

发生火灾时

○需要叫救火车时(电话号码是 119)

发生火灾时，请先大声地告诉邻居，然后再给消防署打电话叫救火车。因为很危险，所以请千万不要自己一个人灭火。

打通了 119，请不要焦急，慢慢地说明；(1)此是火灾(2)发生地点(地址或目标)(3)燃烧物是什么(4)报警人姓名(5)所使用的电话号码
然后，听到救火车的警笛声时，请去带路。

当报警者被判断为外国人、不懂日语时，消防局将通过翻译电话中心与报警者进行三方通话，报警电话可对应中文、英语、韩国朝鲜语、葡萄牙语、西班牙语等五种语种。

可以免费拨打 119。使用公用电话时，甚至 10 日元硬币或电话卡都不需要。

有助于避免过分焦急，可以事先将自己的姓名、地址、附近的目标建筑等，使用平假名或罗马字大大地写好并贴在电话旁边。

○用手机打 119(消防局)时

(1) 请一定告诉对方通报地点(地址)与手机号码。

如果您不知道详细地址的话，请说明现场附近的目标，或者请使用公用电话。

(2) 有时为了确认地点或情况，消防局会回电话。因此，打 119 后请不要切断电源并请留在现场。

(3) 开车时，请先把车在安全的地方停好，然后再通报。

○遭受灾害证明

遭受火灾后要接受减免税款或缓期缴税时，需要“遭受灾害证明”。在消防署有申请书。详情请向就近的消防署询问。

西宫市消防局与消防署的所在地

消防局与消防署	所在地	电话号码
消防局	池田町 13-3	0798-26-0119
西宫消防署	津门大冢町 1-38	0798-23-0119
西宫消防署北夙川分署	松风町 4-4	0798-74-0119
鸣尾消防署	古川町 2-12	0798-49-0119
鸣尾消防署滨分署	西宫滨 3 丁目 5	0798-22-0119
瓦木消防署	高木东町 15-11	0798-63-0119
瓦木消防署甲东分署	上ヶ原一番町 1-64	0798-54-0119
北消防署	名盐新町 7-1	0797-61-0119
北消防署山口分署	山口町下山口 4 丁目 1-20	078-904-0119

*注 详情请通过会讲日语的人查询。