令和７年度　西宮市地域自治団体アンケート

地域自治団体にまつわる課題や負担を把握するとともに、地域自治団体の負担軽減に向けた検討のために本アンケートを実施いたします。

ご多用のことと存じますが、何卒回答へのご協力のほどよろしくお願いいたします。

団体名称：

1. 地域自治団体調査票・自治会長変更届(年度途中随時)について
	1. 代表者の交代時期について

（毎年交代でない団体については、目安の時期で差し支えありません）

* ４月前半
* ４月後半
* ５月前半
* ５月後半
* その他（　　　　　　　　　）
	1. 地域自治団体調査票の送付時期について

例年７月頃に発送しておりますが、今後は３～４月頃に各団体へ調査票を送付し、４～５月頃に提出いただく運用に変更することを検討しております。

このことについて、ご意見をお聞かせください。

（現状、４～５月頃に代表者の交代がある団体については、交代後に自治会長変更届を提出いただいたのち、７～９月頃に再度地域自治団体調査票を提出いただくこととなり、二度手間が発生することになります。代表交代後、すぐに地域自治団体調査票を提出いただく運用に変更することで、この二度手間を解消することを意図しております）

* ３～４月頃の送付で構わない
* 従来どおり７月頃の送付が良い

→理由（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

* その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
	1. 手続きの電子化について

現在、郵送または窓口における紙媒体での提出を受け付けております。加えてスマホやパソコンによる電子手続きも可能となった場合、電子手続きを利用されますか。

* はい
* いいえ
1. 団体活動のデジタル化について
	1. 団体活動のデジタル化(スマホやパソコンによる電子回覧や情報発信・ＷＥＢ会議・会費の電子決済等)について、実施状況をお聞かせください。
* すでに実施している　　　　　　→（2）へ
* 実施してみたい・検討中　　　　→（3）（4）へ
* 実施の予定はない・興味がない　→（4）へ
* 分からない　　　　　　　　　　→（4）へ
	1. （1）で「すでに実施している」と答えた方向け

現在実施している活動を教えてください。(複数回答可)

* 電子による回覧・情報発信（例：ＬＩＮＥ公式アカウント、ＰＩＡＺＺＡ等）

（使用しているサービス：　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

* ＷＥＢ会議（例：ＺＯＯＭ、Ｇｏｏｇｌｅ Ｍｅｅｔ等）

（使用しているサービス：　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

* 会費の電子決済（例：Ｐａｙｐａｙ、電子決済に対応した自治会アプリ等）

（使用しているサービス：　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

* ホームページ
* その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
	1. （1）で「実施してみたい・検討中」と答えた方向け

どのようなことを行いたいですか。(複数回答可)

* 電子による回覧・情報発信
* ＷＥＢ会議
* 会費の電子決済
* ホームページ
* とりあえず試したい
* その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
	1. （1）で「実施してみたい・検討中」または「実施の予定はない・興味がない」「分からない」と答えた方向け

団体活動のデジタル化について難しい・負担に感じる点はありますか。

または、どのような理由で実施を見送られましたか。(複数回答可)

* 電子機器やネット環境（パソコン・タブレット・Ｗｉ－Ｆｉ等)がない
* 費用面
* 対応できる人や詳しい人がいない
* その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）
1. 団体活動の負担軽減について

負担軽減のために、各団体で実施していることがあればお聞かせください。（複数回答可）

* 活動頻度の見直し、整理（例：会議やイベント等の見直し）
* 事務作業の外部業者への一部委託（例：資料作成、地域全体への書類配送等の委託）
* 役員の負担軽減策を行っている（例：役員の業務見直し、役員の会費支払免除）
* その他
* 特に行っていない

↓よろしければ、負担軽減策の詳細を以下の欄にご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

1. その他

特記事項や市へのお知らせ等あればご記入ください。

|  |
| --- |
|  |

以上です。ご協力ありがとうございました。

問い合わせ先

西宮市地域コミュニティ推進課

西宮市六湛寺町10番3号　西宮市役所7階

TEL ： 0798-35-3276・3876

FAX ： 0798-23-5551

Mail ： chiikitantou@nishi.or.jp