



# 届出・手続き

詳しくは  
HPをご確認  
ください



市民課窓口の  
混雑状況は  
こちらから



※支所・市民サービスセンターでは、12:00～13:00は手続きできません。

## 戸籍の届出

問 市民課 ☎0798-35-3128

### ▶ 受付窓口・受付時間

市役所開庁時間内…平日 9:00～17:30

- 本庁舎(市民課) ●支所
- アクタ西宮ステーション ●市民サービスセンター

市役所開庁時間外…土・日・祝日・平日時間外  
※預かりのみ(審査は翌開庁日)

- 本庁舎地下1階衛土室  
年末年始も受け付けています
- アクタ西宮ステーション  
土・日・祝日9:00～19:00、平日 17:30～19:30

### 本人確認 できるもの

届出には本人確認できるものがが必要です。  
種類によって提示数が変わります。

**1点提示**…運転免許証、パスポート、身体障害者手帳、  
マイナンバーカード(個人番号カード)、住  
民基本台帳カード(顔写真付)、国又は地方  
公共団体が発行した身分証明書(顔写真付)

**2点提示**…健康保険証、年金手帳など  
※2点提示の場合は事前にお問い合わせください。

種類/届出期間	届出ができる場所	必要なもの
<b>出生届</b> … <b>出生日を含め14日以内</b> ※外国で出生した場合は3カ月以内にその 国の日本領事館か本籍地へ郵送	本籍地、届出人(子 の父または母)の 所在地、出生地	<input checked="" type="checkbox"/> 出生届書(医師か助産師の証明のあるもの) <input checked="" type="checkbox"/> 母子健康手帳 ※父母がともに外国籍の場合は国籍証明書
<b>婚姻届</b> … <b>随時</b> ※届出日が婚姻成立日になります	本籍地、届出人(夫 婦)の所在地	<input checked="" type="checkbox"/> 婚姻届書(証人2名の署名等が必要) <input checked="" type="checkbox"/> 本人確認書類 ※本籍が市外の人は戸籍謄抄本(戸籍全部・個人事項証明書) 1通
<b>離婚届</b> … <b>随時</b> (協議による)	本籍地、届出人(夫 婦)の所在地	<input checked="" type="checkbox"/> 離婚届書(証人2名の署名等が必要) <input checked="" type="checkbox"/> 本人確認書類 ※本籍が市外の人は戸籍謄抄本(戸籍全部・個人事項証明書) 1通
<b>死亡届</b> … <b>死亡を知った日から7日以内</b> ※外国で死亡した場合は3カ月以内	死亡者の本籍地、 死亡地、届出人の 所在地	<input checked="" type="checkbox"/> 死亡届書(医師による診断または検案のあるもの) <input checked="" type="checkbox"/> 後見人・補佐人等が届出人の場合はその証明書
<b>転籍届</b> … <b>随時</b>	本籍地、新本籍地、 届出人の所在地	<input checked="" type="checkbox"/> 転籍届書 <input checked="" type="checkbox"/> 戸籍謄本(戸籍全部事項証明書)1通 ※同じ市区町村内での転籍の場合、戸籍謄本は不要

※戸籍の届出によって氏名が変わった方は、マイナンバーカード(個人番号カード)や住民基本台帳カードの券面の  
記載内容を変更する手続きをしてください。

### ▶ その他の届出

以下の手続きについては市民課までお問い合わせください。

- 養子縁組 ●養子離縁 ●認知 ●入籍 ●分籍 ●帰化 ●氏の変更 ●名の変更 ●不受理申出
- 外国籍の方の届出 ●外国で成立した場合の届出等

# 住民票の異動

問 市民課 ☎0798-35-3108

## ▶ 受付窓口・受付時間 -----

市役所開庁時間内…平日 9:00～17:30

- 本庁舎(市民課) ●支所
- アクタ西宮ステーション ●市民サービスセンター

市役所開庁時間外…平日 17:30～19:30のみ

- アクタ西宮ステーション(一部取扱いできないものがあります。)

詳しくは  
HPをご確認  
ください



市民課窓口の  
混雑状況は  
こちらから



### 本人確認 できるもの

届出には、本人確認できるものが必要です。種類によって提示数が変わります。

**1点提示** …運転免許証、パスポート、身体障害者手帳、マイナンバーカード(個人番号カード)、住民基本台帳カード(顔写真付)、国又は地方公共団体が発行した身分証明書(顔写真付)

**2点提示** …健康保険証、年金手帳など

※2点提示の場合は事前にお問い合わせください。

## ▶ 手続きができる人 -----

本人、本人と同一世帯の人、代理人(委任状が必要)

