

新型コロナウイルスに 便乗した

詐欺にご注意を!



新型コロナウイルスの感染拡大が続く中、消費者心理に付け込んだ詐欺の手口が確認されており、注意が必要です。不安をあおるメールや電話が来ても、慌てずに家族や消費生活センター、警察署などにご相談ください。

事例 SMSを悪用したフィッシング詐欺

SMS(ショートメッセージサービス)でURL付きのメッセージが送られてきた。内容は以下のとおり

SMS内容 新型コロナウイルスによる肺炎が広がっている問題で、マスクを無料送付する。確認をお願いします

掲載のURLにアクセスすると、**個人情報や重要なパスワードを搾取される恐れがあります**

事例 厚生労働省や市役所職員を装った詐欺

厚生労働省や市役所職員をかたり、PCR検査を受けるよう促し、資産等の個人情報を聞き出そうとしたり、義援金を振り込ませようとする電話があった。内容は以下のとおり

電話内容 PCR検査を受けてください。検査費用は負担します
ウイルスの調査や支援のための義援金を募っています

厚生労働省や市役所職員が個人情報を聞き出したり、**義援金の振込や受取を促すことはありません**

事例 「水道管にコロナウイルス」除去費用を請求

水道業者を名乗り、新型コロナウイルスが水道管に付着したと言い、費用を請求する電話があった。内容は以下のとおり

電話内容 お宅の水道管に新型コロナウイルスが付着している。
防菌できる水道管と取り替えたほうがいい

水道管の**取替費用やウイルスの除去費用を請求される恐れがあります**

コロナウイルスに関するデマ・不確かな情報にご注意を

新型コロナウイルスの感染予防対策情報が書かれたチェーンメールが拡散されているとの情報が寄せられています。デマや不確かな情報は混乱を招きます。安易に転送せず、冷静に対処してください。

消費生活センター

西宮警察署

☎ 0798・64・0999

☎ 0798・33・0110

受付時間: 午前9時~午後4時45分
(日曜・祝・休日除く)

甲子園警察署

FAX番号: 0798・69・3162

☎ 0798・41・0110

受診?相談? こんなときどうする? 体調に不安を感じている人へ

新型コロナウイルス感染拡大を受けて、体調の変化にいつも以上に不安を感じている人も多いかと思われます。以下のQ&Aを参考に、かかりつけ医で診察を受けたり、帰国者・接触者相談センター(0798・26・2240)にご相談ください。

Q 昨日から風邪やインフルエンザのような症状があります。どうしたらいいでしょう?

A 学校や会社を休むなど、外出を控えてください。症状が改善しなければ、かかりつけ医など一般の医療機関を受診してください。医師が症状を診ます

Q 風邪の症状や37.5度以上の発熱が続いています(解熱剤を飲み続けなければならないときを含む)。新型コロナウイルス感染症でしょうか?

A 症状や発熱が4日以上続いていれば、帰国者・接触者相談センターに電話でご相談ください。ただし、高齢者や基礎疾患等のある人は重症化しやすいため、症状・発熱が2日程度続くときはご相談ください

Q 相談・受診前に心掛けることは何ですか?

A 発熱などの風邪の症状があるときは、できるだけ無理をせず経過し、毎日、体温を測定して記録してください

Q 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさ(呼吸困難)があります。新型コロナウイルス感染症でしょうか?

A 帰国者・接触者相談センターに電話でご相談ください。高齢者や基礎疾患等のある人は、特に体調の変化に気をつけてください

Q 帰国者・接触者相談センターへの相談で、新型コロナウイルスへの感染が疑われたらどうなりますか?

A 保健所で帰国者・接触者外来での受診の必要性を判断し、必要な場合は受診となります。その後、医師の総合的判断により、感染の有無を確認するPCR検査を実施します

新型コロナウイルス 関連情報 **さまざまな媒体で情報収集を**

ホームページ、SNS、ラジオ、ケーブルテレビ、広報掲示板等を用い、さまざまな媒体で情報発信を進めています。

最新の情報はこちらでご確認ください

西宮市ホームページ
<https://www.nishi.or.jp/>



Facebook
【ページ名】西宮市役所



兵庫県ホームページ
<https://web.pref.hyogo.lg.jp/>



Twitter
【アカウント名】nishinomiya_shi



厚生労働省ホームページ
<https://www.mhlw.go.jp/index.html>



LINE
【アカウント名】西宮市
【ID】@miyakko ※@を付けて検索



Information in
Multi-language

Novel Coronavirus(COVID-19) Information in Multi-language
(新型コロナウイルスに関する多言語情報)



以下の媒体でも
情報を発信しています



FM放送局
さくらFM78.7MHz
市内と周辺地域で家庭のラジオで受信できます



CATV市広報番組
FROMにしのみや
ケーブルテレビベイコム11チャンネルで毎日4回放送しています