

市の情報を発信中

西宮市ホームページ
HP 〇〇〇〇〇〇〇〇

記事内の8桁のページ番号を、市のホームページの検索ボックスに入力すると、該当ページをご覧いただけます



毎月10・25日発行 / 西宮市役所：〒662-8567 六湛寺町10-3 ☎0798・35・3151 (代表) 編集 / 広報課 ☎0798・35・3400
配布 / シルバー人材センター ☎0120・72・4833 《推計人口:48万5125人 世帯数:21万6702世帯 / 令和3年(2021年)9月1日現在》

災害現場の状況把握がより正確に



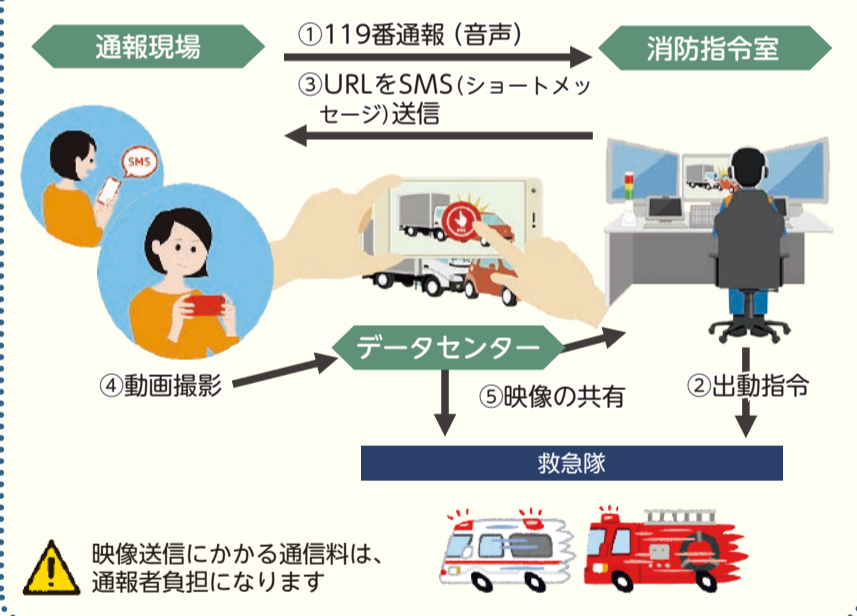
Live119にご協力を

ライブ Live119とは (HP) 26816733

スマートフォンからの119番通報者に動画の送信を依頼し、消防隊到着前に現場の映像を消防指令室で確認できるシステムです。
西宮市消防局では、10月から同システムの運用を開始しました。

☎ 消防局指令課 (0798・26・0119)

利用イメージ



メリット

※事例は同システムを先行導入している他市より抜粋

災害発生場所を早期に特定できる

音声に加えて災害現場の動画映像を消防指令室に送るため、災害発生場所が早期に特定できます

事例

山間部で車が崖から転落しているとの119番通報があり、電話での聞き取りだけでは現場特定が困難だったが、Live119を活用したことで、周囲の景色から現場を特定することができた

被害の拡大防止につなげることができる

火災や交通事故の形態を視覚的に確認することができるため、必要な消防車両や救急車両の判断を的確に行うことができます

事例

火災現場の近くにいた市民からLive119を活用し、火災の燃え広がる映像を送信してもらうことで、現場に向かう消防部隊に対して状況を送信でき、迅速な現場活動に役立った

救命率の向上が期待できる

心肺蘇生法などが必要な緊急性の高い救急事案では、消防指令員が通報者に対して映像を確認しながら応急手当のアドバイスを行うことができます

事例

工事現場で作業員が建築資材に挟まれているとの119番通報があり、Live119の活用で現場と負傷者の状況を早期に確認し、同僚の方による応急手当を具体的に指導できた

操作手順

- 消防指令員が通報者に対し、Live119による映像伝送の協力を依頼
- 消防指令員が通報者の電話番号宛てにSMSを送信
- メッセージを受け取ったら、記載されたURLをタップ
- 注意事項を確認後、問題がなければ次へ進む
- 位置情報のアクセスを許可する
カメラの使用を許可する
マイクの使用を許可する
- 開始ボタンをタップして撮影開始(映像は消防指令室へ伝送)

いざというとき… Live119へのご協力をお願いします

上記のほかにも、消防指令員と通報者が状況を確認することで、通報者の安心につながるなど、同システムには多くのメリットがあります。
119番通報の際、消防指令員が必要と判断したときに、「Live119」を利用した映像伝送のご協力をお願いすることがあります。
「Live119」へのご理解・ご協力をお願いします。



消防局指令課 森本主任