

西宮市民意識調査の結果

市では、毎年市民意識調査を実施し、みなさまの声を市政に反映するように努めています。

このたび、18歳以上の方から無作為に選んだ3,500人を対象に、昨年9月に調査を行った結果がまとまりました。

今回は、「『西宮市防災マップ』について」、「防災まちづくりについて」、「参画と協働のまちづくりについて」の3つのテーマについてお聞きしました。

ご回答いただきましたみなさまには、厚くお礼申し上げます。

※有効回収率：48.2%

- 性別 男性：40.9% 女性：58.9% その他0.2%
- 年代別 10歳代：2.0% 20歳代：5.1% 30歳代：8.7% 40歳代：15.6%
50歳代：20.0% 60歳代：17.3% 70歳代：19.8% 80歳以上：11.5%

なお、市民意識調査結果報告書は、市民相談課、総務課、各支所、サービスセンター、アクタ西宮ステーション、各公民館、図書館（中央・北口・鳴尾・北部・山口分室）で閲覧ができます。

また、市のホームページ（市政情報→広報・広聴→市民意識調査）にも掲載しています。

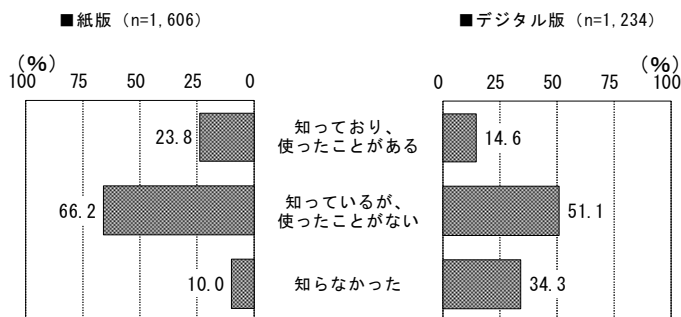
●各選択肢の構成比（%）は小数点第2位以下を四捨五入しています。このため構成比の合計が100%にならない場合があります。

「西宮市防災マップ」について

西宮市では、参画と協働の理念に基づき住民自治を推進するとともに、地域課題の解決に向けた適切な地域行政の実現を目指しています。市政参画や地域活動に対するみなさまの意識や行動を調査し、今後の施策推進に役立てたいと考えています。

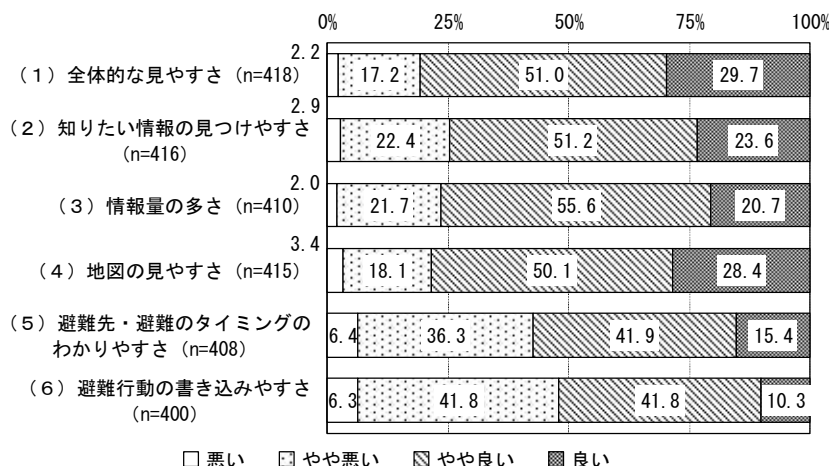
問 西宮市では防災マップを下記の媒体でご覧いただけます。あなたはこれらを知っていますか。

紙媒体は「知っており、使ったことがある」が23.8%、「知っているが、使ったことがない」が66.2%、「知らなかった」が10.0%、ホームページ掲載のデジタル版は「知っており、使ったことがある」が14.6%、「知っているが、使ったことがない」が51.1%、「知らなかった」が34.3%となっています。