種類/届出期間	必要なもの(※はお持ちの方のみ)
<b>転入届</b> …転入(入国)後14日以内 (市外または国外から西宮市へ)	<input checked="" type="checkbox"/> 転出証明書 <input checked="" type="checkbox"/> 届出人の本人確認できるもの ※住民基本台帳カード、マイナンバーカード(個人番号カード)、在留カード等(外国人のみ)、パスポート(国外からの転入者のみ)
<b>転出届</b> …転出日の前日まで (西宮市から市外へ)	<input checked="" type="checkbox"/> 届出人の本人確認できるもの <input checked="" type="checkbox"/> 国民健康保険被保険者証(加入者のみ)
<b>転居届</b> …転居後14日以内 (西宮市内での住所変更)	<input checked="" type="checkbox"/> 届出人の本人確認できるもの ※住民基本台帳カード、マイナンバーカード(個人番号カード)、在留カード等(外国人のみ)、国民健康保険被保険者証(加入者のみ)
<b>世帯変更届</b> …変更後14日以内 (世帯主変更、世帯合併・分離)	<input checked="" type="checkbox"/> 届出人の本人確認できるもの <input checked="" type="checkbox"/> 国民健康保険被保険者証(加入者のみ)

※特別永住者証明書の交付申請については、37ページをご覧ください。

※住民票の異動によって住所が変わった方は、マイナンバーカード(個人番号カード)や住民基本台帳カードの券面の記載内容を変更する手続きをしてください。

届出・手続き

## 印鑑登録

問 市民課 ☎0798-35-3108

### ▶ 受付窓口・受付時間 -----

市役所開庁時間内…平日 9:00～17:30

- 本庁舎(市民課) ●支所 ●アクタ西宮ステーション
- 市民サービスセンター

市役所開庁時間外…平日 17:30～19:30のみ

- アクタ西宮ステーション

※住民基本台帳カードを利用した印鑑登録は受付できません

### ▶ 手続きができる人 -----

本人、代理人(委任状が必要)

※西宮市に住民票のある15歳以上の人でなければ登録できません

※意思能力を有しない人は登録できません

※代理人による申請の場合や本人でも要件に足りない場合は即日登録・登録証交付ができません

※次のような印鑑は登録できません。詳しくはお問い合わせください。

- 職業、資格、模様(動物、キャラクターも含む)など氏名以外の事項を刻印したもの
- 印相印、図案化などで判読が困難なもの
- 印影が不鮮明、印面の一部または外枠が8分の1以上欠けているもの

### 本人確認 できるもの

申請には、本人確認できるものが必要です。種類によって提示数が変わります。

**1点提示** …運転免許証、パスポート、身体障害者手帳、マイナンバーカード(個人番号カード)、住民基本台帳カード(顔写真付)、国又は地方公共団体が発行した身分証明書(顔写真付)

**2点提示** …健康保険証、年金手帳など

※2点提示の場合は事前にお問い合わせください。

### ▶ 即日登録 ※本人のみ -----

必要なもの

- 登録する印鑑
  - 左記の1点提示の本人確認できるもの
- ※登録後、印鑑登録証(磁気カード)を交付します。手数料は100円です

### ▶ 後日登録 -----

即日登録の条件を満たしていない場合は、窓口へ2回お越しいただく必要があります。

必要なもの

- 本人申請: 登録する印鑑  
 本人確認できるもの
- 代理人申請: 登録する印鑑  
 委任状(登録する印鑑を押印したもの)  
 代理人の本人確認できるもの

### 申請から登録までの流れ

- 1 窓口で申請
- 2 申請後、照会文書を本人宛(住民票の住所)に発送します(転送不可)
- 3 照会文書発送後1カ月以内に必要事項を記入押印し、照会文書と必要なもの(照会文書に記載)を持参し窓口へお越しください
- 4 登録後、印鑑登録証(磁気カード)を交付します。手数料は100円です

## 住民基本台帳カード

問 市民課 ☎0798-35-3109

住民基本台帳カード(住基カード)の新規発行は行っておりません。住基カードをお持ちの方で、以下の場合は市民課にお問い合わせください。

- 住基カードを紛失した
- 住基カードに証明書取得機能を加えたい(令和5年11月より機能追加はできません)

# マイナンバーカード(個人番号カード)

問 市民課(マイナンバーコールセンター) ☎0798-30-6001

マイナンバーカード(個人番号カード)はマイナンバー(個人番号)が記載された顔写真付のカードです。コンビニで各種証明書の交付を受けることや、e-Tax(電子確定申告)などに利用することができます。初回交付手数料は無料です。申請から受取までに2カ月から3カ月程度かかります。なお、住民基本台帳カードと重複して所持することはできません。

詳しくは  
HPをご確認  
ください



## ▶ 窓口での申請 -----

可能な窓口 本 鳴 瓦 甲 塩 山 サ ア ア 林

必ず本人が来庁し、必要書類をそろえて窓口で申請

### 受付時間

- 本庁舎・支所・市民サービスセンター  
平日 9:00~17:00
- アクタ西宮ステーション  
平日 9:00~17:00、土・日・祝 9:00~16:00

### 申請時に必要なもの

#### 1 本人(15歳未満、成年被後見人を除く)の場合

- 通知カード
- 顔写真(最近6カ月以内に撮影した正面・無帽・無背景で縦4.5cm、横3.5cm(窓口での撮影サービス有))
- 本人確認できるもの(下記本人確認書類 **A** 2点または **A** 1点+ **B** 1点)
- 住民基本台帳カード(お持ちの方のみ)
- にしのみやカード(お持ちの方のみ)

