、貴事業者の一般ごみ(もやすごみ・もやさないごみ)の減量化は進むと思いますか。

	回答数	回答数割合
全体	387	100.0%
進むと思う	53	13.7%
進まないと思う	126	32.6%
わからない	175	45.2%
無回答	33	8.5%

