

- ◇市ホームページ全面リニューアル……………2面
- ◇教育功労者を表彰……………3面
- ◇墓参バスの利用者募集……………4面
- ◇「緑のカーテン」の種のおすわけを！……………6面
- ◇「西宮あっちこっちバル」を開催……………7面
- ◇保健だより……………8面

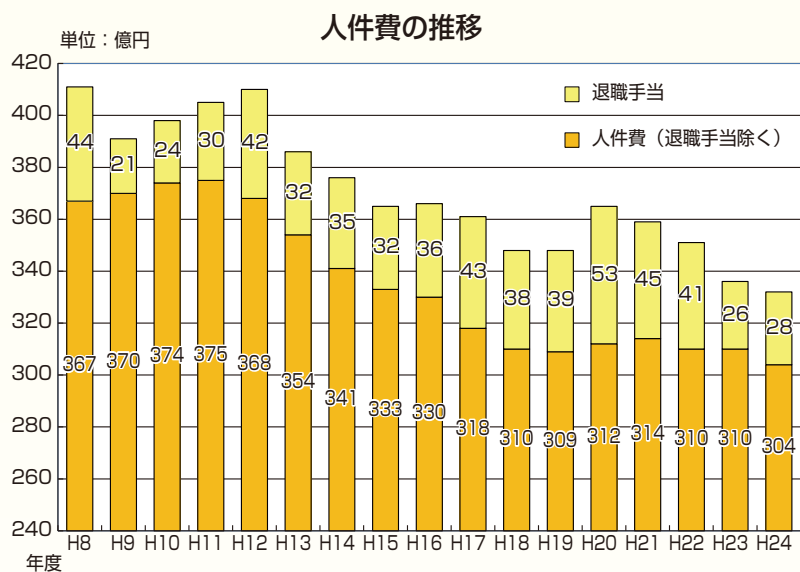
●発行(毎月10・25日)／西宮市役所：〒662-8567 六湛寺町10-3 ☎0798・35・3151(代表) ●ホームページ <http://www.nishi.or.jp/>
●編集／政策局市長室広報課 ☎0798・35・3400 ✉vo_kouhou@nishi.or.jp ●携帯サイト「ふるむ西宮」<http://www.nishi.or.jp/i/>



行政運営のさらなる効率化

本市は、阪神・淡路大震災以降、復興事業に多額の費用を要したことや多様化・複雑化する行政需要への対応等により、一時危機的な財政状況に陥りました。しかし、事業・施策の見直しや人件費を含む内部管理経費の削減など行政の改善に取り組むことで、必要な財源を確保し市民サービスの満足度の向上に努めてきました。また、復興事業により増大した市債残高も震災前に近づくとともに減少し、財政状況は改善してきています。現在も、行政の改善に向けた取り組みを進めており、今号では、人件費の削減の取り組み等についてお知らせします。問合せは行政経営推進課(0798・35・3475)へ。

着実に経費削減を推進



上の普通会計における人件費の推移を示すグラフでは、平成24年度決算で約332億円と、8年度に比べて約79億円(約19.2%)の減となっています。人件費には退職手当も含まれますので、団塊の世代の多くが退職した20年度から22年度にかけて一時的に増加していますが、それらを除くと、人件費は低減傾向にあります。

給与制度の主な見直し

年度	内容
17年度	▷全職員の給料を平均4.2%削減(※) ▷退職手当支給率の引き下げ ▷諸手当の見直し
18年度	▷特殊勤務手当の制度全般にわたる見直し
21年度	▷国の給与構造改革に準じ、給与制度を抜本的に見直し、給料を平均4.8%削減
23年度	▷住居手当の見直し
24年度	▷課長補佐級制度廃止に伴い、給料水準を約3%削減する新給料表の導入および給与制度全般の見直し
25年度	▷技能労務職員の給与制度の見直し ▷退職手当支給率の引き下げ
26年度	▷一般行政職の給料を5%~1%削減(予定)

(※) 第3次行政改善実施期間中(平成17年度~20年度)に適用した内容

本市では、阪神・淡路大震災以降の3次にわたる行政改善に取り組むほか、国や他の地方公共団体との均衡を図

るため、給与制度の見直しを行ってきました。また、職員数の適正化も併せて行い、人件費の削減に取り組んでき

ます。21年度以降も、国の給与構造改革に準じて給与制度を抜本的に見直し、給料を平均4・8%削減したほか、24年度には課長補佐級制度の廃止に伴い、さらに約3%削減する新給料表を導入しました。

