

IT関連の相談急増!

平成13年度消費生活相談

ワン切り・インターネットやサラ金など

平成13年度の西宮市の消費生活相談の受付件数は、前年度と比較して634件も大幅に増え、3101件になり、過去最高を記録しました。このうち、苦情相談は2879件(613件増)、問い合わせ222件(21件増)でした。インターネットや携帯電話の普及により、国際電話料金やワン切りのトラブルが急増、不況を背景にサラ金に関する相談も増加しました。

携帯電話のワン切り

携帯電話の着信履歴を見て知人の番号と思い、かけ直したところ、アダルトのテープが流れたので5秒ほどで切ったが、料金を請求されるだろうか。

携帯電話の着信履歴を見

携帯電話の着信履歴を見、かけ直したところ、アダルトのテープが流れたので5秒ほどで切ったが、料金を請求されるだろうか。

携帯電話のワン切りやツ

携帯電話のワン切りやツショットダイヤルに関する相談は昨年の1.5倍あり、なかでもワン切りのト

アドバイス

使った覚えのない国際電話料金の請求

相談事例

インターネット使用時に

国際電話の不取扱い

国際電話の不取扱い(0120 210 364)で国際電話の休止をする、また、国際電話接続時に警告を出すソフトを利用するなど自己防衛が必要とアドバイスしました。

サラ金の整理屋

サラ金数社から借金をし、返済に困っていたときに借金整理屋の広告を見て電話

相談事例

サラ金数社から借金をし、返済に困っていたときに借金整理屋の広告を見て電話

アドバイス

請求書が届いてから気づくことが多く、国際電話を使用した覚えがないのに、高額な料金請求を受けての相談です。インターネット使用中に接続先を書き換え

アドバイス

多重債務者をねらい、借金の整理をする」と高額の新紹介料を請求されたという苦情が多くあります。ただ単に別業者へ行くように指示されただけでは紹介料を支払う必要はありません。

他の相談

このほかにも30歳以下の相談では、電話で呼び出される高額なアクセサリの購入契約や街でアンケートに答えてと声をかけられ、エステティックや化粧品品の購入を契約させられるケースなどが目立ちました。訪

他の相談

このほかにも30歳以下の相談では、電話で呼び出される高額なアクセサリの購入契約や街でアンケートに答えてと声をかけられ、エステティックや化粧品品の購入を契約させられるケースなどが目立ちました。訪

他の相談

このほかにも30歳以下の相談では、電話で呼び出される高額なアクセサリの購入契約や街でアンケートに答えてと声をかけられ、エステティックや化粧品品の購入を契約させられるケースなどが目立ちました。訪

他の相談

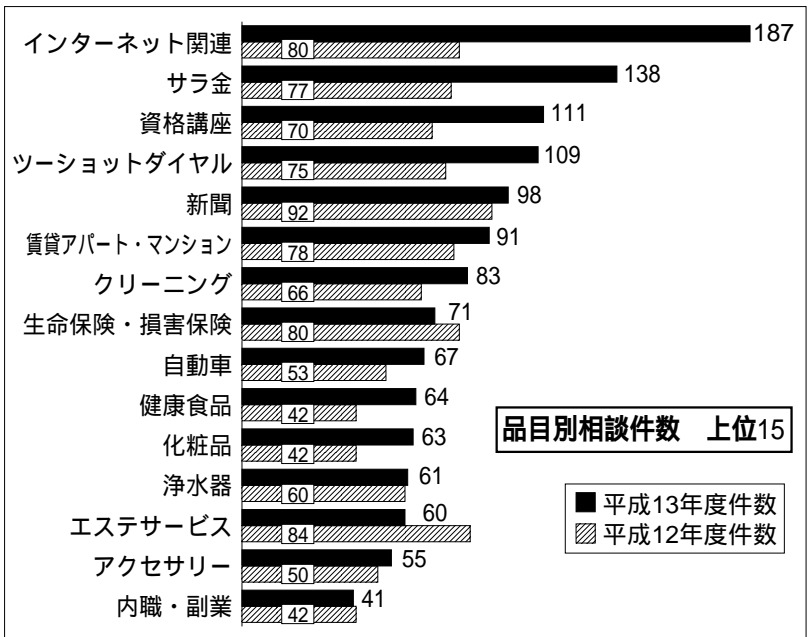
このほかにも30歳以下の相談では、電話で呼び出される高額なアクセサリの購入契約や街でアンケートに答えてと声をかけられ、エステティックや化粧品品の購入を契約させられるケースなどが目立ちました。訪

他の相談

このほかにも30歳以下の相談では、電話で呼び出される高額なアクセサリの購入契約や街でアンケートに答えてと声をかけられ、エステティックや化粧品品の購入を契約させられるケースなどが目立ちました。訪

他の相談

このほかにも30歳以下の相談では、電話で呼び出される高額なアクセサリの購入契約や街でアンケートに答えてと声をかけられ、エステティックや化粧品品の購入を契約させられるケースなどが目立ちました。訪

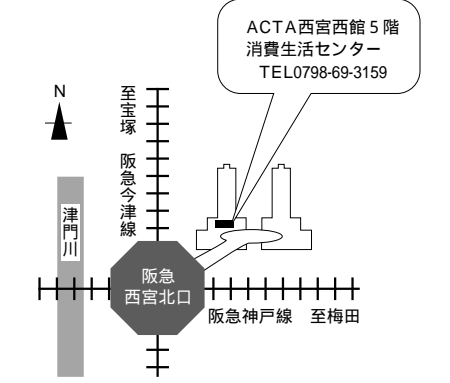


消費生活センターのご案内

【相談コーナー】
月曜～金曜
午前9時～正午
午後1時～午後4時30分
専用電話
(0798)64 0999

【学習室の使用】
月曜～金曜、第2・第4土曜
午前9時～午後5時
申込受付は使用日の前月初日から。
使用料が必要です。
(消費生活に関する活動で使用の場合は減免があります。)

【資料・情報コーナーの利用】
月曜～金曜、第2・第4土曜
午前9時～午後5時15分
各種啓発パネルの展示
インターネットによる情報検索
消費生活に関する図書、ビデオ、各種資料もあります。
(いずれも、祝日・年末年始は休館)



計量 ひとくちメモ

スーパーのトレーやラップフィルム、お肉屋さんの引き紙など、商品の包み紙・容器・袋などのことを風袋(ふうたい)といいます。この風袋は商品の重さとは別のものですから、風袋の重さを引かず量られた商品を買ったとき、風袋もその料金に含まれてしまいます。例えば、100g450円のお肉を買うとき、風袋分を引かれていなければ次のようなことになります。



たい 袋 っ て ? ?

スーパーのトレーやラップフィルム、お肉屋さんの引き紙など、商品の包み紙・容器・袋などのことを風袋(ふうたい)といいます。この風袋は商品の重さとは別のものですから、風袋の重さを引かず量られた商品を買ったとき、風袋もその料金に含まれてしまいます。例えば、100g450円のお肉を買うとき、風袋分を引かれていなければ次のようなことになります。



計量に関するお問い合わせは、消費生活センター計量検査係 TEL0798-69-3158