

平成 28 年度広報広聴特別委員会中間報告

本委員会は、昨年開催の第 4 回（平成 28 年 3 月）定例会において、中間報告を申し上げて以降、今日まで 21 回にわたり委員会を開催し、付議事件の調査・審査を行ってまいりました。

この間、第 5 回（同年 6 月）定例会本会議第 2 日において、新たに委員を選任し、委員長に川村よしと議員、副委員長に菅野雅一議員を互選いたしました。

また、新たな会派結成に伴い、同年 11 月 15 日付で岸利之議員を委員に迎えました。

以下、前回の中間報告以後におけるこれまでの協議・決定事項等について御報告申し上げますとともに、今後とも、議会の広報及び情報の取扱いについて集中的、継続的、効率的に調査・審査する考えですので、さらに閉会中の継続審査の議決を賜りますようお願い申し上げます、中間報告といたします。

1 開催日及び協議事項

資料 1 のとおり

2 主な調査・審査（協議・検討）事項の状況

資料 2 のとおり

3 主な協議・決定事項

(1) 議会だよりの作成について

（協議事項とした日：平成 28 年 3 月 24 日、4 月 6 日、4 月 19 日、7 月 12 日、7 月 25 日、8 月 16 日、8 月 30 日、9 月 12 日、10 月 7 日、10 月 24 日、11 月 11 日、11 月 24 日、12 月 22 日、平成 29 年 1 月 12 日、1 月 24 日、2 月 16 日）

本件は、昨年度に引き続いての協議事項であり、議会だよりの編集並びに紙面の充実・見直しについて協議を行いました。

① 1 面デザインの見直し

昨年度より紙面の拡充に伴い、「みんなが知らない議会アレコレ」や「わが会派はこう思う」などさまざまな記事を掲載して改善に取り組んできましたが、委員長から 1 面のデザインについても市民が読んでみたくなるようなデザインに変更することも検討していきたいと提案しました。協議の結果、紙面全体を変えていくべきだとする意見もありましたが、まずは 1 面デザインの変更から着手すること、協議は慎重に進めていくことが確認されました。

今後、デザインを検討していくにあたっては、民間企業が運営する公募サイトなどを活用すること、またその場合もできるだけ費用をかけず実施することで意見がまとまり、平成 29 年度の議会関係予算に必要な経費を計上することとなりました。

② 議長所感の掲載

定例会後の記者会見で広報している「議長所感」について、議会の広報媒体である議会だよりにも掲載することで、市民に対して文字で伝え、繋がりを持たせる観点から、第 129 号（平成 28 年 11 月 10 日発行）及び第 130 号（平成 29 年 2 月 10 日発行）に議長所感の概要を掲載しました。

③ 議会イベントの掲載

にしのみや市民祭りにおける議会体感ツアーの実施（(5) 参照）、並びに県立西宮今津高校の校外学習受入など、西宮市議会で初めてとなる催しについて、その概要を議会だより第 129 号で紙面を大きく割いて掲載しました。また、読者からも「以前より良くなった」、「子供の写真が掲載されていて読んでみようという気持ちになった」などの反響がありました。

(2) インターネット中継について

（協議事項とした日：平成 28 年 5 月 10 日、5 月 27 日、7 月 12 日、7 月 25 日、8 月 16 日、12 月 22 日、平成 29 年 1 月 24 日）

本件は、昨年度に引き続いての協議事項であり、本会議インターネット中継の運用及び改善等について下記の協議を行いました。

① 議場カメラの増設

インターネット中継のカメラアングルを改善するため、今年度に 1 台増設（計 4 台）することとなっていた議場カメラについて、設置場所及びカメラアングル等を協議し、第 5 回（平成 28 年 6 月）定例会から運用を開始しました。また、運用後に検証を行い、第 6 回（同年 9 月）定例会にはカメラアングルの一部変更を行いました。

また、上記検証の中で、生中継画面における一般質問等の配付資料の掲載や、細かなチャプター編集を要望するなどの意見も挙がりましたが、現時点では実施が難しいため、今後の検討事項（機能改善を引き続き要望する事項を含む）となっています。

② 録画映像の二次利用

インターネット中継の録画映像（録画中継データ）については、「西宮市議会インターネット中継の実施に関する要綱」により、貸出しは当該議員に限られ、二次利用する場合も当該議員が議会活動報告を目的として公開する場合に限ることなどが定められています。

一方、第 7 回（平成 28 年 12 月）定例会において、複数の報道機関から録画映像の提供依頼がありましたが、上記要綱で貸出し等が制限されていること、また議会運営委員会等でも協議する時間もなかったため、議長の判断により一律お断りしました。

