

Objets perdus

Si vous avez perdu un objet

Si vous avez perdu un objet, rendez-vous au poste de police le plus proche ou au Koban (poste de police de proximité) pour faire une déclaration de perte. La déclaration de perte peut se faire aussi par téléphone. Si vous avez perdu un objet dans les transports en commun, suivez les instructions suivantes :

Objet perdu dans le train :

Demandez aux employés de la gare (si vous connaissez la destination du train dans lequel vous étiez, cela peut vous aider à retrouver plus facilement votre objet).

JR West : 0570-00-4146 / 06-6133-4146

Trains Hankyu : 0570-089-500 / 06-6133-3473 (le jour-même)
06-6373-5226 (le lendemain du jour de la perte)

Trains Hanshin : 0798-22-1070 (le jour-même)
06-6457-2268 (dès 10h30 le lendemain du jour de la perte) (Gare d'Osaka Umeda, sortie ouest)

Objet perdu dans le bus:

Renseignez-vous auprès d'un des bureaux de la compagnie de bus concernée.

Bus Hankyu : 0798-65-1571 (Bureau de Nishinomiya)

Bus Hanshin : 0798-23-3270 (Bureau de Nishinomiyahama)

Aéroport Limousine (cars reliant les aéroports et les villes) :

Kansai Kuko Kotsu, 072-461- 1374

Bus touristique Hankyu, 06-6844-1124

Bus Hanshin, 06-6416-1351



Objet perdu dans un taxi:

Renseignez-vous auprès d'un bureau de la compagnie de taxi concernée. (Dans certaines régions, il y a aussi un centre des objets perdus pour tous les taxis)

Centre de services des taxis de Hyogo,

Tél 078-341-7474, 0120-616-414

Centre des taxis d'Osaka,

Tél 06-6933-5618

Si vous trouvez un objet perdu

Apportez le plus tôt possible tout objet perdu que vous auriez trouvé au poste de police de proximité le plus proche. Si vous trouvez un objet perdu dans un train ou dans un grand magasin, apportez-le à un employé de gare ou au bureau des objets perdus du grand magasin concerné.

Dans les deux cas assurez vous de recevoir un Shotoku-butsumo Azukari-sho (Certificat de dépôt d'objet trouvé).

Remarque:

** Pour plus de détails, demandez à une personne qui comprend le japonais de se renseigner pour vous auprès de l'établissement concerné.

Site de référence <https://www.npa.go.jp/bureau/soumu/ishitsubutsu/otoshimono/index.html>

Compagnie de train Hankyu <https://www.hankyu.co.jp/inquiry/lostproperty/index.html>

Compagnie de train Hanshin <https://rail.hanshin.co.jp/guide/eigyoku01.html>

Compagnie de bus Hankyu <https://www.hankyubus.co.jp/rosen/office1.html>

Compagnie de bus Hanshin <https://www.hanshin-bus.co.jp/lost.html>

