

令和5年度 指定管理者運営評価シート

所管課	地域共生推進課
-----	---------

1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市立鳴尾老人福祉センター
所在地	西宮市上田中町2番7号
施設概要	市内に在住する60歳以上の高齢者に社会参加を促進するため、市民交流やレクリエーションの場を提供し、教養の向上と心身の健康の増進を図ることを目的としている。近年では介護予防の観点からも高齢者の社会参加は重要視されている。 部屋数4部屋 定員49名
施設の設置目的	市内在住の老人に対し教養の向上、レクリエーション等のための場を与え、もって老人の心身の健康の増進を図るため。

2. 指定管理者

指定管理者	団体名	特定非営利活動法人なごみ	指定期間	開始日	平成 30 年 4 月 1 日
	所在地	西宮市東鳴尾町2丁目16番19-102号		終了日	令和 5 年 3 月 31 日
選定方法	公募		評価対象年	指定期間 5 年のうち 5 年目	

3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	令和3年度の管理体制（管理人計5名）を基本継続し、男性4名・女性1名でのシフト勤務体制で施設管理を行った。令和4年度もコロナ禍という状況で、家族等や家族の職場・通学先で濃厚接触となる場合も考えられるため、交代が可能な勤務体制を想定しながら実施した。業務においては、通常の管理業務に加えて、感染予防または感染拡大対策を徹底した。
②施設の事業・運営関係	令和4年度は、地域の中で新型コロナウイルス感染症における影響が徐々に緩和されながらも、感染症対策を徹底した。福祉をテーマとして研修やマルシェイベントなど、日中の開館時間だけでなく、時間外の活用や高齢の方以外（若い世代）の活用も積極的に検討し進め、利用者の増加につながった。 労働実態調査の結果:労働時間や給与等、特に問題はないと判断している。 調査結果後の指示事項:特になし。
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	当初及び指定期間中の提案: 管理人研修/地域人材やボランティアの活用/新規事業や活動の開拓/外部連携の重視を当初計画し、提案してきた。また、新たな取り組みとしては、相談拠点機能の確立/多世代交流イベントの開催/大学生ボランティアとの連携/活動・行事の情報発信を提案しており、年々実施・実現に向けて取り組んでいる。 取組結果: ・新型コロナウイルス感染症の規制緩和により、開館時間が増加し、感染症流行前のイベントも復活するなど、利用者が増加傾向にある。 ・近隣大学と連携し実践学習プログラムとして学生の受入れを行い、鳴尾老人福祉センターの活用について検討を行った。 今後の改善点: ・新型コロナウイルス感染症規制緩和により活動の活発化がみられるが、引き続き高齢者の社会参加につながるような事業の実施に努める。

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(実績)	R4年度(実績)	R5年度(計画)
① 開館日数	日	259	210	240	292	300
② 講演会等実施利用者	人	97	61	72	98	100.0
③ 趣味娯楽等利用者	人	9,977	3,593	3,921	5,263	6,000.0
④						
⑤						

4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	令和5年1月20日より令和5年2月20日まで 所管課でアンケートを作成し、鳴尾老人福祉センターの窓口において、利用者に配布・回収。
②利用者アンケート等の結果	施設利用に関しては「大変満足」「おおむね満足」が83%と高い評価を得た。 センターでの講座開催についてアンケートを行った結果、フレイルや認知症等の健康面に関する要望比率が高かった。
③結果からの改善点など	利用者の関心が高い講座について開催の検討を行う。

5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	利用者が増加傾向にあり、施設利用の満足度も高い評価である。また、労働環境も適正であり、安定性や継続性は問題はないと判断している。
②評価結果を受けての指示事項	特になし。

6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(年度協定額)
指定管理料	4,458	4,509	4,596	4,509	5,208
うち光熱水費	(498)	(410)	(408)	(493)	(585)
うち修繕料	(148)	(100)	(121)	(121)	(200)
うち備品費	(127)	(145)	(88)	(124)	(250)
補足説明					

7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(予算)
その他収入	0	16	11	0	0
合計	0	16	11	0	0
補足説明	「その他の収入」には、R1年度より行政財産貸付収入(自動販売機1台設置)と自動販売機取扱収入として総売上高の22%を計上している。(千円未満切捨て) 尚、令和2年度をもって自動販売機契約解除となる。				

8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	令和5年1月20日より令和5年2月20日まで実施したアンケートの結果、利用者の評価も高いため、特に問題はないと判断している。
②指摘事項	特になし