しかしながら、一部の報道機関で報道引用として録画映像を用いられた事案があったことから、本委員会で今後の取扱いについて協議しました。

著作権法第32条における公表された著作物の引用に関する規定、並びに兵庫県議会や近隣市議会の状況（いずれも事例はなし）等も踏まえて協議した結果、今後の対応としては、これまでどおり議会からの録画映像の貸出しや提供は行わず、報道機関からの依頼や相談があれば、各社の責任において適切に行っていただくという対応で意見が一致したため、議会運営委員会に報告し、確認されました。

(3) 資料のデジタル化（IT化）について

（協議事項とした日：平成28年3月24日、4月6日、5月10日、5月27日、7月12日、7月25日、8月16日、8月30日、9月12日、10月7日、10月24日、12月22日、平成29年1月12日、1月24日、2月16日）

本件は、昨年度に引き続いての協議事項であり、第3回（平成27年12月）定例会から導入した「議会資料閲覧システム」（以下「システム」という。）及びタブレット端末（以下「タブレット」という。）の利活用の促進について下記の協議を行いました。

① 導入後の検証

システム及びタブレットの導入後、機能や運用等に関する意見・感想を聴取し、次の事項を実施しました。

ア システムの会派利用

利用を希望する会派があれば、事務局に個別に相談の上、環境設定を行うこととし、利用開始の際は本委員会で報告を行うことを確認した。

イ 研修の実施

基本操作研修（第2部研修）を希望議員に実施した（全2回）。より高度なタブレットの利活用を目的とする応用研修については、今後、各議員の習熟度をみて検討することとした。

ウ アプリの追加

要望のあったアプリ（「電卓」「消音機能付きカメラ」「モザイク処理」「クラウドストレージ」「通信量チェックアプリ」）を全議員のタブレットに追加登録した。また、今後もアプリの追加を行う際は、基本的に全議員に対し同じものを登録していくこととし、アプリ追加のルールや手順の整理は、今後検討することとした。

エ メールアカウントの追加登録

タブレットに個人が所有するメールアドレスの登録希望があれば、事務局に依頼し、登録できることを確認した。

また、上記のほか、「現在のシステムを、Windows ベースに移行すべき」などの意見も挙げられましたので、必要に応じ、今後の検討事項（機能改善

を引き続き要望する事項を含む。) とすることとなっています。

② ペーパーレス化

システム及びタブレットの導入目的の一つである議会資料のペーパーレス化について、本会議や委員会で配付する資料、議案書及び各種刊行物など一通りの資料を挙げて、現時点で実施可能なものについて協議しました。

ペーパーレス化にあたっては、議員によってタブレット操作の習熟度が異なることやメモを取るには紙は必要である等の意見も挙げられましたが、印刷環境（議員控室におけるプリンターの設置状況、資料の配信時期）なども確認の上、まずは本会議資料のうち、すぐにでも実施可能な資料として、「議事日程」「発言通告書要旨」「代表質問・一般質問資料」からペーパーレス化に取り組むことで意見が一致したため、議会運営委員会での確認を経て、第7回（平成28年12月）定例会から試行実施されました。

また、上記の試行実施の結果を踏まえて、更なるペーパーレス化について協議した結果、第8回（平成29年3月）定例会からは、本会議場（本会議及び予算・決算特別委員会全体会）で配付される全ての資料についてペーパーレス化を試行実施することで意見が一致し、議会運営委員会で確認されています。

なお、議会の情報化を所管する本委員会においては、平成28年11月24日の委員会から完全ペーパーレス化（資料を一切配付せず、タブレットのみで会議を進行）を試行実施しています。

③ システムの拡張検討（第2段階の導入）

システムは、拡張性及び利用者への浸透を考慮した2段階の導入を想定した設計となっており、第1段階（現在の環境）では、まず外部公開可能な資料（個人情報を含まない文書）を電子化し、通信事業者の回線を通じて、場所を問わず、タブレットで資料を閲覧する仕組みとなっています。

今後、第2段階の開発を行い、専用の Wi-Fi 回線を通じて議会棟内でのみ外部に非公開な資料（個人情報を含む文書等）を閲覧できる環境を構築するかどうかについて、「(8) 平成29年度議会費予算について」において協議しました結果、タブレットの活用が進んでいない現状では時期尚早であるなどの理由により、導入は見送ることとなりました。

(4) 正副議長の定例記者会見について

（協議事項とした日：平成28年3月24日、4月6日、4月19日、5月10日、7月12日、7月25日、8月16日、8月30日、11月11日、11月24日、12月6日、12月22日、平成29年2月16日）

