

西宮市
保健医療に関する意識調査
調査結果報告書

西 宮 市

目次

I	調査の概要	1
1	調査の目的.....	1
2	調査対象.....	1
3	調査期間.....	1
4	調査方法.....	1
5	回収状況.....	1
6	調査結果の表示方法.....	1
II	調査結果	2
1	回答者属性.....	2
2	在宅医療について.....	5
3	救急医療、高度医療等、状況に応じた適切な医療の充実.....	11
4	精神医療について.....	14
5	災害医療について.....	15
6	医療情報に関して.....	16
7	医療の選択について.....	19
8	西宮市内における医療提供体制について.....	22

I 調査の概要

1 調査の目的

本調査は、保健医療に対する市民の意識やニーズ等を把握し、計画策定の基礎資料とすることを目的として実施しました。

2 調査対象

西宮市在住の20歳以上の市民から無作為抽出

3 調査期間

平成27年6月5日から平成27年6月17日

4 調査方法

郵送による配布・回収

5 回収状況

配布数	有効回収数	有効回収率
2,000通	902通	45.1%

6 調査結果の表示方法

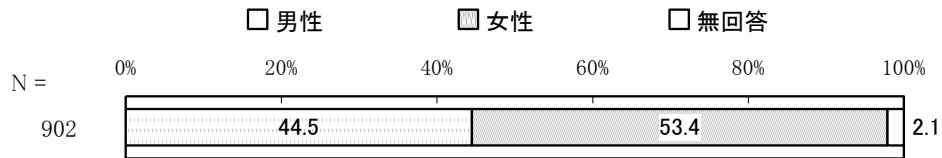
- ・回答は各質問の回答者数（N）を基数とした百分率（%）で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- ・クロス集計の場合、無回答を排除しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計（全体）の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。
- ・調査結果を図表にて表示していますが、グラフ以外の表は、最も高い割合のものを■で網かけをしています。（無回答を除く）

II 調査結果

1 回答者属性

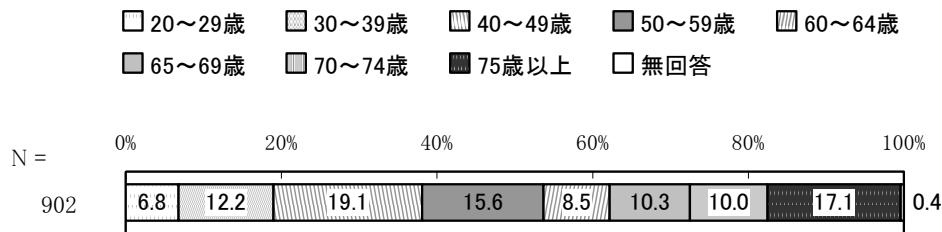
問1 あなたの性別について

「男性」の割合が44.5%、「女性」の割合が53.4%となっています。



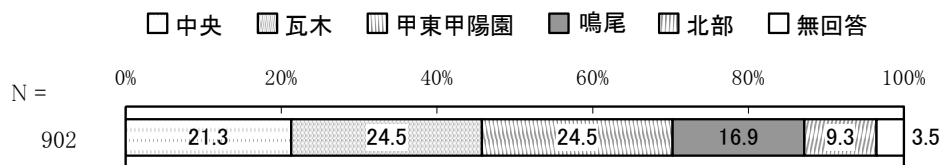
問2 あなたの年齢について（平成27年6月1日現在）

「40～49歳」の割合が19.1%と最も高く、次いで「75歳以上」の割合が17.1%、「50～59歳」の割合が15.6%となっています。



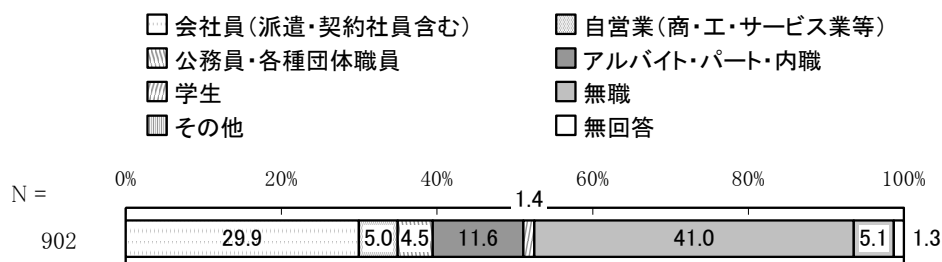
問3 あなたの現在のお住まいについて

【圏域別】



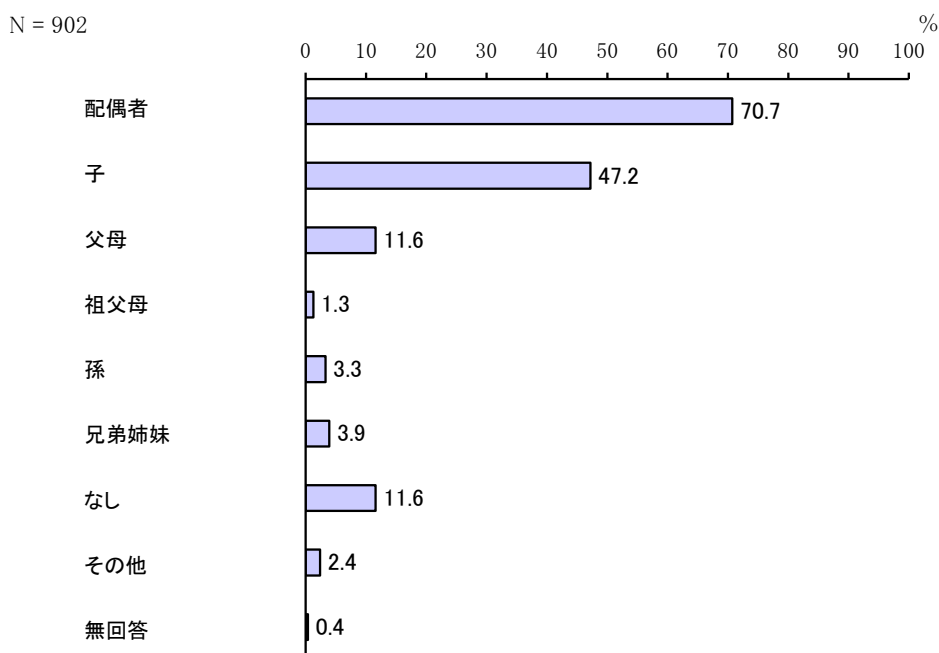
問4 あなたの職業について

「無職」の割合が41.0%と最も高く、次いで「会社員（派遣・契約社員含む）」の割合が29.9%、「アルバイト・パート・内職」の割合が11.6%となっています。



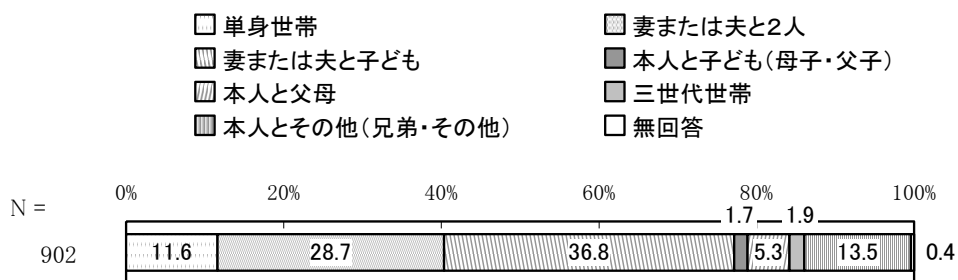
問5 あなたと同居しているのはどなたですか。(あてはまるものすべてに○)

「配偶者」の割合が70.7%と最も高く、次いで「子」の割合が47.2%、「父母」、「なし」の割合が11.6%となっています。



【世帯構成別】

「妻または夫と子ども」の割合が36.8%と最も高く、次いで「妻または夫と2人」の割合が28.7%、「単身世帯」の割合が11.6%となっています。



問6 現在治療中、または服薬中の病気はありますか。(あてはまるものすべてに○)

