

令和5年（2023年）3月31日

西宮市政記者クラブ各位

市営葬儀の附属設備使用料の誤徴収について

西宮市満地谷斎場の一部の使用料（附属設備使用料）について、令和2年度から令和4年度まで、規定された使用料の額を上回る額を徴収していたことが判明しました。

ご利用者をはじめ、関係者の皆様にご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

1. 原因

令和2年度から西宮市満地谷斎場の運営体制の見直しを行ったことに伴い、附属設備の使用料を新たに西宮市斎場条例施行規則（以下「規則」といいます。）で規定しました。

規則で規定した額には、消費税額が含まれておりますが、実際に徴収する際に、当該規則で規定した額にさらに消費税相当分（10%）を付加した額を徴収していました。

※ 詳細は別紙「附属設備使用料比較表」のとおり

2. 誤徴収の内容

- ・ 期 間 令和2年4月1日から令和5年3月31日までの使用分
- ・ 対象者（見込み） 約1,800件
- ・ 還付金額（見込み） 約1,800万円（令和4年度分は令和5年2月までの額）

3. 今後の対応（再発防止策）

- ・ 速やかに誤徴収の対象となる方及び返還金額の確定作業を行い、お詫びの書面をお送りし、誤徴収した金額の返還を行います。
- ・ 令和5年4月1日以降は、現行の規則に定める使用料を市営葬儀の使用料として徴収することを事務処理上徹底します。
- ・ 確認作業の手順を定めるなど、チェック体制についても改めて徹底するなど、再発防止に努めてまいります。

4. 問い合わせ先

西宮市環境局環境総括室斎園管理課 電話 0798-35-3296 担当 丸田

別紙 附属設備使用料比較表

区分	品名	単位	規則で定めた 使用料(円)	実徴収額		
				R2年度	R3年度	R4年度
葬儀用品	棺箱(特大)	1箱	15,000	16,500	16,500	16,500
	棺箱(特上)		12,000	13,200	13,200	13,200
	棺箱(4.5尺)		7,500	8,250	8,250	8,250
	棺箱(3.5尺)		6,500	7,150	7,150	7,150
	棺箱(2.5尺)		5,500	6,050	6,050	6,050
	後祭台	1式	3,000	3,300	3,300	3,300
	写真(白黒)		11,000	12,100	12,100	12,100
	写真(カラー)		16,000	17,600	17,600	17,600
	礼状		5,000	5,500	5,500	5,500
	ドライアイス		4,000	4,400	4,400	4,400
	綿花		1,000	1,100	1,100	1,100
	祭壇供花(菊・洋・檜盛)		10,000	11,000	11,000	11,000
	親族一同檜		4,000	4,400	4,400	4,400
	棺上花束(色花・檜)		3,000	3,300	3,300	3,300
	回転提灯		8,000	8,800	8,800	8,800
	枕飾セット		5,000	5,500	5,500	5,500
	小物セット(大人用)		9,500	10,450	12,100	12,100
	小物セット(小人用)		9,000	9,900	9,900	12,100
	小物セット(神式用)		12,000	13,200	13,200	13,200
	小物セット(キリスト用)		7,000	7,700	7,700	7,700
	仏衣		1,500	1,650	1,650	1,650
	骨袋		2,000	2,200	2,200	2,200
	位牌(大人用)		900	990	990	990
	位牌(小人用)		600	660	660	660
	香典帳セット		500	550	550	550
	芳名録		400	440	440	440
	焼香順位帳		300	330	330	330
	布団セット		3,000	3,300	3,300	3,300
	単品セット		3,500	3,850	4,400	4,400
	おしぼり		200	220	220	220
ハンカチ	400	440	440	440		
フェイスタオル	500	550	550	550		
献上花	5,000					
飲料(お茶)	300	330	330	330		
飲料(瓶ビール)	400	440	440			
葬儀執行	納棺(昼間・ドライアイス1回)	1式	13,000	14,300	15,400	15,400
	納棺(夜間・ドライアイス1回)		19,000	20,900	22,000	22,000
	納棺(昼間・ドライアイス複数回)		16,000	17,600	18,700	18,700
	納棺(夜間・ドライアイス複数回)		22,000	24,200	26,400	26,400
	司会(告別式)		17,000	18,700	18,700	18,700

	司会（通夜）		17,000	18,700	18,700	18,700
	音響（マイク取付け）		10,000	11,000	11,000	11,000
会館設備	立看板（大）	1式	15,000	16,500	16,500	16,500
	立看板（小）		12,000	13,200	13,200	13,200
	門前提灯		13,000	14,300	14,300	14,300
	道順案内板		8,000	8,800	8,800	8,800
	受付セット		14,000	15,400	17,600	17,600
	寝具用品		2,500	2,750	2,750	2,750
車両	霊柩車（白木造宮型・南部地域）	1台	52,000	57,200	57,200	
	霊柩車（黒漆塗宮型・南部地域）		35,000	38,500	38,500	38,500
	霊柩車（洋式・南部地域）		42,000	46,200	46,200	46,200
	霊柩車（白木造宮型・北部地域）		57,000	62,700	62,700	
	霊柩車（黒漆塗宮型・北部地域）		40,000	44,000	44,000	44,000
	霊柩車（洋式・北部地域）		48,000	52,800	52,800	52,800
	寝台車（南部地域）		15,000	16,500	16,500	16,500
	寝台車（北部地域1）		23,000	25,300	25,300	25,300
	寝台車（北部地域2）		18,000	19,800	19,800	19,800
	マイクロバス（南部地域）		22,000	24,200	24,200	24,200
	マイクロバス（北部地域）		25,000	27,500	27,500	27,500
貸出備品	立看板（大）	1式	15,000	16,500	16,500	16,500
	立看板（小）		12,000	13,200	13,200	13,200
	道順案内板		8,000	8,800	8,800	8,800
	提灯		13,000	14,300	14,300	14,300
	マイク		3,000	3,300	3,300	3,300