本件は、昨年度、議会報告会の開催に当面代わる早期実現可能な広報手段として、前議長から本委員会に提案があり、第4回（平成28年3月）定例会から試行実施されているものです。

第5回（同年6月）定例会の記者会見までは、議会運営委員会で会見原稿を確認の上、正副議長のみが出席していましたが、正副議長から試行期間中であるため、いろいろな手法を試みたいとの提案があり、第6回（同年9月）定例会の記者会見からは本委員会の正副委員長が進行役を務め、第6回及び第7回（同年12月）定例会では、議会運営委員会並びに各常任委員会委員長も説明員として出席しました。

また、第8回（平成29年3月）定例会では、平成29年度施政方針並びに同年度予算案に対する代表質問も行われるため、記者会見には各会派の代表者が出席し、会派意見を披瀝していただく予定となっています。

(5) 議会体感ツアーについて（旧：住民参加型の議会企画（仮称）について）

（協議事項とした日：平成28年3月24日、4月6日、4月19日、5月10日、5月27日、7月12日、7月25日、8月16日、8月30日、9月12日、10月7日、11月11日）

本件は、昨年度に引き続いての協議事項であり、本市における議会報告会の取扱いを協議する中で、議会報告会という形態にとらわれない、西宮独自の、より効果的な住民参加型の広報・広聴手段の研究を目的に協議を進めてきました。

協議の結果、より多くの方に議会を知ってもらい、気軽に体感してもらえる場として、にしのみや市民祭り（平成28年10月22日開催）に共催参加することが確認されました。

その後、協議事項を「住民参加型の議会企画（仮称）について」から「議会体感ツアーについて」に改め、委員以外の議員も交えた懇談会を計8回開催し、準備を進めました。

当日は、議会体感ツアーを全5回実施し、延べ185人の方に議会を訪問していただきました。アンケートの結果でも、参加者の87.8%が「大変よかった」「よかった」と回答され、「次年度もぜひ開催して欲しい」などの意見を多数いただき、市民の皆様に議会をより身近に感じてもらうよい機会となりました。

なお、次年度についても、にしのみや市民祭りに共催参加することが本委員会で確認されております。

(6) 議会体感ツアー等のホームページ掲載について

（協議事項とした日：平成28年11月24日、12月6日）

本件は、昨年新たな試みとして行った議会体感ツアー（上記（5）参照）や県立西宮今津高校の校外学習受入について、議会だよりに掲載するだけでなく、ホームページにも掲載してはどうかと提案があり、協議を行ったものです。

協議の結果、ホームページに新たな項目「議会あれこれ」を設け、上記の催しを掲載

するとともに、議会だよりにこれまで掲載した政務活動費を説明した記事などイベント以外についても今後掲載し、更新していくこととなりました。

(7) 議場における写真・ビデオ撮影等について

(協議事項とした日：平成 28 年 3 月 24 日、4 月 6 日、4 月 19 日、5 月 10 日、5 月 27 日)

本件は、昨年度に引き続いての協議事項であり、申合せ（議場における写真・ビデオ撮影等について）の解釈をめぐり対応に苦慮する事案が生じたため、議会運営委員会から本委員会に諮問があり、協議を行ったものです。

市長等の理事者側とも調整し、協議を行った結果、従前は「ビデオ撮影は、撮影対象の議員が演壇に登壇しているときに、主として当該議員のみを撮影する」とされていた申合せについて、「対面式質問席並びに議席も撮影可能とすること」、「理事者答弁も撮影可能とすること」及び「写真・ビデオ映像の利用については、インターネット中継の実施に関する要綱の二次利用の規定を参考に、一定のルールを申合せに付記すること」などの見直しを行うことで意見が一致しました。

また、写真・ビデオ撮影の申請の際には、申請議員並びに撮影者から「誓約書」の提出を求めるとともに、禁止行為が行われた場合の対応マニュアル（「議場における写真・ビデオ撮影等にかかる禁止行為の対応指針」）についても作成し、議会運営委員会に答申しました。

なお、上記の答申内容を踏まえて、議会運営委員会で申合せの見直しが確認され、第 5 回（平成 28 年 6 月）定例会から試行運用されています。

(8) 平成 29 年度議会費予算について

(協議事項とした日：平成 28 年 10 月 24 日、11 月 11 日、11 月 24 日)

