

Cuentas de ahorros / Remesas

() **Cómo abrir una cuenta bancaria**

Se necesitan elementos que certifiquen su identidad como la tarjeta de residencia, pasaporte, etc. Los elementos necesarios varían según la organización financiera.

Los tipos de cuentas son: cuenta ordinaria (general), depósito a plazo fijo, cuenta corriente, ahorro, etc.

<https://www.fsa.go.jp/news/30/20190411/10.Spanish.pdf>

Al abrir una cuenta, puede hacer una tarjeta bancaria. Con ésta, Ud. podrá enviar, retirar o depositar dinero, y también ver el saldo de su cuenta en el ATM (cajero automático) utilizando el número secreto que ha registrado al solicitar la tarjeta bancaria.

() **ATM (Cajero automático)**

Si tiene una tarjeta bancaria con número secreto registrado en el banco, le facilitará para depositar, retirar o enviar dinero. El procedimiento para usar una máquina ATM es fácil. Hay máquinas que dan las instrucciones solamente en japonés y también hay las que tienen instrucciones en inglés y otros idiomas. ATM es más rápido y cómodo que la ventanilla del banco. Si no entiende la manera de usarla, pida ayuda al encargado que está en la ventanilla o en el vestíbulo del banco.

() **Remesa internacional**

(1) Encargar la remesa anotando la dirección, el nombre, número de la cuenta bancaria y el nombre del banco; de la persona quien recibirá el dinero en el “gaikoku sokin moshikomisho” (formulario para remesa internacional).

También, al banco que recibe el dinero se necesita pagar comisión. Sobre el costo y los días que se requieren para la remesa, infórmese en el banco.

(2) En caso de enviar por correo, debe pedir que se extienda un cheque. El receptor debe convertir ese cheque en efectivo en el banco. Sobre el costo y los días que se requieren para la remesa, infórmese en el banco.

() **Remesa internacional por correos (Hay correos que no ofrece este servicio, y también hay países a los que no se pueden hacer la remesa)**

Existen el envío a cuenta del beneficiario (*1) o remesas entre cuentas (*2), a través de Yucho Direct.

*1 https://www.jp-bank.japanpost.jp/kojin/sokin/kokusou/direct/kj_sk_ks_dr_index.html

*2 https://www.jp-bank.japanpost.jp/tetuzuki/kaigai/tzk_kg_sokin.html

Mesa de ayuda de Yucho Direct: 0120-992-504 (Atiende en idioma japonés: Llamada gratuita)

Centro de llamadas de Yucho: 0120-108-420

Nota Según la organización financiera, puede variar el lugar para solicitar, la manera de solicitar, el tipo de servicio y el nombre de la institución.

Para más detalles, infórmese por intermedio de una persona que entienda el idioma japonés.