

# 消費生活センター特集号

《問合せ先》  
 西宮市市民消費生活センター  
 〒663-8035 西宮市北口町1番1号  
 アクタ西宮西館5階  
 ☎ 0798-69-3159  
 ☎ 0798-69-3162  
 Eメール/vo\_syohisei@nishi.or.jp

## Q&Aにご注意! 新聞購読の勧誘

消費生活センターには、新聞購読契約の勧誘や解約についての相談や苦情が多く寄せられています。相談の内容は、勧誘員が自宅に来て契約するまで帰らなかった、脅かされて契約してしまった、何年も先の契約でもよいと粘られて契約した、クーリング・オフをしたいなどです。多くの洗剤やビール券、高額な商品券の景品や、数カ月分の購読料金を無料にするなどの勧誘方法にも問題がありそうです。

**Q** どのくらい先まで契約してよいのですか。  
**A** 決まりはありません。契約する販売店の判断によります。何年も先まで契約していたが、転勤のため中途解約をするときにトラブルになったりします。あまり先までの契約は好ましくありません。

**Q** 景品サービスによって契約してしまいました。景品について金額などの制限はありますか。  
**A** 取引価額の8%または、朝夕刊セット購読料金の6カ月分の8%のいずれか低い金額が限度額です。一月月3925円の

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること

**Q** 公正競争規約とはどういふものですか。  
**A** 景品表示法第10条の規定により公正取引委員会の認定を受けて、事業者団体が自主的に設定した業界のルールです。規約の目的は、事業者間で過大な景品類の提供や不当表示を未然に防止すること



### 自動車のドアに挟まれる事故に気をつけて

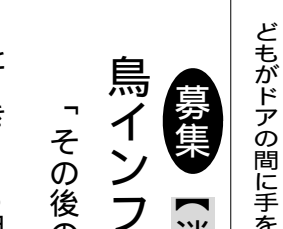
#### 6歳児未満に多発

2000年4月から2005年10月末までに755件の事故が発生しました。そのうち10歳未満の子どもの全体の約半数を占め、中でも2歳の子どもの中心に1歳、6歳に事故が多く発生しています。

#### 多くが打撲傷・挫傷

けがの内容は打撲傷挫傷が最も多く595件78.8%、骨折が73件、刺傷切傷54件、切断が2件でした。けがの部位では、腕と指が711件(94.2%)で、その中でも手と指が圧倒的に多く658件です。

【事故の事例】  
 ドアを閉めたとき頭部を



狭み裂傷(2歳・女児)  
 ドアで左第2指を挟みき裂骨折(30歳代・男性)  
 子どもを抱いたまま車の後部ドアを閉めた際、子どもがドアの間に手を入

### 募集 【消費者問題学習会】

#### 鳥インフルエンザの正しい知識

「その後の人への感染は、経路は、安全対策は」  
 とき 6月19日(月) 午後1時30分～3時30分  
 会場 西宮市消費生活センター 第1学習室  
 講師 村上 和典氏  
 主催 「兵庫県生活衛生課」 食品安全官  
 参加費 無料  
 申込み 西宮市消費者団体連絡会・西宮市  
 電話0798(69)3157へ



最近「お米」を食べなくなってきた? そんな時代ですが、やはり私たちの食卓に「ご飯」はなくてはならないものです。おいしいか否かを判断するのは炊き上がった「ご飯」の状態です。おいしいの秘密は「お米」の産地や銘柄もさることながら、意外と炊く過程にあります。

#### お米を洗う

今は精米技術が進み、かなりきれいにぬかが取り除かれています。昔のようにゴソゴソと研ぐことは不要になりました。たっぷりの水で米が割れないように静かにかき回

ドアが自然に閉まり左指を挟み打撲(9歳・男児)  
 車から降りる途中、風でドアが閉まり左足を挟んだ(20歳代・女性)

