

平成 31 年 1 月 23 日

市長定例記者会見

西宮市政記者クラブ各位

 西宮市
@miyakko

西宮市公式 LINE の開始について

本市の主要な取組みやイベント情報などを市内外に広く発信し、多くの方に市政への理解と関心を深めてもらうとともに、本市の魅力伝えることを目的として LINE を活用する。

また、災害時には迅速な情報提供を行なうことで、市民の安全安心を確保する。さらに「市民の声」を受信するツールとして、広聴機能の強化を図ることも目的とする。

◆発信について

- ・市の取組みやイベントなどの行政情報、市の魅力に関すること（月 3 題程度発信）
- ・災害時等における緊急情報（随時発信）

◆返信について

市のアカウントに送られた投稿に対して個別の回答は行わない。

◆運用開始日

平成 31 年 2 月 1 日（予定）～

◆運用経費

10 万人以内まで無制限にメッセージを配信できる「プロ」を利用しているが、地方公共団体無償プランの適用により経費負担なし。

	LINE 公式 アカウント	LINE@		
		フリー	ベーシック	プロ
月額	250 万円～	0 円	5,400 円	21,600 円
メッセージ配信	4 回	1,000 通まで	5,000 人以内 無制限	10 万人以内 無制限
リッチメニュー	○	×	○	○
動画メッセージ	○	×	○	○
リッチビデオメッセージ	○	×	×	○
LINE ビジネスコネク	○	×	×	×
プロモーションスタンプ	○	×	×	×

◆その他の SNS

西宮市公式 Twitter（平成 24 年 11 月 7 日運用開始）フォロワー数約 6,000 人

西宮市公式 Facebook（平成 25 年 10 月 4 日運用開始）フォロワー数約 3,800 人

※市の取組みやイベント情報などを概ね 1 日 1 回投稿している。

お問合せ先

西宮市 政策局 市長室 広報課

担 当：緒方

電 話：0798-35-3404