

# 令和5年度 指定管理者運営評価シート

所管課	子育て総合センター
-----	-----------

## 1. 公の施設

公の施設の名称	西宮市立香櫨園地域子育て支援施設
所在地	西宮市中浜町3-32（西宮市立香櫨園小学校内）
施設概要	令和元年10月事業開始 子育て支援施設 109.3㎡ うち親子交流スペース 86.71㎡（授乳コーナー・受付含む） うち玄関 4.00㎡ うち倉庫 9.68㎡（スタッフ更衣室含む） うちトイレ 8.91㎡
施設の設置目的	地域の中で健やかに子供が育ち、保護者が安心して子育てができるよう、子育て親子が気軽に集い、相互交流や子育て相談、情報収集等ができる場を提供する。

## 2. 指定管理者

指定管理者	団体名	社会福祉法人 神戸YMCA福祉会	指定期間	開始日	令和 4 年 4 月 1 日
	所在地	神戸市西区学園西町5-4		終了日	令和 8 年 3 月 31 日
選定方法	公募	評価対象年	指定期間 4 年のうち 1 年目		

## 3. 指定管理者の業務履行状況

①施設の維持・管理関係	<p>(1) 開室日時 月曜日～土曜日 午前10時～午後4時</p> <p>(2) 休室日 ア 日曜日及び国民の祝日に関する法律（昭和23年法律第178号）に規定する休日 イ 12月29日から翌年1月3日まで ウ 上記ア、イのほか市長が特に必要と認める日</p> <p>(3) その他、市と指定管理者が締結する基本協定並びに西宮市立地域子育て支援施設条例（平成27年西宮市条例第6号。以下「条例」という。）及び同条例施行規則（平成27年西宮市規則第4号。以下「規則」という。）並びに業務仕様書並びに市の関係要綱・要領の規定に基づいて管理運営を行うこと。</p>
②施設の事業・運営関係	<p>(1) 条例第8条の規定に基づく業務</p> <p>(2) 基本協定並びに業務仕様書並びに市の関係要綱・要領の規定に基づく業務。</p> <p>(3) その他、モニタリングに関する業務等、子育て支援施設の設置目的を達成するため市長が認める業務</p> <p>労働実態調査の結果：問題なし</p> <p>調査結果後の指示事項：特になし</p>
③指定管理者の提案による取組と今後の改善点など	<p>当初及び指定期間中の提案：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・年齢別に色分けした名札をつけてもらい、会話をしやすいよう同学年とわかるようにする。</li> <li>・初めての人には必ず声をかけ何を求めているか見極めながら、他の親子にも繋げていけるように会話をしていく。</li> <li>・兄弟でできている利用者に対しては、一人と十分関われるように、他の子どもを見ておいたりして、親子に時間が持てるようにする。</li> <li>・親子での関わり方や遊び方が分からない保護者には、職員が子どもと遊ぶ姿を見せたり、ふれあい遊びなどをして関わり方を伝えていく。</li> <li>・会話を通して保護者が困っていることなどの気持ちに寄り添ったり、安心できるような声をかける。</li> <li>・同じような年齢のいる保護者や、上の子どもがいる保護者の話がきけるように繋げたりする。</li> <li>・聞きたいこと、知りたいことを情報収集したり、職員で共有することで、日をおいても伝えられるようにしていく。</li> <li>・専門機関や市に繋げる必要がある保護者には、情報を提供して具体的に相談できる機関を伝えたりする。</li> <li>・具体的な情報が伝えられるように、市や子育てコンシェルジュに状況を伝え相談する。</li> <li>・近隣の施設とつながったり、市などから情報を集め、チラシを置いたり掲示をしていく。</li> <li>・利用者から子育てに役立つアイデアや情報などを集めて掲示したり、近隣の医療機関や離乳食のレシピなどの冊子をおいたりする。</li> <li>・幼稚園、保育園の情報の資料を見れるようにしておく</li> <li>・歯磨き指導、離乳食について、わらべうた、リトミック、AED講習、トイレトレーニングなどについて、（コロナウイルスの状況を見ながら、できるだけ実施できるようにしていく。オンラインも取り入れていく）</li> <li>・絵本タイムやふれあいあそびなどをできるだけ取り入れていく。</li> <li>・保育園の保育士や栄養士の話聞く機会をつくっていく。</li> </ul> <p>取組結果：提案内容については、適宜実施されている。講座については、利用者の意見も反映しながら内容を見直している。利用人数制限、利用者へのマスクの着用・手洗いの要請、施設内の消毒・換気、空気清浄機の使用により感染防止に努めながら着実に運営を行っている。</p> <p>今後の改善点：特になし</p>

施設利用状況(量)を示す指標名	単位	R1年度(実績)	R2年度(実績)	R3年度(実績)	R4年度(実績)	R5年度(計画)
① 子育てひろば利用延べ人数	人	2,650	3,980	4,564	7,662	新型コロナウイルス対策で入館制限を行っているため未定
② 健全育成事業利用延べ人数	人	178	174	82	-(R4.3で廃止)	-
③						
④						
⑤						

#### 4. 利用者アンケート等の結果

①利用者アンケート等の実施日・手法	対象者：子育てひろば利用者（乳幼児を持つ親） 実施期間：令和5年1月～令和5年3月 手法：来所者にアンケート用紙を配布及び説明。その場で記載、回収。
②利用者アンケート等の結果	子育てひろばを利用した感想については、全て「大変満足」「だいたい満足」と肯定的であった。スタッフの対応、施設内の環境などで高評価を得ている。自由記述欄では、コロナ禍での換気、消毒等の対応についても好評である。 一方で、イベントの回数増加についての意見は、保護者間の交流がコロナ禍で制限されている事が伺える。
③結果からの改善点など	イベント・講座をもっと増やして欲しいという意見が多いが、一方で、感染対策を行うことも必要なため、バランスを取りながら実施していく事が重要である。

#### 5. 指定管理者の安定性や継続性の評価

①評価結果	利用者当りの管理コストは、直営や児童館の子育てひろばの平均と比較すると低く算出され、指定管理制度として一定の評価ができる。 また、指定管理者本体の経営分析等からも安定性や継続性の観点においても特に問題ない。
②評価結果を受けての指示事項	特になし。

#### 6. 指定管理料及びその内訳(指定管理者の収入)

(単位：千円)

区分	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(年度協定額)
指定管理料	3,326	6,432	6,432	6,717	6,743
補足説明					

#### 7. 使用料等の収納状況(市の収入)

(単位：千円)

区分	R1年度(決算)	R2年度(決算)	R3年度(決算)	R4年度(決算)	R5年度(予算)
使用料					
その他の収入					
合計	0	0	0	0	0
補足説明					

#### 8. 市による指定管理者の評価

①モニタリングの結果と総合評価	<ul style="list-style-type: none"> <li>仕様書に記載されている内容については、適正に実施されている。</li> <li>仕様書以外の事項として、新型コロナウイルス感染症の対応（定員制、消毒対応など）にあたっては、市と情報共有を図りながら適切に対応されている。</li> <li>指定管理者から毎月提出される事業報告書、対面による運営状況の報告などから、良好に事業運営されていると総合評価している。</li> <li>利用者アンケート結果でも子育てひろば利用者の満足度は高く、地域の子育て支援施設としての役割を果たしていると判断できる。</li> </ul>
②指摘事項	引き続き、基本的な感染予防策を行っていくとともにアンケート結果を踏まえ、改善可能な点については利用者の声に応え満足度を高めていく。