#### 2 本人が15歳未満、成年被後見人の場合

- 上記 **1** 本人の場合の持ち物に加えて、法定代理人の確認書類

※法定代理人が本人とともに来庁する必要があります。詳しくはお問い合わせください。

### 本人確認書類

**A** 住民基本台帳カード(顔写真付き)、運転免許証、パスポート、在留カードなど

**B** 健康保険証、年金手帳など

※詳しくはお問い合わせください。

### 受取方法

マイナンバーカード(個人番号カード)を本人限定受取郵便で郵送します。

## ▶ 郵送やスマートフォン・パソコンでの申請 -----

### 郵送での申請

通知カードに同封されている交付申請書に必要な事項を記入し、顔写真を貼り、返信用封筒で郵送

### スマートフォン・パソコンでの申請

- 1 交付申請書の二次元コードから申請用WEBサイトにアクセス、もしくは下記URLから申請書WEBサイトにアクセスし、交付申請書の申請書IDを入力  
<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse-pc/>
- 2 必要事項を入力の上、スマートフォンのカメラで撮影するなど顔写真のデータを添付して申請  
※通知カードに同封されている交付申請書を紛失された方や平成27年10月以降に住所や氏名を変更された方はお問い合わせください。

### 受取方法

- 1 交付通知書(交付の準備ができた旨お知らせする書類)が届いたらマイナンバーカード(個人番号カード)の受取日・受取場所(西宮市役所周辺、各支所、アクタ西宮ステーション)を予約  
※市民サービスセンターでは受取不可
- 2 受取日に予約した受取場所へ

### 受取時に必要なもの

#### 1 本人が来庁の場合

- 通知カード 交付通知書
- 本人確認できるもの(運転免許証などの顔写真付きの公的なものは1点、それ以外は複数必要です)
- 住民基本台帳カード(お持ちの方のみ)
- にしのみやカード(お持ちの方のみ)

※本人が15歳未満、成年被後見人の場合、法定代理人が本人とともに来庁する必要があります。詳しくはお問い合わせください。

#### 2 代理人が来庁の場合

本人が入院中などのやむを得ない場合を除き、代理人の受け取りはできません。詳細はコールセンターへお問い合わせください。

## 上下水道

### ▶ 電話受付センター -----

各種手続きやお問い合わせなどは電話受付センターへご連絡ください。

☎ **0798-32-2201** ☎ **0797-61-1703**  
☎ **078-904-2481**

内 容	受け付け時間
使用開始・中止の申込み※	
使用者名義の変更	
支払方法に関する問合せ	平 日 8:45~20:00
故障・漏水による水道の修繕	
道路での漏水	土 日 祝 8:45~17:30
水道料金・下水道使用料に関する一般的な問合せ	※12月29日~ 1月3日を除く
断水・濁水・出水不良の問合せ	
口座振替・水道料金等減免・漏水減額各制度のご案内	

※インターネットでも手続きできます  
<https://www.nishi.or.jp/kurashi/suido/suidonoshiyo/kaishi-chushi.html>



### ▶ 受付時間外の緊急時の問合せ -----

☎ 上下水道局宿直 **0798-32-2271**  
上記番号が繋がらない場合は、  
**0798-32-2272**

## ペットに関すること

☎ 動物管理センター **0798-81-1220**

### ▶ 犬の登録と狂犬病予防注射 -----

生後91日以上の子犬は登録が必要です。なお、狂犬病予防注射は毎年必ず受けなければなりません。また、犬の所有者の住所・氏名等に変更があった時や、飼い犬が死亡した場合はご連絡ください。

## 葬祭・墓地

### ▶ 市営葬儀【清楚で低廉な葬儀】 -----

☎ (一財)西宮市都市整備公社 葬祭事務所  
**0798-72-4996・7** (土・日・祝日も可)

### ▶ 満池谷斎場 -----

西宮市神原13番41号  
☎ (一財)西宮市都市整備公社 葬祭事務所  
**0798-72-4996・7** (土・日・祝日も可)

### ▶ 火葬 -----

☎ 西宮市満池谷火葬場 **0798-72-2340**

### ▶ 墓地 -----

☎ 斎園管理課 **0798-35-3306**  
墓地使用者の募集等についての問合せ・相談は同課へ。

### ▶ 納骨堂 -----

☎ 斎園管理課 **0798-35-3306**  
満池谷墓地内に納骨堂を設置しています。  
納骨堂使用者の募集等についての問合せ・相談は同課へ。

### ▶ 被相続人居住用家屋等確認書の交付申請 -----

☎ 環境衛生課 **0798-35-0002**  
相続又は遺贈により取得した空き家等(家屋・土地等)を売ったときの所得について、所得税算定にかかる特別控除を受けるのに必要な「被相続人居住用家屋等確認書」の交付を行います。