人件費を削減

本市は、阪神・淡路大震災の影響や長引く景気の低迷等により市税収入が伸びない中、復興事業に多額の費用を要したことや、高齢化の進行等に伴う社会保障関係経費の増加などにより、一時危機的な財政状況に陥りました。しかし、そのような中でも市民満足度の高いサービスを提供していくために、事業・施策の見直しや人件費の削減、遊休地の処分、各種補助金の見直し等の行政の改善に積極的に取り組み、必要な

財源の確保と効率的な行政運営に努めてきました。その結果、復興事業により増大した市債残高も震災前に近づくとともに減少しました。また、人口増や中核市移行に伴い市の業務量も増大しましたが、民間委託や官民協働の取り組みなど、民間活力の導入等を推進し、職員数の抑制を進めてきました。さらに給与制度を見直すなど人件費を含む内部管理経費の削減を進めながら、市民サービスの向上と効率的な行政運営に取り組んできましたが、今後も見直しを続けていきます。

した(左グラフ参照)。今後も引き続き、この取り組みを行っていきます。問合せは職員課(0798・35・3502)へ。

人事・給与制度のさらなる適正化へ

第3次行政改善期間であった平成17年度、20年度には、全職員の給料を平均4・2%削減したほか、諸手当の見直しなどを行いました。これらの取り組みの結果、20年度までに、200億円を超える財源効果を生み出しました。

2面で引き続き、職員数の適正化や業務の民間委託等の取り組みを掲載

一面からの続き

職員数の

適正化を実施

阪神・淡路大震災以降、行財政改善の取り組みとして継続的に職員数の適正化を行ってきまして、以下グラフ参照。

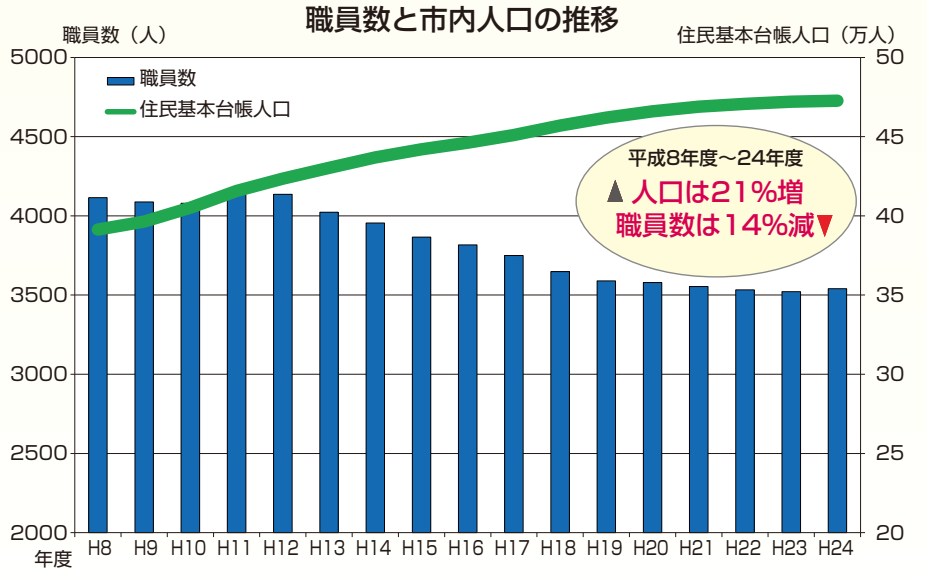
震災からの復旧・復興事業が本格化し、業務が増す中においても、他の自治体から応援の派遣職員を受けながら、職員数を抑制してきました。

その後も、市の人口が増加する中、医療・介護等の制度改革など増大する行政需要にも的確に対応し、より住民に密着したサービスの向上を目指して業務を進めてきました。中核市への移行による権限移譲に伴い

業務は増加しましたが、さらなる事務事業の見直しや民間活力の導入などにより引き続き職員数の抑制を図るとともに、市民の安全・安心の強化のため消防職員の人員増を行い、メリハリのある職員配置に努めてきました。