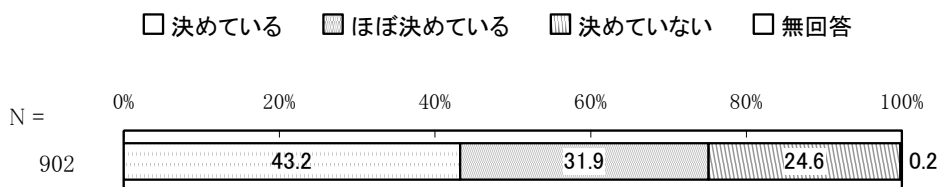
「特にない」の割合が40.4%と最も高く、次いで「高血圧」の割合が20.8%、「歯の病気(むし歯・歯周病)」の割合が11.9%となっています。



2 在宅医療について

問7 在宅医療を推進していくためには、かかりつけ医の普及は不可欠となっています。あなたは、日ごろ病気のとて行くかかりつけの医療機関（かかりつけ医）を決めていますか。

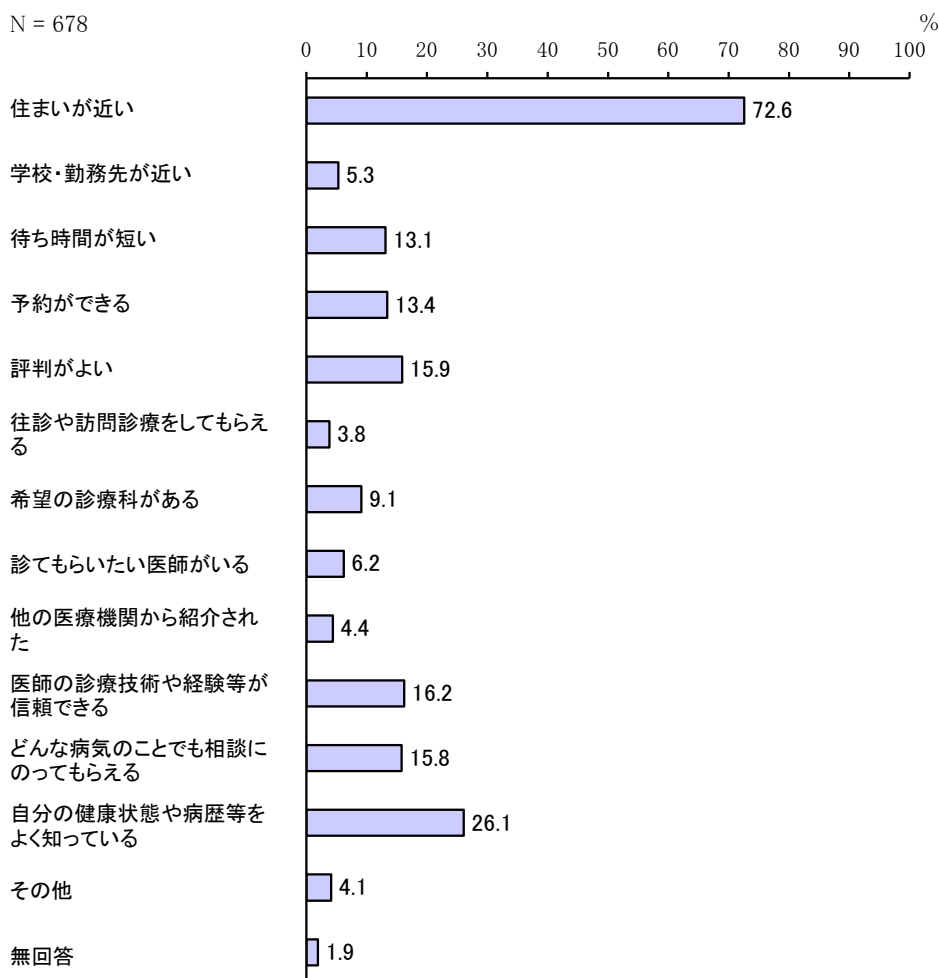
「決めている」の割合が43.2%と最も高く、次いで「ほぼ決めている」の割合が31.9%、「決めていない」の割合が24.6%となっています。



問7で「1. 決めている」又は「2. ほぼ決めている」と回答された方にお聞きします。

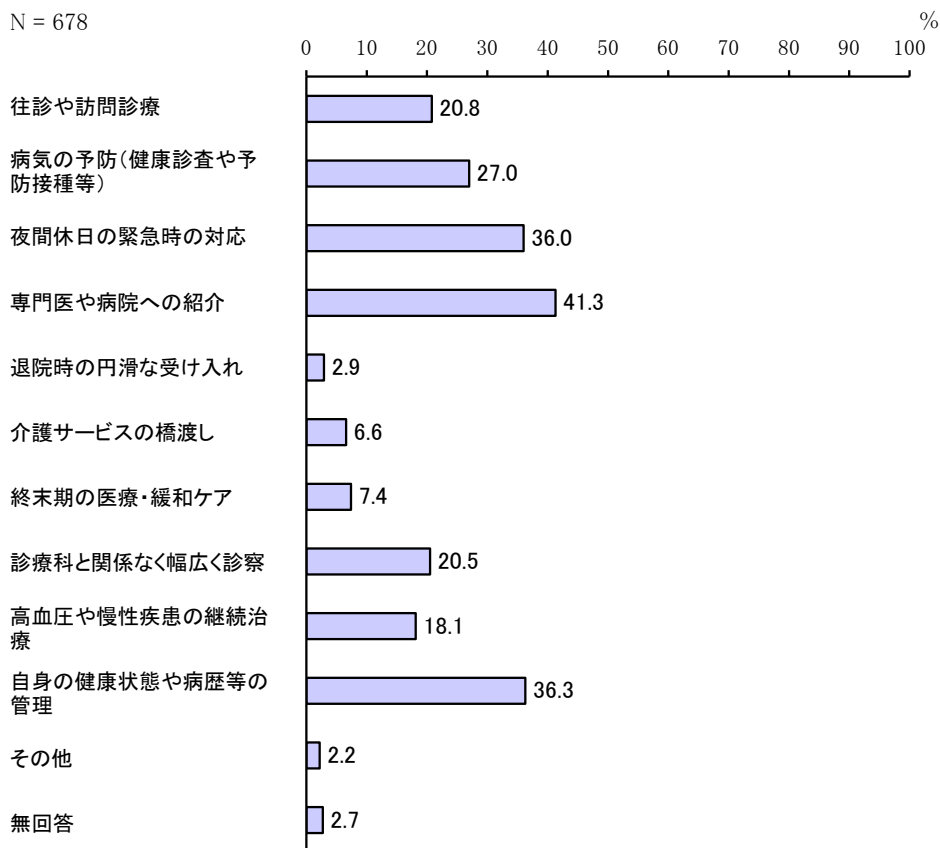
問7-1 その医療機関をかかりつけ医として選んだ理由について教えてください。(〇は3つまで可)

「住まいが近い」の割合が72.6%と最も高く、次いで「自分の健康状態や病歴等をよく知っている」の割合が26.1%、「医師の診療技術や経験等が信頼できる」の割合が16.2%となっています。



問7-2 あなたがかかりつけ医に望む医療やサービスは具体的にはどのようなことでしょうか。(〇は3つまで可)