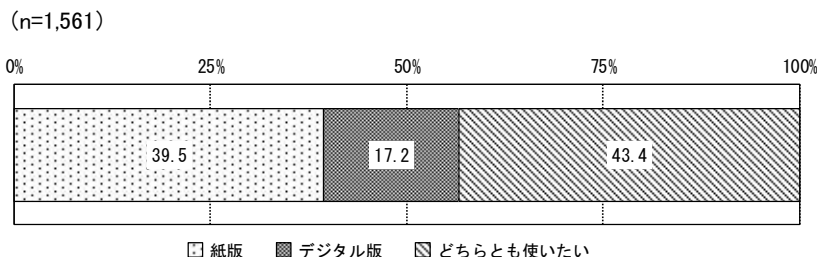
問 あなたは「西宮市防災マップ」について、どのように思われますか。

「全体的な見やすさ」「知りたい情報の見つけやすさ」「情報量の多さ」及び「地図の見やすさ」の4項目は「やや良い」が50%を超えています。また、「避難先・避難のタイミングのわかりやすさ」及び「避難行動の書き込みやすさ」の2項目は「やや良い」が40%強となっています。



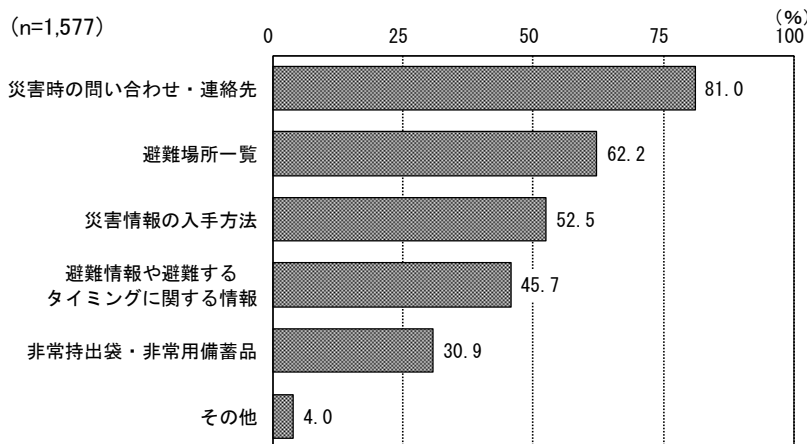
問 防災マップで紙版・デジタル版のうち使いたいと思うのはどちらですか。

「どちらとも使いたい」が43.4%、「紙版」が39.5%、「デジタル版」が17.2%の順となっています。



問 あなたが災害リスク以外に防災マップに必要だと思う情報は何か。

「災害時の問い合わせ・連絡先」が81.0%、「避難場所一覧」が62.2%、「災害情報の入手方法」が52.5%、「避難情報や避難するタイミングに関する情報」が45.7%、「非常持出袋・非常用備蓄品」が30.9%の順となっています。



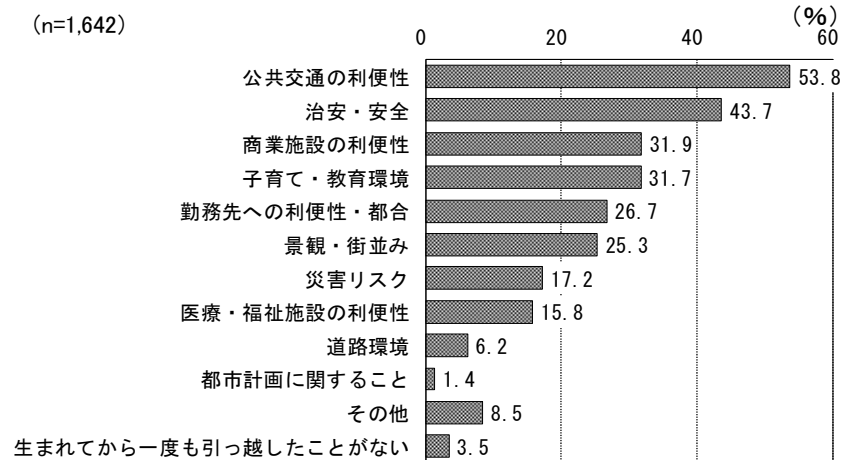
防災まちづくりについて

西宮市では、今後の人口減少や高齢化等の課題に対応したまちづくりのために、公共交通を中心に、生活利便施設や居住地を集約したまちづくりの計画として立地適正化計画を策定しております。本計画の策定から概ね5年が経過するにあたり、新たに防災指針の追加を検討しております。

