

发生火灾时

○需要叫救火车时(电话号码是 119)

发生火灾时，请先大声地告诉邻居，迅速拨打 119 火警电话呼救。因为很危险，所以请千万不要自己一个人灭火。

打通了 119，请不要焦急，慢慢地说明：(1) 此是火灾 (2) 发生地点 (地址或建筑物等) (3) 燃烧物是什么 (4) 报警人姓名 (5) 所使用的电话号码

听到救火车的警笛声时，请去带路。

外国人不懂日语时，消防局将与报警者和翻译电话中心进行三方通话，翻译电话中心可对应汉语、英语、韩国朝鲜语、葡萄牙语、西班牙语等语种。

可以免费拨打 119。使用公用电话时，不需要硬币或电话磁卡。

最好平时把自己的姓名、地址、附近的标志性建筑物等用大字写好，并贴在电话旁边，以免拨打 119 时慌张。

○用手机打 119(消防局)时

(1) 用手机拨打 119 时，若您不知道详细地址，请告诉周围的明显建筑物等，或者向周围的人救助。

(2) 用手机拨打 119 时，根据电波状态不同，电话有可能接通其它城市的消防部门。报出地址时，请从西宫市开始说。

(3) 开车时，请先把车辆停在安全的地方，然后再报警。

(4) 有时为了确认地点或情况，消防局会回电话。因此，打 119 后请不要切断电源并请留在现场。

○遭受灾害证明

遭受火灾后要接受减免税款或缓期缴税时，需要“遭受灾害证明”。在消防署有申请书。详情请向就近的消防署询问。

西宫市消防局与消防署的所在地

消防局与消防署	所在地	电话号码
消防局	西宫市六湛寺町 8-28	0798-26-0119
西宫消防署	西宫市津门大冢町 1-32	0798-23-0119
西宫消防署北夙川分署	西宫市松风町 4-4	0798-74-0119
鸣尾消防署	西宫市古川町 2-12	0798-49-0119
鸣尾消防署滨分署	西宫市西宫滨 3 丁目 5	0798-22-0119
瓦木消防署	西宫市高木东町 15-11	0798-63-0119
瓦木消防署甲东分署	西宫市上ヶ原一番町 1-64	0798-54-0119
北消防署	西宫市名盐新町 7-1	0797-61-0119
北消防署山口分署	西宫市山口町下山口 4 丁目 1-20	078-904-0119

*注 详情请通过会讲日语的人查询。