事故を防ぐために  
 小さい子どもを自動車に乗せてドアを閉めるときは、子どもがドアから手や足などを出していないかを

確認しましょう。  
 また、子どもがドアを開けられないようチャイルドロックをかけておきましょう。

坂道や風の影響で、予期せずにドアが閉まり事故が起こるケースがありますので十分注意しましょう。

「ご飯を炊く」  
 ミニバンに多いスライ

確認しましょう。  
 また、子どもがドアを開けられないようチャイルドロックをかけておきましょう。

坂道や風の影響で、予期せずにドアが閉まり事故が起こるケースがありますので十分注意しましょう。

「ご飯を炊く」  
 ミニバンに多いスライ

確認しましょう。  
 また、子どもがドアを開けられないようチャイルドロックをかけておきましょう。

坂道や風の影響で、予期せずにドアが閉まり事故が起こるケースがありますので十分注意しましょう。

「ご飯を炊く」  
 ミニバンに多いスライ

確認しましょう。  
 また、子どもがドアを開けられないようチャイルドロックをかけておきましょう。

坂道や風の影響で、予期せずにドアが閉まり事故が起こるケースがありますので十分注意しましょう。

「ご飯を炊く」  
 ミニバンに多いスライ

確認しましょう。  
 また、子どもがドアを開けられないようチャイルドロックをかけておきましょう。

坂道や風の影響で、予期せずにドアが閉まり事故が起こるケースがありますので十分注意しましょう。

「ご飯を炊く」  
 ミニバンに多いスライ

確認しましょう。  
 また、子どもがドアを開けられないようチャイルドロックをかけておきましょう。

坂道や風の影響で、予期せずにドアが閉まり事故が起こるケースがありますので十分注意しましょう。

「ご飯を炊く」  
 ミニバンに多いスライ

確認しましょう。  
 また、子どもがドアを開けられないようチャイルドロックをかけておきましょう。

坂道や風の影響で、予期せずにドアが閉まり事故が起こるケースがありますので十分注意しましょう。

「ご飯を炊く」  
 ミニバンに多いスライ

確認しましょう。  
 また、子どもがドアを開けられないようチャイルドロックをかけておきましょう。

く炊くと、熱が中心まで届かず芯のあるご飯になりやすいからです。浸してお時間は、季節によって水温に差があるので加減する必要があります。目安としては、夏場なら30分程度、冬場なら1時間は浸した方がいいです。

#### カラダにごはん

炊飯器の上部の水蒸気や米粒間の余分な水分を取るためのもので、ふっくらとおいしいご飯に仕上がります。蒸らし終わったらぬらしたしゃもじをご飯の周りに入れ、ここからご飯を返すように真ん中に向かって大きくふんわりと混ぜ、ご飯粒をつぶさないよう切るように混ぜるのがコツです。

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

おいしい炊くには、普通米と同じような吸水時間をとることが必要です。「精米」  
 精米後、日数がたればお米に含まれる脂質が酸化して食味は低下します。精米後3週間以内であれば大きな食味の違いはないとされていますが、お米を選ぶときは、表示欄の精米年月日にも注意しましょう。

#### おいしく炊くには

炊飯器の上部の水蒸気や米粒間の余分な水分を取るためのもので、ふっくらとおいしいご飯に仕上がります。蒸らし終わったらぬらしたしゃもじをご飯の周りに入れ、ここからご飯を返すように真ん中に向かって大きくふんわりと混ぜ、ご飯粒をつぶさないよう切るように混ぜるのがコツです。

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

「無洗米」  
 むかや「ミ」が取り除かれていて、洗わずに炊けるお米です。しかし、無洗米を

## 身に覚えのない請求は無視しましょう

### はがきやメール、封書による「架空請求」

何らかの名簿を入手した悪質事業者による、まったく根拠のない架空請求が平成14年から急増し、現在も同じように継続しています。昨年は、全相談件数5,866件の約43%が架空請求がらみの相談でした。

「最終訴訟通知」などのはがきには、実在する公的機関に似せた名称、東京都内のもっともらしい住所が使われています。内容は、請求しても解決が見込めないで「給料の差押え」「強制執行」「裁判所に提訴、正式に受理」など不安をあおる脅かし文句と「個人情報保護法に基づき、ご本人様からご連絡のほど宜しくお願い致します」などと書かれています。このような架空請求に対しては、絶対に自分から連絡しない、誤って連絡しても請求には応じない、身近な知人や消費生活センターに相談しましょう。