その結果、平成8年度には、4115人であった職員数が24年度には、3540人となりました。また、市民1人当たりの職員数は中核市の中でも中位になっており、他都市とも均衡が取れています。

東日本大震災の被災自治体に対する中長期の職員派遣を現在も行っており、同じく被災して復興業務を行った経験を生かした支援を続けています。問合せは人事課（0798・3513）へ。



上のグラフは、市の人口と職員数の推移の相関を示しています。震災以降、市では堅調に人口が伸び続け、平成20年度には中核市に移行するなど、行政需要は増加してきましたが、職員数（教育長除く）は8年度～24年度で14%減少しています。

民間の活力導入 官民協働の推進

▶東部総合処理センター



市は、民営化や民間委託に代表される「アウトソーシング」を推進しています。これは民間の経営資源を調達・活用し、より満足度の高い市民サービスの提供と経費の削減を目指すものです。この取り組みにより、職員数を抑制する中でも、住民ニーズに的確に対応し、より効率的な行政運営を推進しています。

新しく建て替えられた東部総合処理センターでは、運営を長期にわたり民間業者に委託しており、事業者が持つ専門性の活用を

指しています。それ以外の市が設置した施設の管理についても、多様化する住民ニーズにより効果的・効率的に対応するため、積極的に施設管理の民間委託を推進しており、平成26年4月には274施設で指定管理者が管理することになります。また、指定管理者の公募を拡大するとともに、運営状況についてもチェック体制を整えてしっかりと確認しています。



官民共同発行の西宮市民べんり帳

ほかにも、下水ポンプ場の維持管理業務、北口図書館の開館準備業務など、民間への委託の範囲を広げており、26年度からはごみの収集地区の拡大も予定しています。施設

市立図書館ホームページ バナー広告主を募集

市は、市立図書館ホームページにバナー広告（有料）を掲載する事業者を募集します。トップページアクセス数は、1カ月あたり約190万ページビューです。

掲載位置は右上図参照。広告の規格・月額掲載料は下表のとおりです。

申込にあたっては、事前に、市立図書館のホームページ（https://toshonishi.or.jp/）に掲載している募集要項、西宮市立図書館ホームページ広告掲載基準、西宮市ホームページ広告バナー作成ガイドラインをご確認ください。

申込方法など問合せは中央図書館（0798・33・0189）へ。

【掲載期間】1カ月単位 ※複数月掲載も可

●バナー広告規格・広告掲載料

Table with columns: 掲載位置, サイズ (単位:ピクセル), 容量, 募集数 (予定), 月額掲載料 (消費税込み). Rows include A枠, B枠, C枠.

※画像形式はG I F、J P E G、P N Gのいずれか

リニューアルされたホームページのトップページ



案内窓口を上部にまとめました

新コーナーを設置しました

市は、誰もが知りたい情報にたどり着きやすいホームページとなるよう、市のホームページを全面リニューアルしました。左図参照。

なお、リニューアルをするにあたり、アドレスを変更したページがあるため、お気に入りやショートカットなどにページを登録している場合は、変更してください。問合せは情報政策課（0798・3513）へ。

市ホームページ 全面リニューアル さらに便利になりました！

- ①ワンストップ案内
②誰もが使える 音声読み上げ機能に対応し、また、高齢者や障害のある人も見やすい配色・デザインになりました。
③視覚的に分かりやすい 各種サービスごとのページにイラストや写真を用い、直感的に探しやすいデザインになりました。
④新コーナー「西宮の旬」を 季節に合わせた旬な情報をお届けします。

新しい市のホームページへ 広告載せませんか

市は、西宮市のホームページにバナー広告（有料）を掲載する事業者を募集しています。トップページアクセス数は1カ月あたり約16万ページビューです。広告の規格・月額掲載料は下表のとおりです。申込にあたっては、事前に市のホームページ（事業者向け情報）市の広告事業（現在募集中）に掲載している「西宮市ホームページ広告掲載基準」、「西宮市ホームページ広告バナー作成ガイドライン」をご確認ください。

●バナー広告規格・広告掲載料

Table with columns: 掲載ページ, サイズ (単位:ピクセル), 容量, 月額掲載料 (消費税込み). Rows include トップページ, その他のページ.

※画像形式はG I F、J P E G、P N Gのいずれか