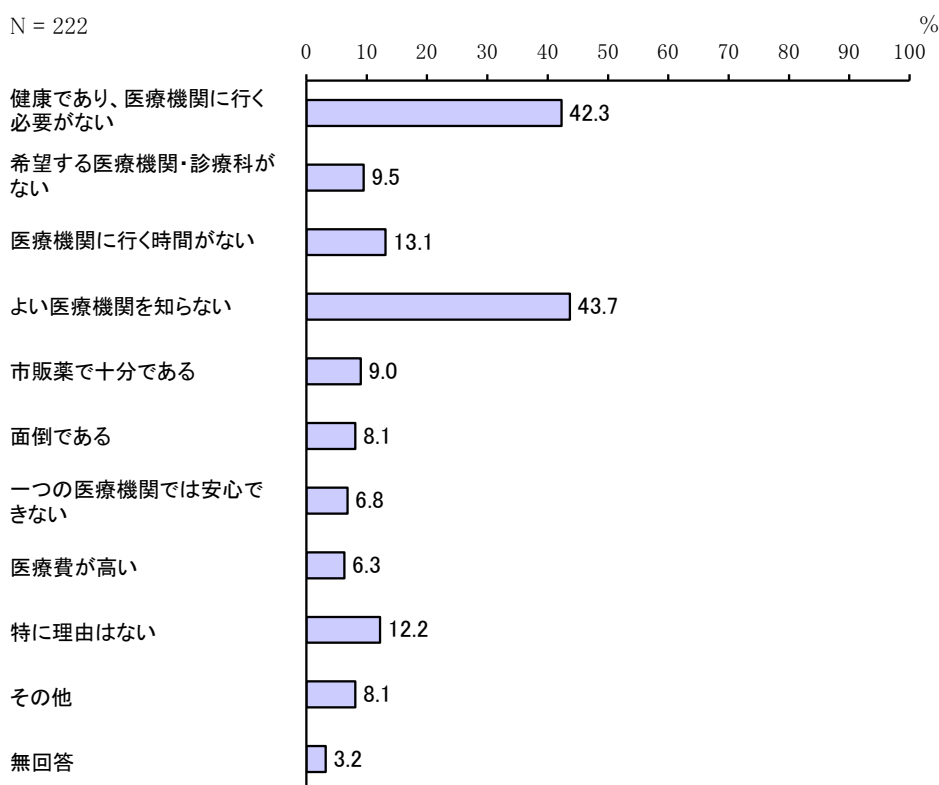
「専門医や病院への紹介」の割合が41.3%と最も高く、次いで「自身の健康状態や病歴等の管理」の割合が36.3%、「夜間休日の緊急時の対応」の割合が36.0%となっています。



問7で「3. 決めていない」と回答された方にお聞きします。

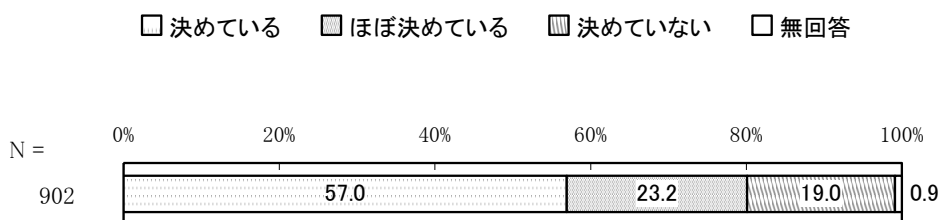
問7-3 あなたがかかりつけ医を決めていない具体的な理由はどのようなことでしょうか。(〇は3つまで可)

「よい医療機関を知らない」の割合が43.7%と最も高く、次いで「健康であり、医療機関に行く必要がない」の割合が42.3%、「医療機関に行く時間がない」の割合が13.1%となっています。



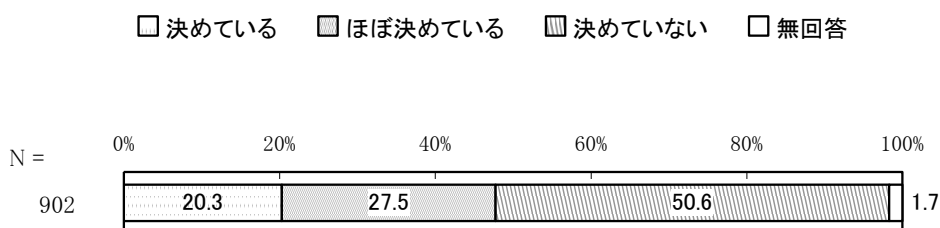
問8 あなたはかかりつけの歯科医院を決めていますか。(〇は1つだけ)

「決めている」の割合が57.0%と最も高く、次いで「ほぼ決めている」の割合が23.2%、「決めていない」の割合が19.0%となっています。



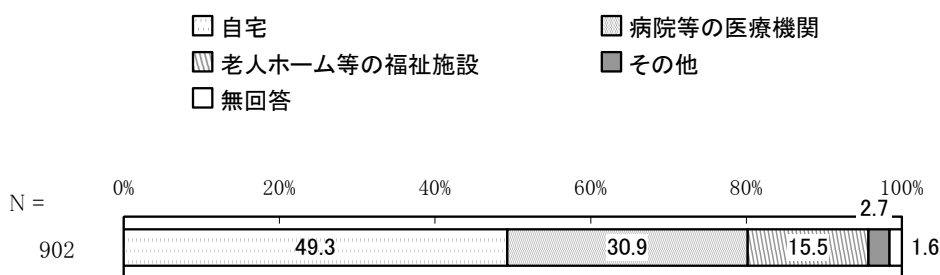
問9 あなたはかかりつけの薬局を決めていますか。(○は1つだけ)

「決めていない」の割合が50.6%と最も高く、次いで「ほぼ決めている」の割合が27.5%、「決めている」の割合が20.3%となっています。



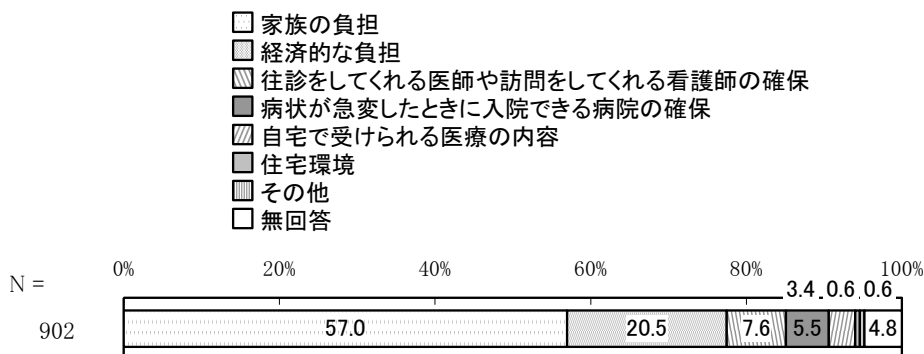
問10 あなたが、病気の後遺症等で医療や介護が必要となった場合、主にどこで過ごしたいですか (○は1つだけ)

「自宅」の割合が49.3%と最も高く、次いで「病院等の医療機関」の割合が30.9%、「老人ホーム等の福祉施設」の割合が15.5%となっています。



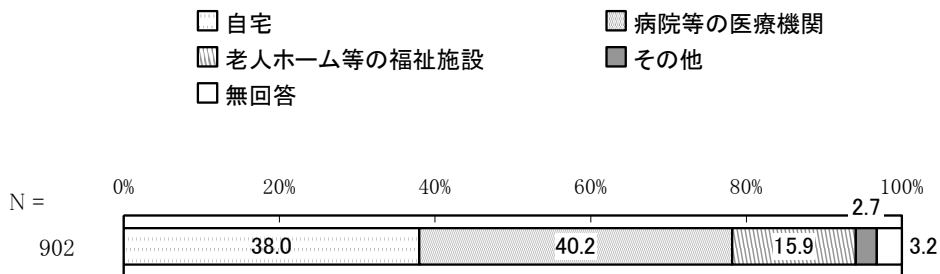
問11 あなたが、在宅で医療・介護を受けることになった場合、最も気になることは何ですか。(○は1つだけ)

「家族の負担」の割合が57.0%と最も高く、次いで「経済的な負担」の割合が20.5%となっています。



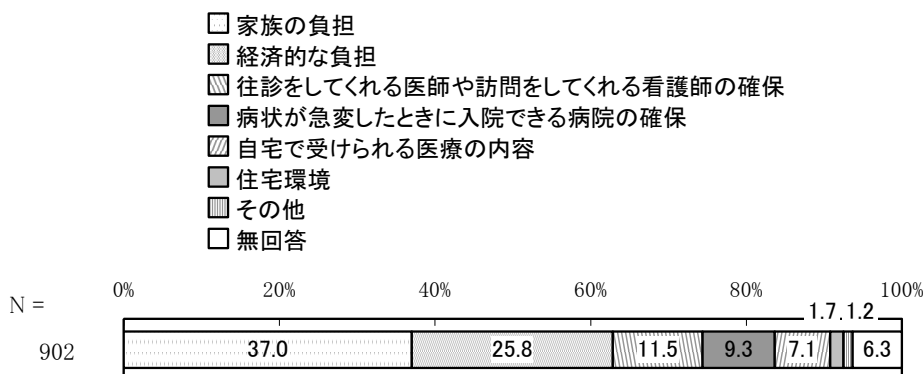
問 12 あなたのご家族が、病気の後遺症等で医療や介護が必要となった場合、主にどこで過ごしてもらいたいですか（〇は1つだけ）