つきましては、みなさまの災害リスクや防災などに関する意識調査を行い、防災指針の策定に生かしていきたいと考えています。

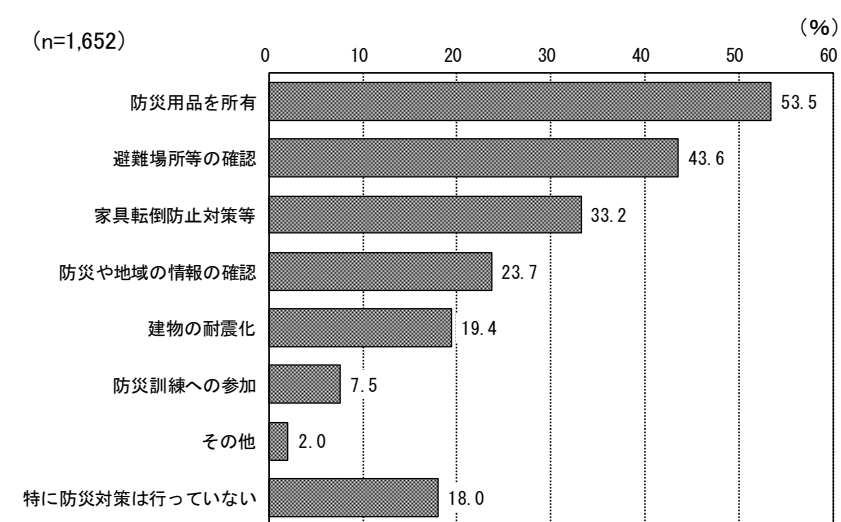
問 あなたが現在の居住地を決めるにあたり、特に重視した項目は何ですか。

「公共交通の利便性」が53.8%を占めており、「治安・安全」が43.7%、「商業施設の利便性」が31.9%、「子育て・教育環境」が31.7%、「勤務先への利便性・都合」が26.7%、「景観・街並み」が25.3%の順となっています。



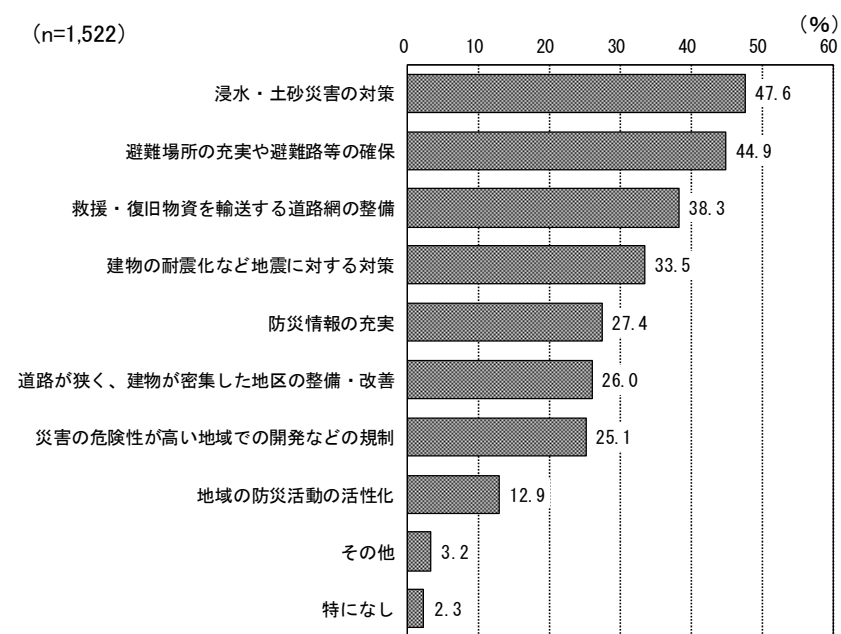
問 あなたが災害時に備えて行っている防災対策は何ですか。

「防災用品を所有」が53.5%、「避難場所等の確認」が43.6%、「家具転倒防止対策等」が33.2%と続いています。また、「特に防災対策は行っていない」も18.0%存在します。



問 あなたは災害に強いまちづくりを行う上で、どのような取り組みに特に力を入れるべきだと思いますか。

「浸水・土砂災害の対策」が47.6%、「避難場所の充実や避難路等の確保」が44.9%、「救援・復旧物資を輸送する道路網の整備」が38.3%、「建物の耐震化など地震に対する対策」が33.5%の順となっています。

