

西宮市インスタグラムアカウント利用規約

1. 目的

西宮市インスタグラムは、市制施行 100 周年記念事業（以下、「市制 100 周年事業」という。）に関する写真等を掲載し、市制 100 周年という大きな節目を迎えるにあたっての機運醸成を図るとともに、本市の多彩な魅力やタイムリーなイベント情報を市内外に広く発信することで、本市の都市ブランド力の向上と、本市に関わる人々の愛着の醸成に資することを目的として運用する。

2. 運用に関する基本情報

(1) アカウント名：西宮市【公式】

(2) U R L : https://www.instagram.com/nishinomiycity_official

(3) アカウント運用者：西宮市政策推進課（周年事業等担当）

(4) 運用時間

原則として、開庁日の午前 8 時 45 分から午後 5 時 30 分までに情報発信を行います。この時間帯以外にも必要に応じて発信する場合があります。

3. 発信する主な内容

ア. 市制100周年事業に関すること

イ. 本市の多彩な魅力やタイムリーなイベント情報に関すること

ウ. その他、西宮市のプロモーションに関すること

4. 個人アカウントの登録

当インスタグラムはどなたでも閲覧できます。ただし、「いいね！」やコメントなどを行うためには、個人でインスタグラムのアカウントの登録が必要です。

5. コメントに対する返信や「いいね！」、フォロー等について

(1) 当インスタグラムにいただいたコメントに対して、個別の返信や「いいね！」は行いませんのでご了承ください。

本市へのご意見やご質問等につきましては、西宮市ホームページの「市民の声」をご利用ください。

(2) 当インスタグラムから本市の公式アカウント、政府機関、他の地方公共団体、博物館等の社会教育施設、本市主催・共催事業の関連情報以外のアカウントや投稿への「いいね！」、コメント、フォローは原則として行いません。また、ダイレクトメッセージについては、キャンペーン応募での当選者とのやり取りなどの場合を除き、原則として行いません。

6. ご利用に関する禁止事項

当インスタグラムに、以下の事項に該当するコメントが確認された場合は、予告なく削除等の措置を講じる場合があります。

ア. 法令や公序良俗に反する内容

イ. 誹謗中傷や第三者の権利を侵害する内容

ウ. 本人に承諾なく個人情報を特定・開示・漏洩する内容

- エ. 広告、宣伝、勧誘等営利を目的とする内容
- オ. 政治・宗教活動及びそれに付随する内容
- カ. 人種・思想・信条等の差別、または差別を助長させる内容
- キ. 虚偽や事実と異なる内容
- ク. 有害なプログラム等を含む内容
- ケ. 犯罪行為に結びつく内容又は犯罪行為を助長する内容
- コ. 本アカウントから発信する内容の一部又は全部を改変する行為
- サ. その他、運用主体が不適切と判断した内容
- シ. 上記アからサまでのいずれかに該当する内容を含むウェブサイト等へのリンク

7. 著作権等の扱い

当Instagramに掲載している情報（文章、画像等）の著作権は、本市または原作者に帰属します。これらの情報は、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上で認められた場合を除き、無断で複製または転用することはできません。

ただし、当Instagramへのリンク、シェア機能を利用した掲載、リポスト（西宮市Instagramアカウントへのメンション及びリポストであることを明記した上で、改変せずにシェアするもの）については問題ありません。

8. 免責事項

- （1）本市は、当Instagramに掲載する情報について細心の注意を払いますが、情報の正確性、完全性等について保証するものではありません。
- （2）本市は、利用者から寄せられたコメントについて一切責任を負いません。
- （3）本市は、利用者が当Instagramを利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について一切責任を負いません。
- （4）本市は、当Instagramに関連して、利用者間または利用者と第三者間でトラブルにより、利用者または第三者が被った損害についても一切責任を負いません。
- （5）当アカウントによる投稿内容や利用規約は、予告なく変更することがあります
- （6）当Instagramは、メタ・プラットフォームズのシステムにより運用されています。同社のシステム運用状況や、同社または第三者から提供されているソフトウェアやアプリの機能、利用方法などの質問には一切お答えできません。

9. その他

本市は、予告なく利用規約の変更や運用方法の見直し、中止などを行う場合があります。