「病院等の医療機関」の割合が40.2%と最も高く、次いで「自宅」の割合が38.0%、「老人ホーム等の福祉施設」の割合が15.9%となっています。



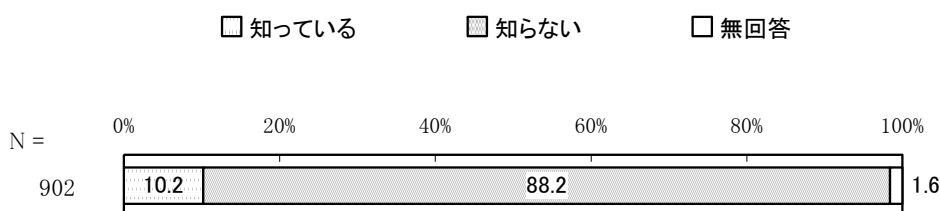
問 13 あなたのご家族が、在宅で医療・介護を受けることになった場合、最も気になることは何ですか。（〇は1つだけ）

「家族の負担」の割合が37.0%と最も高く、次いで「経済的な負担」の割合が25.8%、「往診をしてくれる医師や訪問をしてくれる看護師の確保」の割合が11.5%となっています。



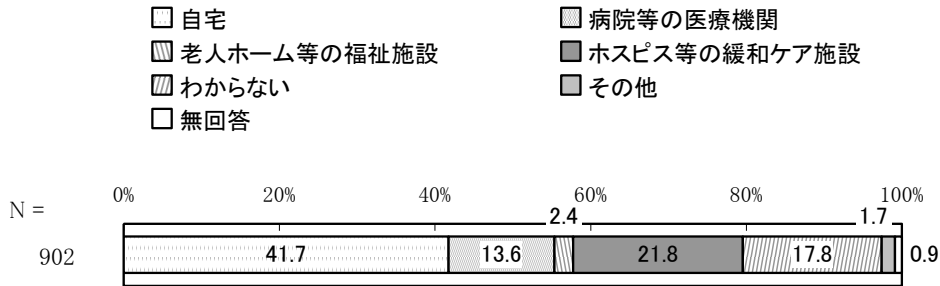
問 14 あなたはお住まいの地区で在宅医療に取り組んでいる医師を知っていますか。

「知らない」の割合が88.2%、「知っている」の割合が10.2%となっています。



問 15 あなたが、治る見込みがない病気になった場合、人生の最期をどこで迎えたいですか。(○は1つだけ)

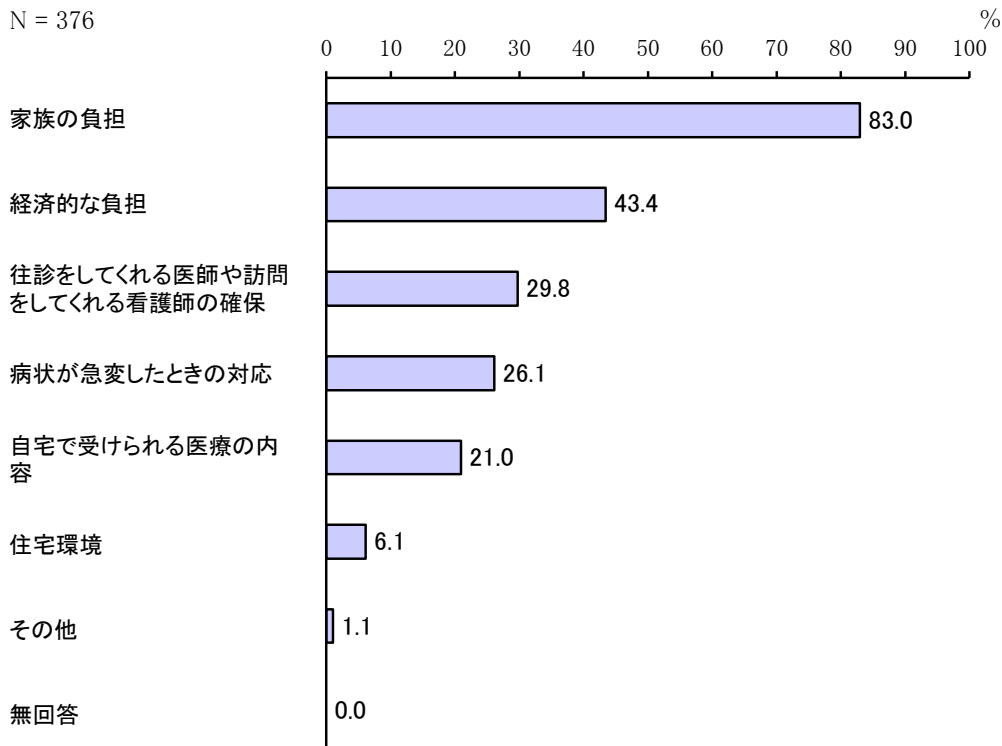
「自宅」の割合が 41.7%と最も高く、次いで「ホスピス等の緩和ケア施設」の割合が 21.8%、「わからない」の割合が 17.8%となっています。



問 15 で「1. 自宅」と回答された方にお聞きします。

問 15-1 人生の最期を自宅で迎えることで、気になることは何ですか (○は3つまで可)

「家族の負担」の割合が 83.0%と最も高く、次いで「経済的な負担」の割合が 43.4%、「往診をしてくれる医師や訪問をしてくれる看護師の確保」の割合が 29.8%となっています。



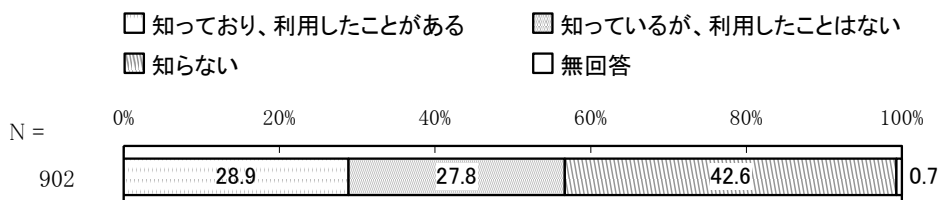
3 救急医療、高度医療等、状況に応じた適切な医療の充実

問 16 以下の施設についてお聞きします。

① 西宮市応急診療所や診療所の在宅当番医制をご存じですか。

また、利用されたことはありますか。(○は1つだけ)

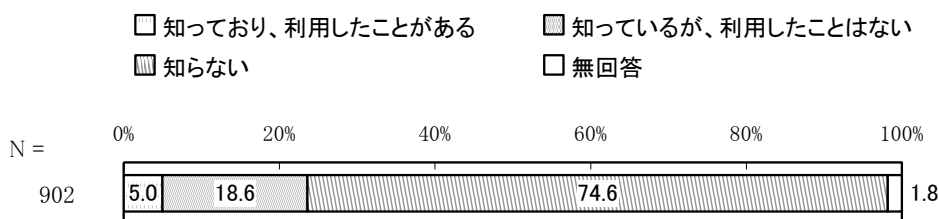
「知らない」の割合が42.6%と最も高く、次いで「知っており、利用したことがある」の割合が28.9%、「知っているが、利用したことはない」の割合が27.8%となっています。