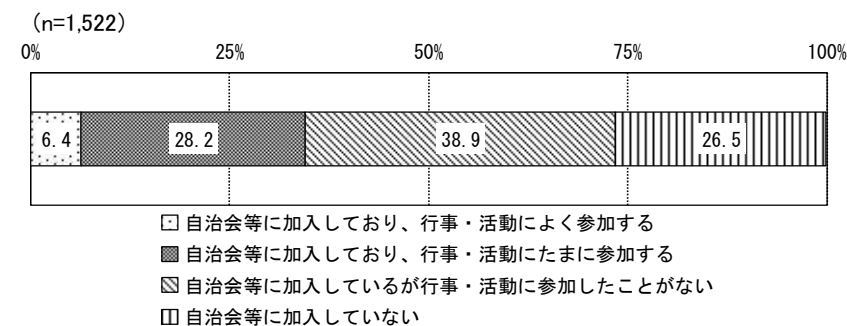


参画と協働のまちづくりについて

西宮市では、参画と協働の理念に基づき住民自治を推進するとともに、地域課題の解決に向けた適切な地域行政の実現を目指しています。市政参画や地域活動に対するみなさまの意識や行動を調査し、今後の施策推進に役立てたいと考えています。

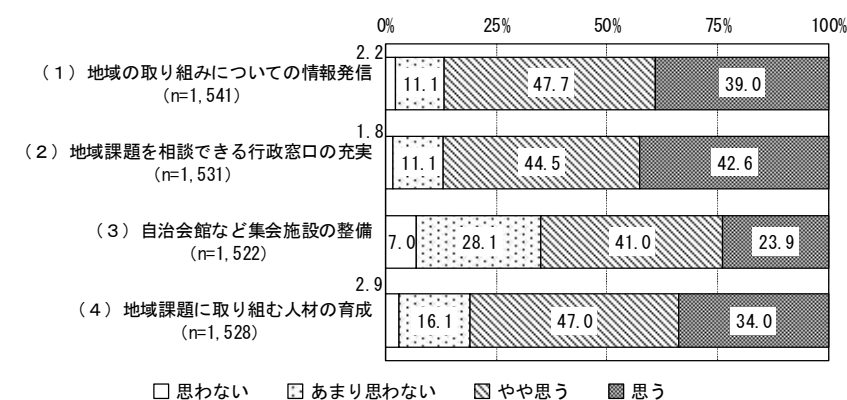
問 あなたの自治会等活動状況は次のうち、どれに該当しますか。

「自治会等に参加しているが行事・活動に参加したことがない」が38.9%、「自治会等に参加しており、行事・活動にたまに参加する」が28.2%、「自治会等に参加していない」が26.5%、「自治会等に参加しており、行事・活動によく参加する」が6.4%の順となっています。



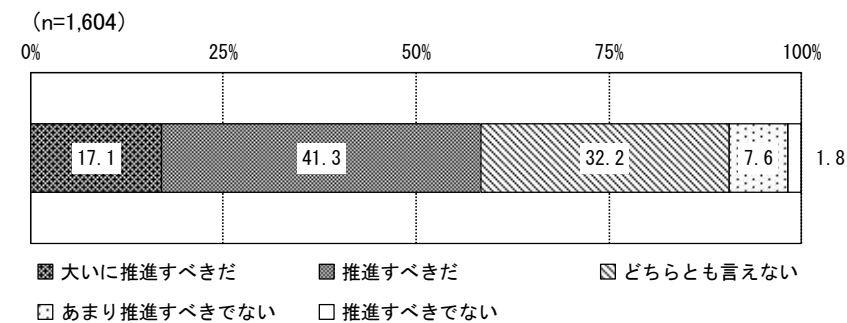
問 あなたは、西宮市の地域コミュニティを発展させていく下記の取り組みについて、どの程度必要だと思いますか。

「地域の取り組みについての情報発信」「地域課題を相談できる行政窓口の充実」「自治会館など集会施設の整備」及び「地域課題に取り組む人材の育成」の各項目とも「やや思う」が最も高くなっており、40%台となっています。



問 あなたは、自治会等がその活動内容をSNSで発信することについてどう評価しますか。

「推進すべきだ」が41.3%、「どちらとも言えない」が32.2%、「大いに推進すべきだ」が17.1%、「あまり推進すべきではない」が7.6%、「推進すべきではない」が1.8%の順となっています。「大いに推進すべきだ」「推進すべきだ」を合わせると58.4%となり、60%近くが肯定的に捉えています。



市民意識調査の結果に関するお問い合わせは、
西宮市 政策局 市長室 市民相談課
(TEL: 0798-35-3100) まで