

電話

○加入電話と公衆電話

電話には、加入電話と公衆電話があります。加入電話は、自宅や会社につける電話です。公衆電話は、駅の近くや商店の前などにあり、10円硬貨、100円硬貨、テレホンカードなどを使って電話をかけることができます。

○家に電話を新しくつけるときは

家に電話を新しくつけるときは、NTTなどに申し込みます。申し込みには、氏名・住所を証明するもの（パスポートや外国人登録証明書、運転免許証など）が必要です。取付けは有料です。申込時に、工事日を決めます。工事日には在宅していなければなりません。NTTの場合、詳しくは、局番なしの電話番号116にお問い合わせください。NTT以外の電話会社へ申し込むときは、各社に問い合わせてください。

○各種案内番号（NTT）

- ・引っ越しときや、電話に関する相談は、局番なしの電話番号116に連絡してください。
- ・故障のときは、局番なしの電話番号113に連絡してください。
- ・相手がずっと話中のときは、局番なしの電話番号114に連絡してください。
- ・電報は、局番なしの電話番号115にお申し込みください。

○携帯電話を持ちたいとき

現在、日本では、携帯電話は、ほとんどの地域で使えます。携帯電話の会社はいくつかありますので、それぞれの会社にお問い合わせください。

○電話料金の支払方法

電話会社から届いた請求書に従って、決められた日までに、最寄りの電話会社の営業所、銀行、郵便局、コンビニエンスストアなどで支払います。料金の支払は、口座振替が便利です。口座振替の手続は、金融機関または電話会社へ、電話料金の請求書と、預金通帳、預金の届出印を持参し、申し込んでください。クレジットカード支払いもできます。（事前申込必要）

※注 詳しくは、日本語がわかる人を介してお問い合わせください。