本件は、平成 29 年度の議会関係予算（広報広聴特別委員会の所管業務にかかるもの）の協議を行ったもので、協議の結果は以下のとおりとなりました。

① 議会広報に関する経費

議会だより（音声、点字版を含む）の作成及び配布等にかかる費用、並びに 1 面デザイン制作費として総額 14,054 千円を計上する。

② インターネット中継

本会議インターネット中継の実施費用として、総額 5,420 千円を計上する。

③ 情報端末機器の有効活用（資料の I T 化）

議会資料閲覧システム及びタブレット端末の運用経費として、総額 5,722 千円を計上する。なお、現在のタブレット端末は、平成 29 年 9 月末で契約期間が満了する

ため、端末は iPad Pro（アクセサリはカバーのみ）、通信容量は 7GB のプランで積算している。

(9) 広報・広聴の効果検証について

（協議事項とした日：平成 29 年 2 月 16 日）

本件は、議会基本条例第 17 条及び同施行規程第 12 条に基づき、本市議会における広報及び意見募集の取り組みとその効果を検証するもので、各委員からは以下の意見が挙げられました。

① 広報

<議会だより>

- ・議会体感ツアーの写真や記事などを掲載し、新鮮味を出すことができ、市民にも好評であったと思う。
- ・ページ数も増え、掲載する情報も質・量ともに良くなっているが、委員会報告の記事は 2 年連続同じテーマとなったので、来年は変更も視野に入れると良いのではないか。
- ・1 面のレイアウト変更について、本格的な議論に進んでいくべきである。
- ・一般質問の記事に、議員の顔写真を入れると分かりやすいのではないか。

<インターネット中継>

- ・もうすぐ 1 年が経ち、安定した運用になってきた。
- ・議場カメラの増設で、様々なアングルからの撮影が可能となった。
- ・動画のアーカイブにチャプターをつけることができれば、より使いやすくなるが、技術的な面で業者と相談する必要があるので、今後の検討課題である。
- ・マスコミからの映像提供依頼については、マスコミ報道がミスリードに繋がってしまった際に責任問題が発生する可能性もあることから、基本的には応じないということになった。報道利用される場合は、それを規制するものではない。
- ・今後は、生中継、録画中継ともにアクセス数を伸ばすための工夫について検討する必要がある。

<正副議長記者会見>

- ・今村市長の特異性によって、記者会見が成立している側面があり、必ず毎議会ごとに行う必要はないのではないか。必要性が生じた時のみ議会運営委員会で確認の上、広報広聴特別委員会において対応すべきである。
- ・試行実施中なので、時の議長の考えで様々な方法を検討すべきと考えるが、出席者が多い印象を受ける。
- ・今村市長の問題発言もあって、出席する報道機関も多く、議会としての情報発信が十分にできた。

【総括】

昨年度が、議会だよりの拡充やインターネット中継など、新たな試みを開始した年だったのに対し、本年度はその運用が安定してきたこともあり、効果的な運用方法に関して、活発な議論がなされた。

その中でも、短期的に解決しやすいものに関しては積極的に改良を行うことができたが、意見の分かれるものについては、次年度に持ち越す課題となった。

② 広聴

<議会体感ツアー>

- ・これまで市民と直接関わる機会がなかったので、非常に意味のある取り組みだったと考える。次年度以降も継続すべきである。
- ・次回以降は、動画の記録も残しておくべきである。
- ・「参加型」という点が良かったと思う。親子での参加や幅広い年齢層が参加できていて動員効果が高かった。
- ・開かれた議会をアピールするために、更に具体策を議論していくべき。
- ・学校の校外学習としての体感ツアーも検討すべき。
- ・運営面では、議員の役割分担や仕事の引き継ぎを改善した方が良い。
- ・参加者を対象にアンケート調査を実施し、市民の声を多く聴くことができた。

【総括】

議会体感ツアーは大変好評で、広報・広聴のどちらの面でも意義のあるものであったと考える。

次年度も開催を前向きに検討するだけでなく、学校などの受け入れも積極的に行い、等身大の西宮市議会の姿を、より多くの方々に周知していくとともに、広く市民の方々に耳を傾けてもらえるような企画を行っていきたい。