② 阪神北広域子ども急病センターをご存じですか。また、利用されたことはありますか。

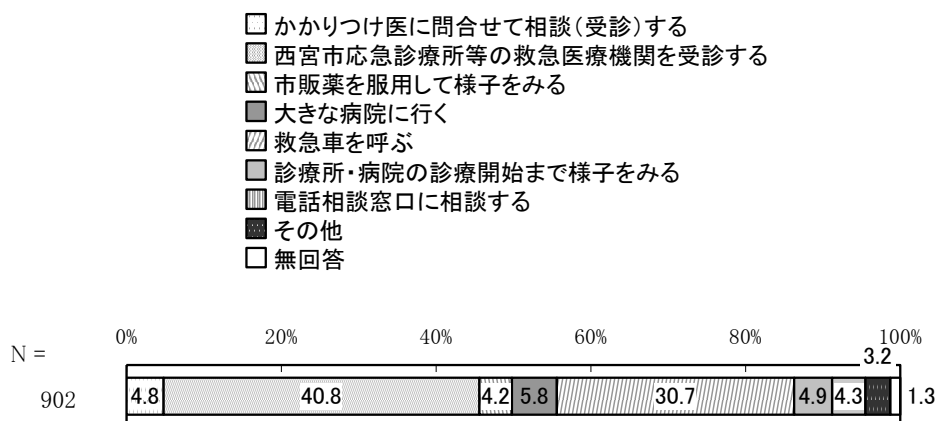
(○は1つだけ)

「知らない」の割合が74.6%と最も高く、次いで「知っているが、利用したことはない」の割合が18.6%となっています。



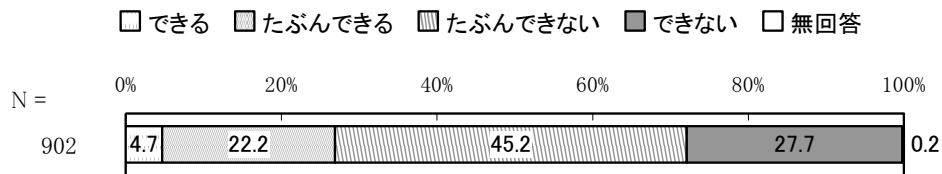
問 17 あなたやあなたのご家族が、夜間や休日等に急に病気やケガ等をした場合に、どのような対応をとられますか。(○は1つだけ)

「西宮市応急診療所等の救急医療機関を受診する」の割合が40.8%と最も高く、次いで「救急車を呼ぶ」の割合が30.7%となっています。



問 18 あなたは、人が倒れている場に居合わせた場合、何らかの応急手当を行うことができますか。(○は1つだけ)

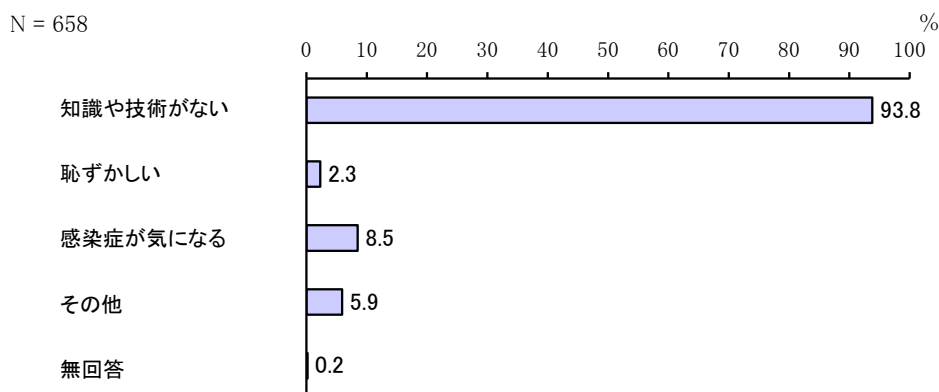
「たぶんできない」の割合が45.2%と最も高く、次いで「できない」の割合が27.7%、「たぶんできる」の割合が22.2%となっています。



問 18 で「3. たぶんできない」又は「4. できない」と回答された方にお聞きします。

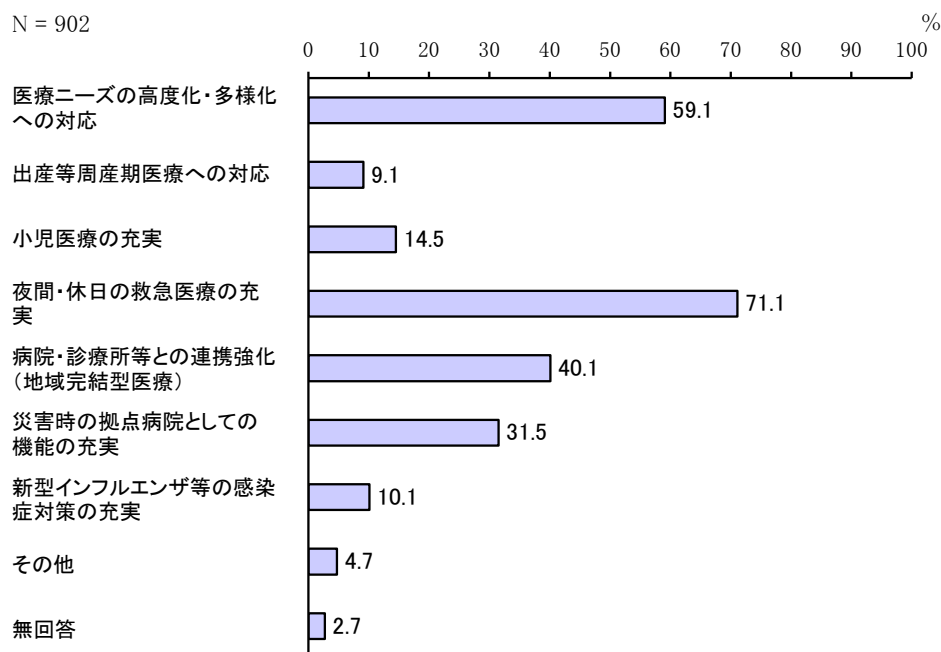
問 18-1 応急手当を行うことができない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

「知識や技術がない」の割合が93.8%と最も高くなっています。



問 19 西宮市立中央病院の役割として特に重要と考えることは何ですか。(〇は3つまで可)

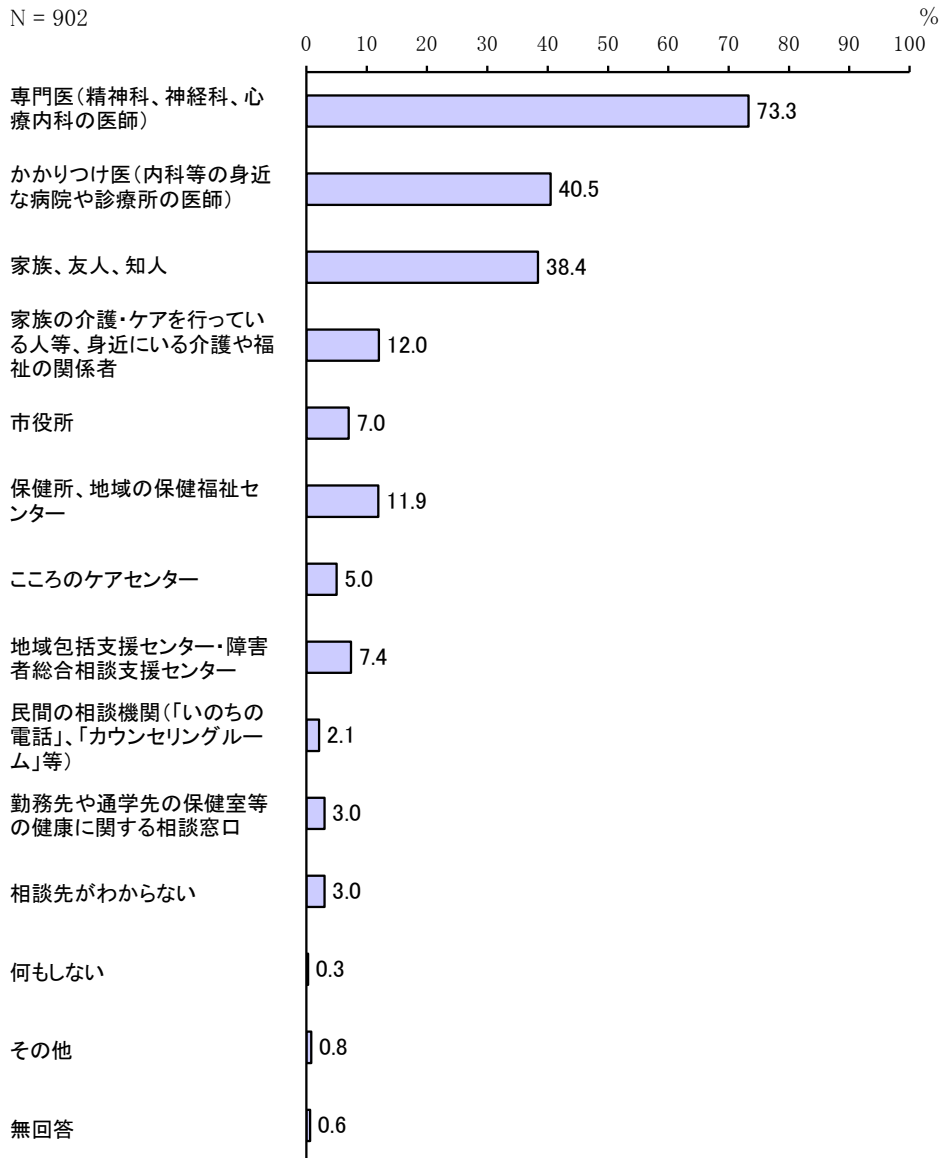
「夜間・休日の救急医療の充実」の割合が71.1%と最も高く、次いで「医療ニーズの高度化・多様化への対応」の割合が59.1%、「病院・診療所等との連携強化(地域完結型医療)」の割合が40.1%となっています。



