

119番



## 火事するとき

### ○消防車を呼ぶときは（電話番号は119）

火事ときは、大きな声で近所の人に知らせ、電話でダイヤル「119」番に電話して、消防車を呼びましょう。自分ひとりで消そうとすると危険です。

「119」番に電話をして消防局がでたら、あせらず、落ち着いて、  
(1)火事であること、(2)場所(住所または建物など)、(3)何が燃えているのか、(4)名前、(5)かけている電話番号を話してください。

消防車のサイレンが聞こえたら、道案内のために迎えに出てください。

なお、日本語が通じない外国人の場合は、消防局と通訳コールセンターを交えた三者間通話を行います。対応言語は英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語等です。

「119」番は無料で消防局につながります。公衆電話では、お金もテレホンカードも必要ありません。

「119」番に電話するときに、あわてないよう、日頃から自分の名前と住所、近くの目印となる建物の名前を大きく書いて、電話の近くにはっておくと安心です。

### ○携帯電話から消防車を呼ぶときの注意事項

- (1) 携帯電話で「119」番に電話するときに、住所が分からないときは、近くの目印となる建物などを伝えるか、近くの人に助けをもとめてください。
- (2) 携帯電話からの「119」番は、電波の状況によって、他市の消防本部につながってしまう可能性がありますので、住所はまず西宮市からお伝えください。
- (3) 自動車運転中は、安全な場所に停車してから通報してください。
- (4) 場所や状況確認のため、消防局からかけなおすことがあります。通報後も電源を切らないでください。

### ○り災証明

火災の被害にあって、税の減免や猶予などを受ける場合には「り災証明」が必要です。詳細は最寄りの消防署までお問い合わせください。

西宮市消防局、消防署の所在地

消防局・消防署	所在地	電話番号
消防局	西宮市六湛寺町 8-28	0798-26-0119
西宮消防署	西宮市津門大塚町 1-32	0798-23-0119
西宮消防署北夙川分署	西宮市松風町 4-4	0798-74-0119
鳴尾消防署	西宮市古川町 2-12	0798-49-0119
鳴尾消防署浜分署	西宮市西宮浜 3 丁目 5	0798-22-0119
瓦木消防署	西宮市高木東町 15-11	0798-63-0119
瓦木消防署甲東分署	西宮市上ヶ原一番町 1-64	0798-54-0119
北消防署	西宮市名塩新町 7 番地の 1	0797-61-0119
北消防署山口分署	西宮市山口町下山口 4 丁目 1-20	078-904-0119

※注 詳しくは、日本語がわかる人を介してお問い合わせください。