■資料1 広報広聴特別委員会開催状況

回	開催日	協議事項	会議時間	開閉時刻
1	平成28年3月24日	1 正副議長の定例記者会見について 2 議会だより第127号（3月定例会号）の作成について 3 議場における写真・ビデオ撮影等について 4 資料のデジタル化（IT化）について 5 住民参加型の議会企画（仮称）について 6 その他	1:48	10:00 12:04 (休憩 16分)
2	平成28年4月6日	1 正副議長の定例記者会見について 2 議会だより第127号（3月定例会号）の作成について 3 議場における写真・ビデオ撮影等について 4 住民参加型の議会企画（仮称）について 5 資料のデジタル化（IT化）について 6 その他	1:30	9:59 11:58 (休憩 29分)
3	平成28年4月19日	1 議場における写真・ビデオ撮影等について 2 正副議長の定例記者会見について 3 議会だよりの作成について 4 住民参加型の議会企画（仮称）について 5 その他	1:45	15:00 17:00 (休憩 15分)
4	平成28年5月10日	1 議場における写真・ビデオ撮影等について 2 正副議長の定例記者会見について 3 資料のデジタル化（IT化）について 4 インターネット中継について 5 住民参加型の議会企画（仮称）について 6 その他	0:55	16:00 16:55
5	平成28年5月27日	1 議場における写真・ビデオ撮影等について 2 インターネット中継について 3 資料のデジタル化（IT化）について 4 住民参加型の議会企画（仮称）について 5 その他	0:52	16:00 16:52
6	平成28年6月20日	1 正副委員長の互選について	0:04	10:10 10:14
7	平成28年7月12日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 インターネット中継について 4 正副議長の定例記者会見について 5 住民参加型の議会企画（仮称）について 6 その他	0:56	13:29 14:50 (休憩 25分)
8	平成28年7月25日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 インターネット中継について 4 正副議長の定例記者会見について 5 議会体感ツアーについて 6 その他	2:10	15:00 17:20 (休憩 10分)
9	平成28年8月16日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 インターネット中継について 4 正副議長の定例記者会見について 5 議会体感ツアーについて 6 その他	1:54	15:30 17:28 (休憩 4分)
10	平成28年8月30日	1 正副議長の定例記者会見について 2 議会だよりの作成について 3 資料のデジタル化（IT化）について 4 議会体感ツアーについて 5 その他	1:12	15:35 16:47

回	開催日	協 議 事 項	会議 時間	開閉 時刻
11	平成28年9月12日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 議会体感ツアーについて 4 その他	0:44	14:00 14:44
12	平成28年10月7日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 議会体感ツアーについて 4 その他	1:41	9:59 11:40
13	平成28年10月24日	1 議会だよりの作成について 2 議会関係予算（広報広聴関連）について 3 資料のデジタル化（IT化）について 4 その他	0:59	10:00 11:25 (休憩 26分)
14	平成28年11月11日	1 議会関係予算（広報広聴関連）について 2 正副議長の定例記者会見について 3 議会体感ツアー、県立西宮今津高校校外学習の振り返り について 4 議会だよりの作成について 5 その他	1:00	10:00 11:00
15	平成28年11月24日	1 議会関係予算（広報広聴関連）について 2 正副議長の定例記者会見について 3 議会だよりの作成について 4 議会体感ツアー等のホームページ掲載について 5 その他	0:40	10:00 10:40
16	平成28年12月6日	1 正副議長の定例記者会見について 2 議会体感ツアー等のホームページ掲載について 3 その他	0:08	11:30 11:38
17	平成28年12月22日	1 議会だよりの作成について 2 正副議長の定例記者会見について 3 資料のデジタル化（IT化）について 4 インターネット中継について 5 その他	1:24	10:00 11:28 (休憩 4分)
18	平成29年1月12日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 その他	0:35	13:00 13:35
19	平成29年1月24日	1 議会だよりの作成について 2 資料のデジタル化（IT化）について 3 インターネット中継について 4 その他	0:27	14:30 14:57
20	平成29年2月16日	1 議会だよりの作成について 2 正副議長の定例記者会見について 3 広報・広聴の効果検証について 4 資料のデジタル化（IT化）について 5 その他	0:40	10:00 10:40
21	平成29年3月6日	1 中間報告の取りまとめについて 2 その他	0:07	12:10 12:17

■資料 2

広報広聴特別委員会での主な調査・審査(協議・検討)事項の状況 (平成28年度協議結果)

平成29年3月23日現在

番号	内 容	未協議	協議中	議了	備 考
1	議会だよりに関する件				
	レイアウト・内容の改善		○		
2	議案等の電子化に関する件				
	資料のペーパーレス化		○		
	タブレットの活用		○		
	操作研修の実施		○		
3	本会議のインターネット中継に関する件				
	インターネット中継の実施について			○	
4	議会報告会に関する件				
	議会体感ツアーについて			○	
5	議会ホームページに関する件				
	レイアウトの改善	○			
6	議会基本条例に掲げる議会情報の自主公開に関する件				
7	その他議会の広報及び情報の取扱いに関する事項				
	議場における写真・ビデオ撮影等について			○	
	正副議長の定例記者会見について		○		
	議会体感ツアーのホームページ掲載について			○	
	議会関係予算 (広報広聴特別委員会所管分)			○	