4 精神医療について

問 20 もし、あなたやあなたのご家族が、「認知症」、「うつ病」等の精神的な病気かもしれないと感じたらどこに相談しますか。(〇は3つまで可)

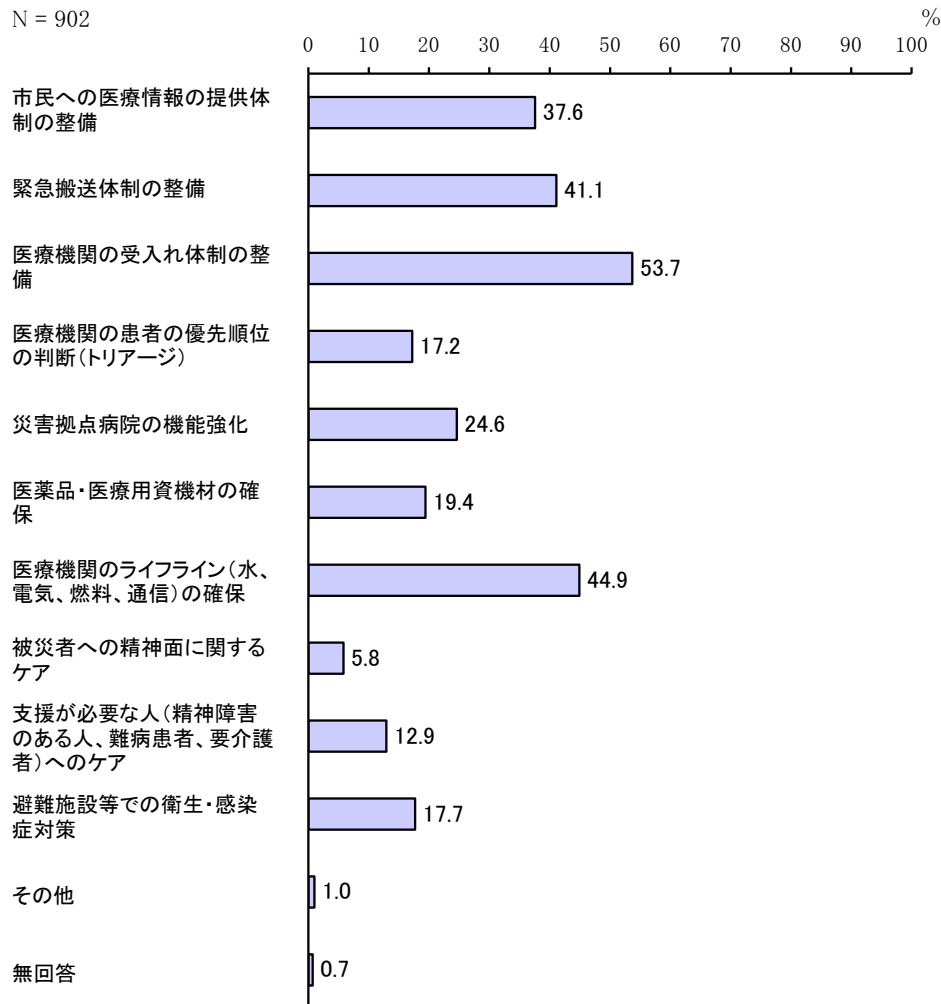
「専門医（精神科、神経科、心療内科の医師）」の割合が 73.3%と最も高く、次いで「かかりつけ医（内科等の身近な病院や診療所の医師）」の割合が 40.5%、「家族、友人、知人」の割合が 38.4%となっています。



5 災害医療について

問 21 災害時の医療として、特に重要と考えることは何ですか。(〇は3つまで可)

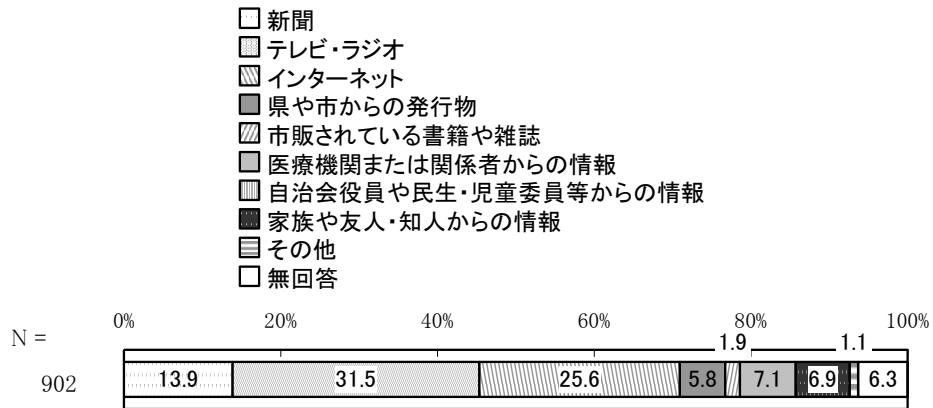
「医療機関の受入れ体制の整備」の割合が53.7%と最も高く、次いで「医療機関のライフライン（水、電気、燃料、通信）の確保」の割合が44.9%、「緊急搬送体制の整備」の割合が41.1%となっています。



6 医療情報に関して

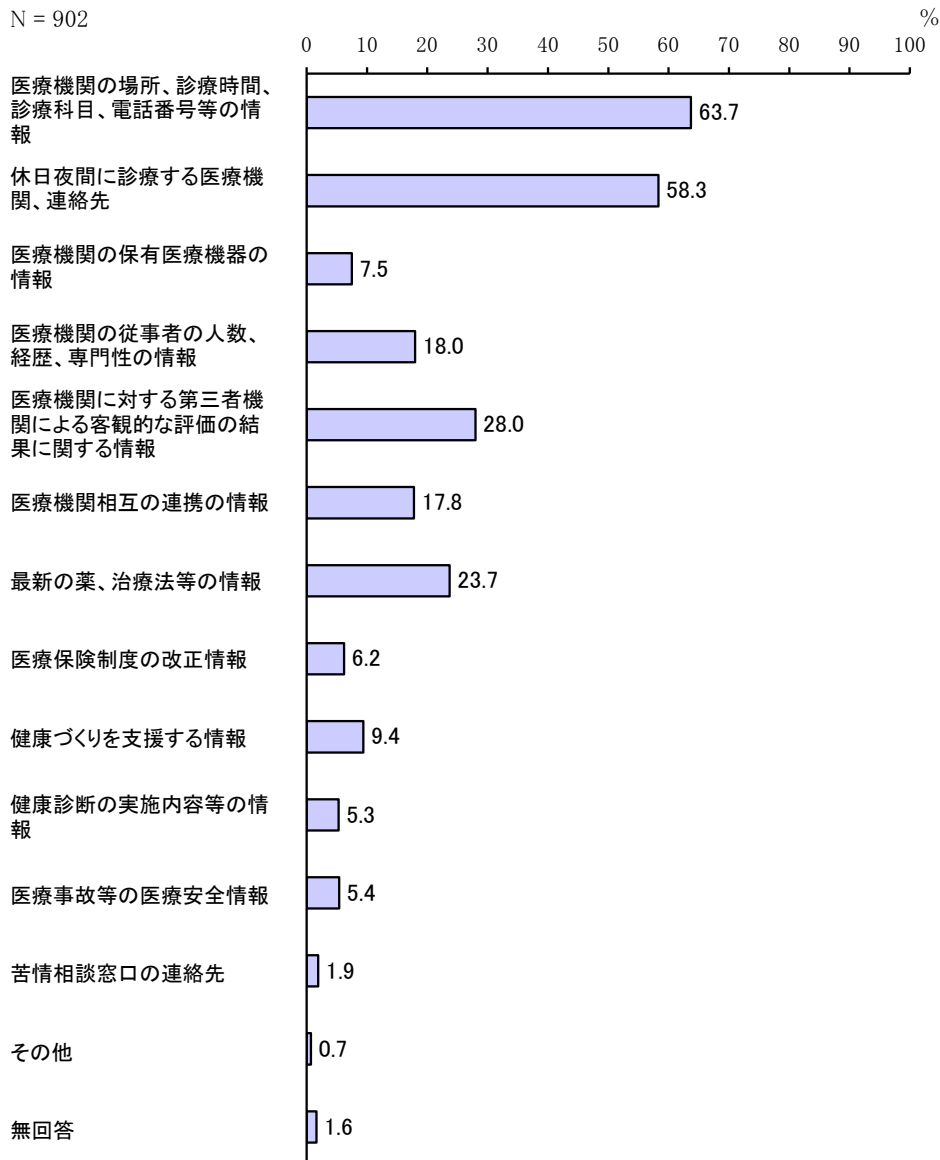
問 22 あなたは病気や医療に関する情報を主にどこから得ていますか。(○は1つだけ)

「テレビ・ラジオ」の割合が31.5%と最も高く、次いで「インターネット」の割合が25.6%、「新聞」の割合が13.9%となっています。



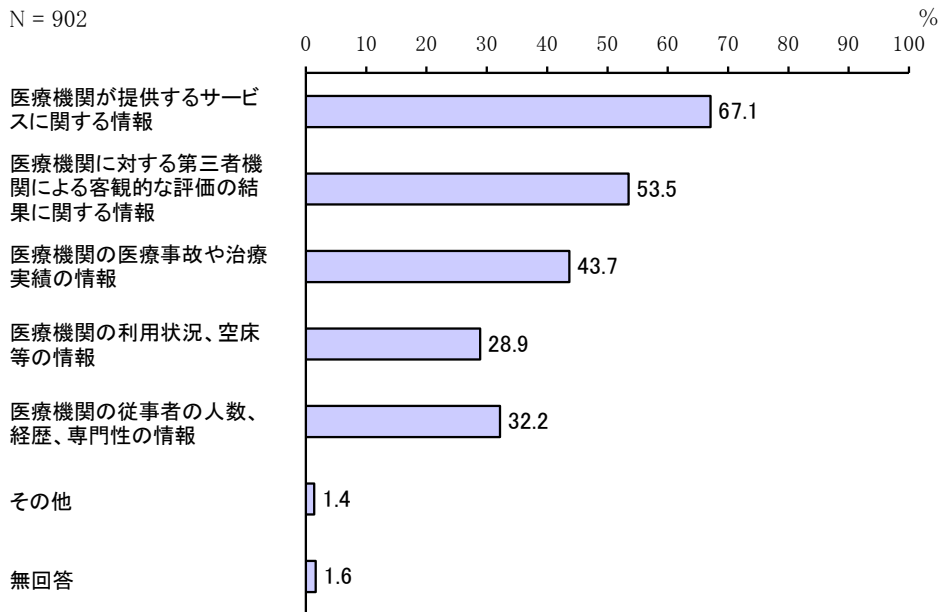
問 23 あなたは病気や医療に関して、どのような情報が必要であると思いますか。(〇は3つまで可)

「医療機関の場所、診療時間、診療科目、電話番号等の情報」の割合が63.7%と最も高く、次いで「休日夜間に診療する医療機関、連絡先」の割合が58.3%、「医療機関に対する第三者機関による客観的な評価の結果に関する情報」の割合が28.0%となっています。



問 24 あなたが医療に関するサービスを選択する際に、どのような情報があると良いと思いますか。(〇は3つまで可)

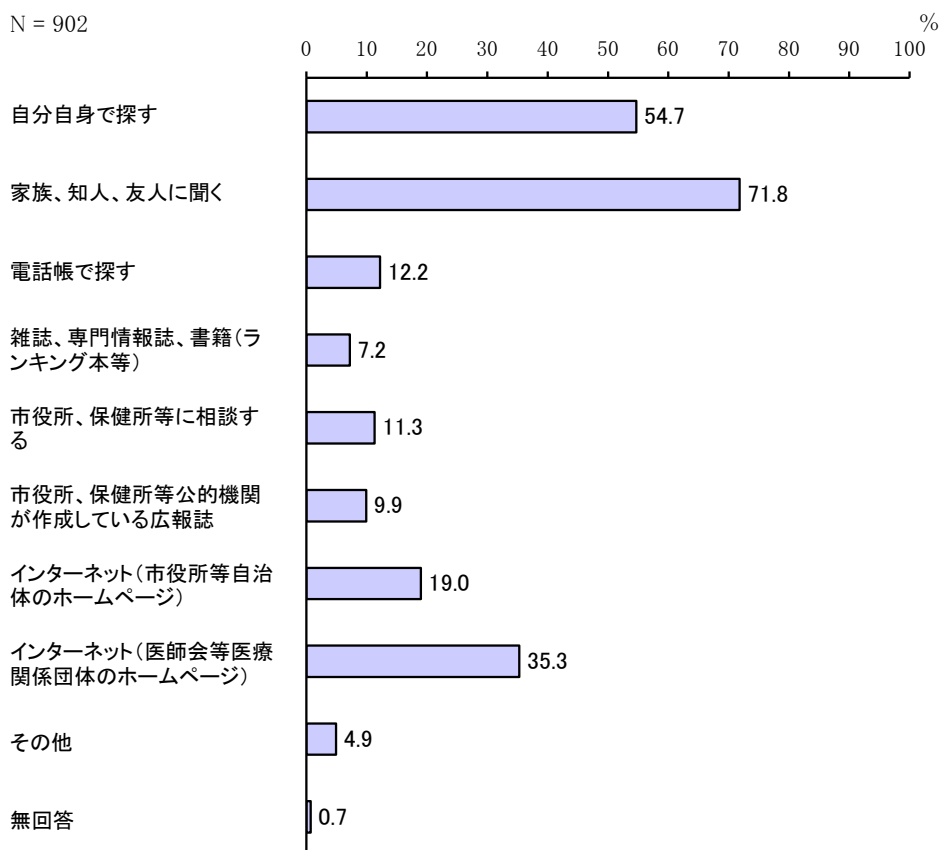
「医療機関が提供するサービスに関する情報」の割合が 67.1%と最も高く、次いで「医療機関に対する第三者機関による客観的な評価の結果に関する情報」の割合が 53.5%、「医療機関の医療事故や治療実績の情報」の割合が 43.7%となっています。



7 医療の選択について

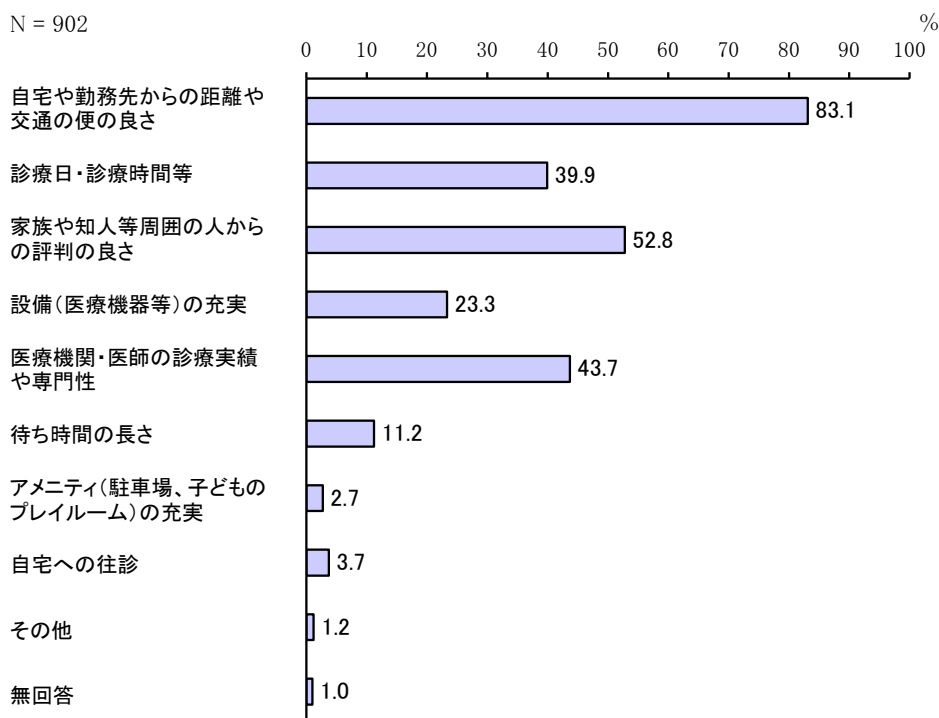
問 25 あなたは医療機関をどのような方法・手段で探しますか。(〇は3つまで可)

「家族、知人、友人に聞く」の割合が 71.8%と最も高く、次いで「自分自身で探す」の割合が 54.7%、「インターネット（医師会等医療関係団体のホームページ）」の割合が 35.3%となっています。



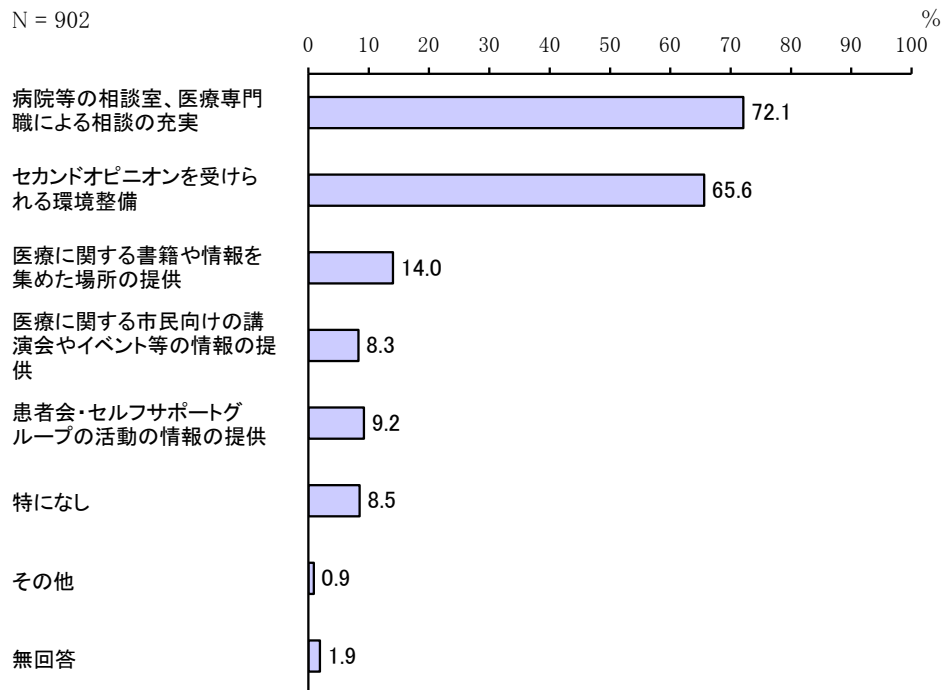
問 26 あなたは受診する医療機関を選択するとき、診療科の他にどのような点を重視しますか。(〇は3つまで可)

「自宅や勤務先からの距離や交通の便の良さ」の割合が 83.1%と最も高く、次いで「家族や知人等周囲の人からの評判の良さ」の割合が 52.8%、「医療機関・医師の診療実績や専門性」の割合が 43.7%となっています。



問 27 あなたはご自分の病気や治療について知り、受ける医療をご自身で選択・決定するためには、主治医による病状や治療方針の十分な説明の他に何が必要と考えますか。(〇は3つまで可)

「病院等の相談室、医療専門職による相談の充実」の割合が72.1%と最も高く、次いで「セカンドオピニオンを受けられる環境整備」の割合が65.6%、「医療に関する書籍や情報を集めた場所の提供」の割合が14.0%となっています。

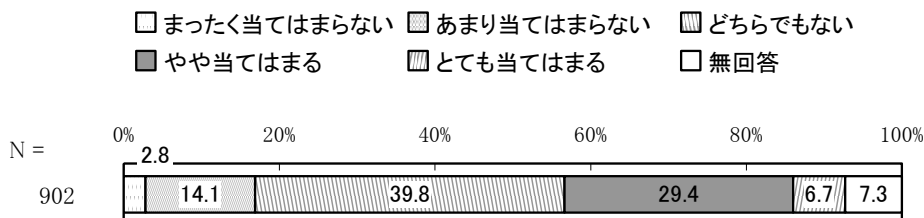


8 西宮市内における医療提供体制について

問 28 西宮市内における医療提供体制に対するあなたの評価について当てはまると思う数字を1つずつ選んで○で囲んでください。

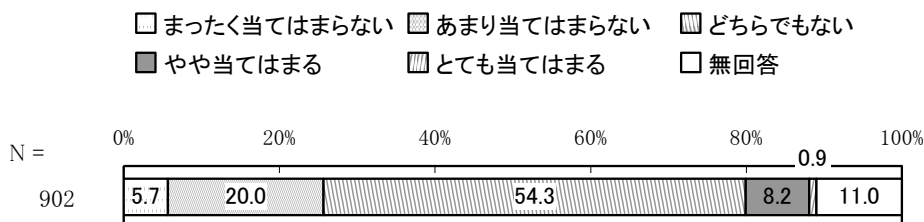
(1) 救急医療が充実している

「どちらでもない」の割合が39.8%と最も高く、次いで「やや当てはまる」の割合が29.4%、「あまり当てはまらない」の割合が14.1%となっています。



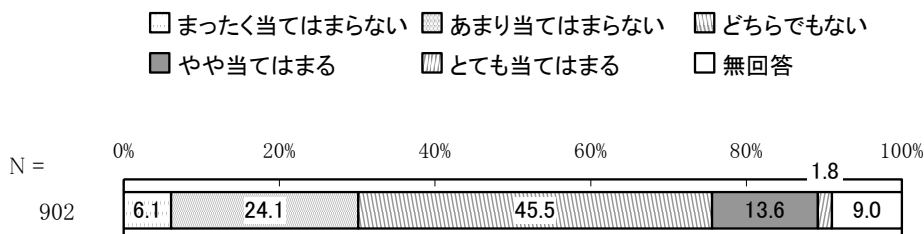
(2) 在宅医療が充実している

「どちらでもない」の割合が54.3%と最も高く、次いで「あまり当てはまらない」の割合が20.0%となっています。



(3) 医療（医療機関のかかりかた、救急医療の利用、看取り等）に対する情報が十分提供されている

「どちらでもない」の割合が45.5%と最も高く、次いで「あまり当てはまらない」の割合が24.1%、「やや当てはまる」の割合が13.6%となっています。



問 29 西宮市内における医療提供体制で、今後、特に充実してほしいものは何ですか。(〇は3つまで可)

「救急医療の充実」の割合が56.8%と最も高く、次いで「身近な開業医と病院の連携の充実」の割合が50.3%、「高度専門医療の充実」の割合が43.5%となっています。

